

دورة كبير مدققي أمن سلاسل الإمداد ISO 28000

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة كبير مدققي أمن سلاسل الإمداد ISO 28000

نظرة عامة

تواجه شبكات الشحن وممرات العبور الدولية مخاطر متزايدة تتعلق بالعبث غير المصرح به، وسرقة البضائع، والتهريب، وتوقف مسارات التوزيع عبر الحدود. تؤهل دورة كبير مدققي أمن سلاسل الإمداد ISO 28000 المتخصصين لتنفيذ تدقيقات الطرف الأول والطرف الثاني والطرف الثالث بشكل مستقل استنادا إلى إرشادات معيار إرشادات تدقيق نظم الإدارة ISO 19011. يتعلم المشاركون كيفية تقييم المطابقة المنهجية لمتطلبات معيار نظام إدارة أمن سلاسل الإمداد ISO 28000، وفحص الحواجز الأمنية والمحيط المادي، وتقييم سلامة العمليات اللوجستية، والتحقق من فاعلية التدابير الوقائية. ومن خلال التمارين العملية ومسارات التدقيق المحاكية، يكتسب المتدربون مهارات تخطيط مهمات التدقيق، وقيادة فرق التقييم، وتأكيد النتائج أمام القيادات التنفيذية. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- المهنيون المؤهلون لإجراء تقييمات منح الشهادات المستقلة للطرف الثالث لصالح جهات منح الشهادات.
- مقيمو توكيد الموردين المكلفون بإجراء تدقيقات الطرف الثاني لمزودي النقل ووكلاء الشحن.
- قادة التدقيق الداخلي الساعون لمواءمة عملياتهم مع بروتوكولات التدقيق والتقييم وفق ISO 19011.
- مديرو الامتثال المؤسسي ومسؤولو الرقابة الأمنية على مسارات الشحن والعبور.
- مستشارو الإدارة المعنيون بتأهيل المرافق اللوجستية لتقييمات التحقق والاعتماد الخارجي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يقدم هذا البرنامج قدرات تدقيق متقدمة تخدم منشآت الشحن، وممرات التوزيع، والشبكات الصناعية الحيوية.

- إدارات الموانئ البحرية، وعمليات الشحن والتفريغ، ومحطات مناولة الحاويات
- خدمات الشحن الجوي اللوجستية، ومستودعات الترانزيت، والمستودعات الجمركية الخاضعة للرقابة
- مراكز تجميع ونقل البضائع متعددة الوسائط وأساطيل الشحن للمسافات الطويلة
- مستودعات التبريد الدوائية وشبكات نقل المواد الكيميائية الخاضعة للتنظيم
- مصانع الإلكترونيات عالية القيمة ومراكز التوزيع اللوجستي العالمية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تفسير متطلبات معيار ISO 28000 للحكم على مستوى مطابقة المنشآت أثناء جولات التقييم الرسمية.
- تطبيق بروتوكولات التدقيق والتقييم وفق ISO 19011 في عمليات مراجعة الطرف الأول والثاني والطرف الثالث.
- قيادة المراجعة الوثائقية للمرحلة الأولى لتقييم مدى جاهزية المرافق للتدقيق الميداني الكامل.
- تنفيذ جمع أدلة التدقيق الميداني في المرحلة الثانية عبر المعاينة والفحص المادي ومقابلة العاملين.
- صياغة بيانات حالات عدم المطابقة المنهجية المدعومة بوضوح من خلال أدلة التدقيق الموضوعية.
- تقييم ملفات الإجراءات التصحيحية والتحقق من ملاءمة تحليل الأسباب الجذرية لإغلاق التدقيق.
- إدارة الاجتماع الافتتاحي والختامي الرسمية بكفاءة مع الإدارات المسؤولة عن المرافق.

جدول الدورة

اليوم 1: معايير التدقيق وهيكلية المعيار

- الهيكل المعياري والغاية الإجرائية ومصطلحات معيار أمن سلاسل الإمداد ISO 28000
- تحليل السياق المؤسسي وتوقعات الأطراف المعنية وترسيم حدود نطاق التدقيق
- مراجعة السياسات الأمنية وسجلات الأصول ومعايير تقييم التهديدات والمخاطر
- تدقيق التزام القيادة العليا وتوزيع المسؤوليات وتخصيص الموارد الميدانية
- تحديد الجاهزية الأساسية للمنشأة قبل الخضوع لتقييمات المطابقة المستقلة

اليوم 2: تخطيط التدقيق وتدقيقات المرحلة الأولى

- تطبيق مبادئ تقييم معيار ISO 19011 على أنشطة الضمان والرقابة اللوجستية
- تحديد جدوى عملية التدقيق وتحديد نطاق التدقيق وتحديد الاحتياجات من الموارد
- تنفيذ المراجعة الوثائقية للمرحلة الأولى على الأدلة الإرشادية وسجلات المخاطر الأمنية
- إعداد خطة التدقيق المستندة إلى المخاطر وتصميم خطط المعاينة وبروتوكولات التقصي
- تشكيل فرق التدقيق وإحاطة أعضائها للمنشآت المعقدة متعددة وسائط النقل

اليوم 3: تنفيذ تدقيقات المرحلة الثانية الميدانية

- عقد الاجتماع الافتتاحي وإدارته رسميا مع مديري المنشأة المعنية
- جمع أدلة التدقيق الموضوعية من خلال المقابلات والملاحظة التشغيلية وفحص السجلات
- تقييم منافذ الدخول المحيطية والتحقق من الهويات وبطاقات الدخول ومراقبة منصات الشحن
- فحص إجراءات سلامة الأختام الجمركية وتفتيش حاويات الترانزيت وتتبع الشحنات
- التحقق من آليات فحص وتدقيق المقاولين ومعايير الاختيار والرقابة على الشركاء اللوجستيين

اليوم 4: النتائج وحالات عدم المطابقة وإغلاق التدقيق

- تحليل الأدلة الميدانية المجمعة لتحديد مستويات الامتثال والمطابقة
- تصنيف نتائج التدقيق إلى عدم مطابقة جسيمة وحالات عدم مطابقة صغرى وملاحظات
- تحرير إخطارات عدم المطابقة المنهجية والقابلة للتتبع باستخدام نماذج معيارية موحدة
- صياغة استنتاجات التدقيق القابلة للإثبات والتوصيات المتعلقة بمنح الشهادات
- إدارة الاجتماع الختامي واستعراض نتائج التقييم النهائي أمام الإدارة التنفيذية

اليوم 5: الإجراءات التصحيحية وحوكمة برنامج التدقيق

- مراجعة تحليل الأسباب الجذرية والتدابير الفورية وخطط المعالجة المقدمة من المنشأة
- تنفيذ أنشطة المتابعة والتحقق الميداني لتأكيد إغلاق حالات عدم المطابقة
- إدارة برامج التدقيق متعددة المواقع وجدولة مراجعات المراقبة الدورية
- تقييم كفاءة أعضاء فريق التدقيق والحيادية الأخلاقية والسلوك المهني أثناء التدقيق
- تطبيق محاكاة ختامية لتقييم أداء كبير المدققين وجلسة مناقشة نهائية لمخرجات الدورة

التمارين التطبيقية

يشارك المتدربون في سيناريوهات تفاعلية لتطوير مهارات التقييم الميداني وإصدار الأحكام المهنية بصفتهم مدققين رئيسيين.

- نشاط مقترح: إعداد خطة لجمع الأدلة الموضوعية تستهدف ساحات مناولة الحاويات متعددة الوسائط.
- نشاط مقترح: تقييم ملف أمني محاكى للمرحلة الأولى لتحديد مدى الجاهزية للزيارة الميدانية.
- نشاط مقترح: صياغة إشعار عدم مطابقة قابل للتنفيذ بناء على رصد ثغرة في مسار بضائع ترانزيت غير خاضع للمراقبة.
- نشاط مقترح: قيادة محاكاة لاجتماع ختامي لعرض نتائج تدقيق حرجة أمام مسؤولي إدارة الميناء.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

ما الذي يميز دورة كبير المدققين عن برنامج كبير مسؤولي التطبيق؟

بينما يركز مسؤول التطبيق على تصميم السياسات ونشر الضوابط التشغيلية داخل المنشأة، يؤهل هذا البرنامج المتدربين للعمل كمقيمين مستقلين للحكم على المطابقة، وقيادة فرق التدقيق، والتحقق من الامتثال وفق بروتوكولات معيار ISO 19011.

ما هي الخلفية المهنية الموصى بها قبل الالتحاق بهذا البرنامج؟

يفيد وجود خبرة سابقة في عمليات الشحن، أو الإدارة اللوجستية، أو الأمن المادي، أو مبادئ التدقيق الداخلي الأساسية في استيعاب المفاهيم، مع عدم وجود متطلبات قبول إلزامية مسبقة.

هل يغطي هذا المنهج إجراءات تقييم منح الشهادات من الطرف الثالث؟

نعم، يغطي المنهج الدورة الكاملة لعملية التدقيق، بما في ذلك مراجعة وثائق المرحلة الأولى، والتحقق الميداني في المرحلة الثانية، وتحليل النتائج، ومراجعة الإجراءات التصحيحية بعد انتهاء التدقيق.

الخاتمة

يمنح إتمام هذا البرنامج قادة التدقيق القدرة المهنية على قيادة مراجعات أمنية دقيقة عبر شبكات الشحن العالمية. ويعود المشاركون إلى مؤسساتهم وهم على أهبة الاستعداد لتخطيط وتنفيذ تقييمات مستقلة تكشف الفجوات الإجرائية الحرجة، وتدعم حماية البضائع، وتقيس مناعة المؤسسات بالاستناد إلى معايير دولية معتمدة.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية