

# دورة القيادة والحوكمة في الأنظمة عالية المخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة القيادة والحوكمة في الأنظمة عالية المخاطر

## نظرة عامة

تقدم دورة القيادة والحوكمة في الأنظمة عالية المخاطر برنامجا متقدما لمدة أسبوع للقيادات المسؤولة عن عمليات قد يؤدي فشل ضوابطها إلى أضرار جسيمة للأفراد أو البيئة أو الأصول أو الخدمات أو الثقة العامة. يدرس المشاركون كيفية توزيع المسؤولية بين مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية ومالكي المخاطر والقيادات التشغيلية ووظائف الضمان والخبراء الميدانيين. وتربط الدورة بين صلاحيات القرار وشهية المخاطر وحوكمة الضوابط الحرجة وضمان العمليات وثقافة السلامة والتصعيد والإشارات الضعيفة والتعلم والمرونة.

يبني كل مشارك مخطط حوكمة وضمان لنظام عالي المخاطر يحدد منتديات الحوكمة والمسؤوليات والقرارات المحجوزة والضوابط الحرجة وتدفق المعلومات وطبقات الضمان ومحفزات التصعيد والمؤشرات الاستباقية وروتين التعلم وأولويات التحسين. تقدم أجايل للتدريب قيادة السلامة كنظام منضبط للقرار والأدلة والتحدي والتعلم وليس كشعارات أو أنشطة امتثال منفصلة.

## الفئة المستهدفة

- أعضاء مجالس الإدارة والقيادات التنفيذية المشرفة على عمليات ذات عواقب جسيمة
- قادة وحدات الأعمال والعمليات ومالكو المخاطر التشغيلية الكبرى
- قادة السلامة والمخاطر والمرونة والجودة والأمن والامتثال
- مختصو الهندسة وسلامة الأصول والصيانة والسلطات الفنية
- فرق التدقيق الداخلي والضمان التي تراجع فعالية الضوابط الحرجة
- قادة الحوادث والطوارئ واستمرارية الأعمال
- قادة إدارة المقاولين وسلاسل الإمداد والعمليات المشتركة

تفترض الدورة أن المشارك يحمل مسؤولية قيادية أو رقابية أو فنية. ولا تقدم استشارة قانونية أو موافقة تنظيمية ولا تستبدل الكفاءة الفنية والحكم الهندسي الخاصين بكل قطاع.

AGILE LEADERS
Training Center

## بيئات التطبيق

- الطاقة والكيماويات والصناعات التحويلية والتعدين والمرافق والبنية التحتية
- الطيران والنقل البحري والسكك الحديدية والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والمختبرات والأدوية والخدمات الحرجة
- القطاعات النووية والدفاعية والأمنية والاستجابة للطوارئ
- البنية الرقمية ومراكز البيانات والأنظمة السيبرانية المادية
- الإنشاءات والمشروعات المعقدة والعمليات كثيفة المقاولين

## أهداف الدورة

- تحديد مسؤوليات الحوكمة وصلاحيات القرار في الأنظمة عالية المخاطر
- تحويل شهية المخاطر إلى حدود تشغيلية وتوقعات واضحة للضوابط الحرجة
- تصميم منتديات حوكمة تدمج الأدلة الفنية والبشرية والتنظيمية
- التمييز بين مراقبة الإدارة والضمان المتخصص والضمان المستقل والرقابة التنظيمية
- استخدام المؤشرات الاستباقية واللاحقة لاكتشاف تدهور الضوابط
- إنشاء مسارات تصعيد تحمي التحدي والشفافية والتدخل في الوقت المناسب
- تعزيز ثقافة السلامة من خلال سلوك القيادة وقرارات الموارد والتعلم
- حوكمة المقاولين والواجهات والتغيير والطوارئ والتعافي

## المنتج التطبيقي

يعد المشاركون مخطط حوكمة وضمان لنظام عالي المخاطر يضم:

- حدود النظام وملف العواقب
- مصفوفة المسؤوليات والقرارات المحجوزة
- خريطة ملكية الضوابط الحرجة
- هيكل منتديات الحوكمة وتدفق المعلومات
- خطة ضمان متعددة الطبقات
- بروتوكول الإشارات الضعيفة والتصعيد
- لوحة مؤشرات استباقية
- دورة التعلم والإجراءات التصحيحية
- خارطة تحسين قيادية لمدة تسعين يوما

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 1: مخاطر النظام وهندسة الحوكمة

- الأنظمة عالية المخاطر كتفاعل بين التقنية والأفراد والتنظيم والمقاولين والظروف الخارجية
- حدود النظام وسيناريوهات الخطر وملفات العواقب وعدم اليقين
- مسؤوليات المجلس والتنفيذيين ومالك المخاطر والسلطة الفنية والضمان والصفوف الميدانية
- القرارات المحجوزة والتفويضات والصلاحيات وحق إيقاف العمل
- شهية المخاطر والحدود التشغيلية وحوكمة الاستثناءات

ورشة تطبيقية: رسم النظام وأطراف الحوكمة وصلاحيات القرار وفجوات المسؤولية.

## اليوم 2: الضوابط الحرجة وضمان العمليات

- الانتقال من تحليل الأخطار إلى الضوابط الحرجة ومعايير أدائها
- ملكية الضوابط والتحقق وإدارة التعطل والتدابير التعويضية المؤقتة
- مراقبة الإدارة والمراجعة المتخصصة والضمان الداخلي والتحدي المستقل
- جودة الأدلة والعينات وتغطية الضمان وإغلاق النتائج
- واجهات المقاولين والموردين والعمليات المشتركة التي قد تضعف الضوابط

ورشة تطبيقية: بناء خريطة ضوابط وخطة ضمان تحدد المالك والدليل والتكرار والحدود ومسار التصعيد.

## اليوم 3: القيادة والثقافة وجودة القرار

- سلوك القيادة المرئي والإشارات الناتجة عن قرارات الموارد والجداول والإنتاج
- الأمان النفسي ورفع المخاوف والاختلاف المنضبط وحماية التحدي الفني
- تطبيع الانحراف وتعارض الأهداف والتكيف المحلي وتآكل الضوابط تدريجيا
- صياغة القرار في ظل عدم اليقين والأهداف المتنافسة وضغط الوقت
- حوكمة الكفاءة والتوظيف والإرهاق وعبء العمل والتغيير التنظيمي

ورشة تطبيقية: تحليل قرار تنفيذي وإعادة تصميم المعلومات والتحدي والصلاحيات والتوثيق اللازم له.

## اليوم 4: الإشارات الضعيفة والتصعيد والمرونة

- إشارات الصيانة والعيوب والتجاوزات والحوادث الوشيكة والشكاوى ونتائج التدقيق
- المؤشرات الاستباقية واللاحقة وحدودها وتحليل اتجاهاتها
- محفزات التصعيد ومسارات الاتصال والتنسيق والتدخل التنفيذي
- الاستعداد للتشغيل غير الطبيعي والطوارئ والأوضاع المتدهورة والفشل المتسلسل
- قدرات المرونة على التوقع والمراقبة والاستجابة والتعافي والتكيف

ورشة تطبيقية: تصميم لوحة إشارات ضعيفة وبروتوكول تصعيد لسيناريو تدهور الضوابط.

## اليوم 5: التعلم والمراجعة والعمل التنفيذي

- التعلم من الحوادث والوقائع الوشيكة والتعافي الناجح ونتائج الضمان والأحداث الخارجية
- تمييز الأسباب المباشرة وفشل الضوابط والظروف النظامية ومساهمات الحوكمة
- جودة الإجراءات التصحيحية وملكيتها وأولويتها والتحقق من فعاليتها
- حزم مراجعة المجلس والقيادة التي تدعم التحدي بدلا من الطمأنة
- التقييم الذاتي للقيادة والثقافة والحوكمة وفعالية نظام الإدارة

المشروع الختامي: عرض مخطط الحوكمة والضمان واختباره أمام لجنة مخاطر تنفيذية محاكية.

## أساليب التدريب

- تحليل حالات ذات عواقب جسيمة ورسم خرائط الحوكمة
- ورش تصميم الضوابط الحرجة والضمان
- محاكاة قرارات القيادة والتصعيد
- تمارين الإشارات والمؤشرات والتعلم من الحوادث
- مراجعة جماعية لمخططات الحوكمة وخطط القيادة

## مخرجات الدورة

يغادر المشاركون وهم قادرون على تنظيم المسؤولية والتحدي والأدلة والتدخل حول أهم المخاطر. كما يمكنهم التمييز بين كثرة النشاط وفعالية الضمان، والتعرف على إشارات تدهور الضوابط، وبناء روتين حوكمة يحافظ على التعلم والأداء المرن دون إزاحة الخبرة الفنية والتنظيمية المطلوبة.

AGILE LEADERS
Training Center

## أسئلة شائعة

هل هذه دورة حوكمة مؤسسية عامة؟

لا، تركز على قرارات القيادة والضوابط الحرجة والضمان والتصعيد والتعلم في الأنظمة ذات العواقب الجسيمة.

هل تركز على قطاع واحد؟

لا، تستخدم مبادئ وحالات متعددة القطاعات مع تطبيق المعايير الفنية والقوانين الخاصة ببيئة المشارك.

هل تستبدل التقييم الفني للمخاطر؟

لا، تحكم كيفية امتلاك الأدلة الفنية وتحديها وتصعيدها والعمل بها ولا تستبدل التحليل المتخصص.

ما الوثيقة العملية التي سأعدها؟

ستنجز مخطط حوكمة وضمان يضم الصلاحيات والضوابط والضمان والمؤشرات والتصعيد والتعلم وخارطة تحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أكرا**<br>غانا |
| **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا | **الدار البيضاء**<br>المغرب |
| **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر | **الكويت**<br>الكويت |
| **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا | **باكو**<br>أذربيجان |
| **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند | **براغ**<br>جمهورية التشيك |
| **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا | **بورت لويس**<br>موريشيوس |
| **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند | **تبليسي**<br>جورجيا |
| **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا | **جنيف**<br>سويسرا |
| **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **روما**<br>إيطاليا |
| **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا | **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |
| **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية | **شرم الشيخ**<br>مصر |
| **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا | **طشقند**<br>أوزبكستان |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية | **عن بعد**<br>منصة زووم |
| **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا | **كوالالمبور**<br>ماليزيا |
| **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا | **لانكاوي**<br>ماليزيا |
| **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة | **ماربيا**<br>اسبانيا |
| **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان | **مونترو**<br>سويسرا |
| **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا | **نيروبي**<br>كينيا |
| **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | |