



دورة قيادة نهو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة قيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء

### الهدف من الدورة:

تهدف الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة نمو الأعمال من خلال التميز المرتكز على العملاء. ستغطي الدورة مواضيع مثل: فهم احتياجات العملاء، تطوير استراتيجيات النمو، تحسين العمليات، وبناء ثقافة التميز. سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية.

سيتم التركيز على الجانب العملي من خلال دراسات الحالة وتمارين تفاعلية. سيتم توفير أدوات ومقاييس لتقييم الأداء وتحسينه. الدورة مناسبة للمدراء والمهنيين في مجال الأعمال الذين يرغبون في تطوير مهاراتهم القيادية وتحسين أداء فرقهم.

### المحتوى البرنامجي:

- فهم احتياجات العملاء
- تطوير استراتيجيات النمو
- تحسين العمليات
- بناء ثقافة التميز

### النتائج المتوقعة:

بعد انتهاء الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد احتياجات العملاء وفهمها.
- تطوير استراتيجيات النمو المناسبة.
- تحسين العمليات الداخلية.
- بناء ثقافة التميز في المؤسسة.



## الأسئلة الشائعة

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

## الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟  
الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟  
الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟

## الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟  
الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟

- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟
- ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟
- ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟
- ما هي الفرق بين Agile و Lean؟
- ما هي الفرق بين Agile و DevOps؟
- ما هي الفرق بين Agile و Waterfall؟

الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Scrum؟  
الأسئلة الشائعة: ما هي الفرق بين Agile و Kanban؟

## الأسئلة الشائعة



????? ??????: ?????? ?????? ?????? ????????

- ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? 1 •
- ?????? ??????? ??????? ??? ?????????? ?????????? 2 •
- ????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? 3 •
- ?????? ?????? ??????? ?????????????????? ?????????? ?????????? 4 •

?????? ????????: ?????????????????? ?????????? ??? ??????????

- ?????? ??????? ?????????? ??????? ??? ?????????? ?????????? 4 •
- ????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? 5 •
- ?????? ?????????? ??????? ??? ?????????? ?????????? 6 •
- ?????????? ?? ?????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? 7 •

?????? ????????: ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????

- ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? 7 •
- ?????????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? 8 •
- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????? 9 •
- ????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? 10 •

?????? ????????: ??????? ??????? ??????? ??? ??????????

- ????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? 10 •
- ????????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? 11 •
- ????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? 12 •
- ?????????????: ?????????? ?? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? 13 •

?????? ????????: ?????? ?????????? ??????? ??????????

- ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? 13 •
- ?????? ??????????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? 14 •
- ?????? ??????? ?????????? ?????? ??????? ??? ?????????? ?????????? 15 •
- ?????? ?????????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? 16 •



## :??? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????? ??????

????? ???? ???????? ??? ???????? ?????? ???????? ?? ?????? ?? ?????? ???? ???????? ????  
:??? ??????

### :????????????????? •

??????? ???????????? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????

????? ??? ?????? ?????? ?????? ???????????? ?????????? ?????? ?????????? ????????????  
??????????????????? ???????? ???????? ??? ??????????. ?????? ???????? ?????? ?? ?????????? ??????  
.????? ?????????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????????? ??? ??????

### :????????????????????????????????????????? •

??????? ???????? ?????????? ??? ?????????? ???

??????? ?? ?????????? ?????????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????  
.????????? ??? ?????????? ???????? ???????? ???????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??????????

### :????????????????????????????????????????? •

??????? ??? ?????????. ???????? ?????????????? ???

??? ?????? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ??????????????????  
????????? ?????? ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????  
.????????????? ??? ??? ?????? ?????? ??? ??????

### :????????????????????????????????????? •

????? ?????? ???????? ???????? ??????????????. ???????? ??????????????

??????????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ???????? ?? ?????????? ??????  
.????????? ???????? ?????????????? ?????? ???????? ?? ??????????

### :????????????????????????????????????? •

????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ??

?????????. ?????? ?????? ?????????????? ?????? ???????? ?????????? ?????? ???????? ?? ??????  
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ??  
.????????? ??? ?????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ??????????

??????????? ?????? ??? ???????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??????  
??????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ??? ???????????? ?????????? ??????  
.??????????????? ??????????

## فئات الدورات التدريبية

|                                                    |                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة        | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات   | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 |
| دورات الذهن السيرياني ودورات تقنية المعلومات       | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والهشتريات والتعاقدات       | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال             | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    |
| دورات الصحة والسلامة والذهن المهني                 | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة     |
| دورات المحاسبة و التهويل و دورات الإدارة المالية   | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                     |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقية |                                                     |



## معدن التدريب

|                                      |                                         |                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| أكرا<br>غانا                         | أثينا<br>اليونان                        | أبوظبي<br>الإمارات العربية المتحدة |
| الجبيل<br>المملكة العربية السعودية   | استنبول<br>تركيا                        | أهستردام<br>هولندا                 |
| الرياض<br>المملكة العربية السعودية   | الدوحة<br>قطر                           | الدار البيضاء<br>المغرب            |
| المنامة<br>مملكة البحرين             | الكويت<br>الكويت                        | القاهرة<br>مصر                     |
| بانكوك<br>تايلند                     | باكو<br>أذربيجان                        | باريس<br>فرنسا                     |
| برلين<br>ألمانيا                     | برشلونة<br>إسبانيا                      | براغ<br>جمهورية التشيك             |
| تيليسي<br>جورجيا                     | بوكيت<br>تايلاند                        | بورتو<br>البرتغال                  |
| جنيف<br>سويسرا                       | جاكارتا<br>جمهورية إندونيسيا            | تورنتو<br>كندا                     |
| روما<br>إيطاليا                      | دبي<br>الإمارات العربية المتحدة         | جوهانسبرغ<br>جنوب أفريقيا          |
| سنغافورة<br>سنغافورة                 | سان دييغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | زنجان<br>تنزانيا                   |
| شيكاغو<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نهر الشيخ<br>مصر                        | سيول<br>كوريا الجنوبية             |
| طوكيو<br>اليابان                     | طشقند<br>أوزبكستان                      | طرابزون<br>تركيا                   |
| فرانكفورت<br>ألمانيا                 | عن بعد<br>منصة زووم                     | عمان<br>المملكة الأردنية الهاشمية  |



## مدن التدريب

|                          |                                       |                    |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| كيب تاون<br>جنوب افريقيا | كوالالمبور<br>ماليزيا                 | فيينا<br>النمسا    |
| لندن<br>المملكة المتحدة  | لشبونة<br>البرتغال                    | لانكاوي<br>ماليزيا |
| مسقط<br>سلطنة عمان       | هدريد<br>اسبانيا                      | ماربيا<br>اسبانيا  |
| ميونخ<br>ألمانيا         | ميلان<br>إيطاليا                      | مونترو<br>سويسرا   |
|                          | نيويورك<br>الولايات المتحدة الأمريكية | نيروبي<br>كينيا    |