

دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي

نظرة عامة

دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي هي دورة متوسطة تمتد أسبوع للمديرين وقادة الفرق في الإمداد والمشتريات والمستودعات والنقل والعمليات، ويعود المشاركون بدليل قيادة فرق سلاسل الإمداد. تعالج الدورة تضارب الأولويات وضعف المساءلة وبطء التصعيد عبر إيقاع قيادي وأدوات قرار وتوجيه وسيناريوهات تعطل. تقدم أجايل للتدريب دورة في قيادة فرق سلاسل الإمداد ورفع الأداء التشغيلي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق أنشطة سلسلة الإمداد من البداية إلى النهاية
- الوظائف المسؤولة عن الشراء والتوريد وإدارة الموردين
- الفرق المسؤولة عن المستودعات والمخزون والتوزيع والتنفيذ
- الوظائف المسؤولة عن الخدمات اللوجستية والنقل والتخطيط والعمليات
- الفرق المسؤولة عن المشاريع والواجهات بين الوظائف التشغيلية

تفترض الدورة ممارسة المشاركين مسؤوليات تشغيلية تتصل بالأفراد أو أصحاب المصلحة أو القرارات أو الأداء، ولا تشمل أساسيات سلاسل الإمداد الفنية أو أنظمة العمل أو الاستراتيجية التنفيذية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القيادة عبر وظائف سلاسل الإمداد المترابطة والقطاعات التي تتطلب مواءمة الخدمة والتكلفة والمخاطر والأفراد.

- سلاسل الإمداد والمشتريات والخدمات اللوجستية والتخطيط والعمليات
- المستودعات وضبط المخزون والنقل والتوزيع والتنفيذ
- التصنيع والتجزئة والرعاية الصحية والطاقة والإنشاءات والخدمات العامة
- الأغذية والضيافة والأدوية والطيران والخدمات البحرية والتقنية
- المالية والتجارية والجودة وخدمة العملاء وواجهات المشاريع

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص متطلبات القيادة عبر واجهات سلاسل الإمداد.
- بناء مواءمة حول الأولويات والأدوار ونتائج الخدمة والمقاييس.
- تطبيق أساليب التواصل والتأثير وإدارة أصحاب المصلحة.
- استخدام التوجيه ومعالجة النزاع وتعزيز المساءلة.
- تحليل القرارات أثناء التعطل والضغط التشغيلي.
- بناء خطة قيادة وتغيير تمتد 90 يوما.

جدول الدورة

اليوم 1: القيادة التشغيلية عبر سلسلة الإمداد

- خريطة سياق القيادة وواجهات سلسلة الإمداد
- أداة تشخيص النمط القيادي والاستجابة الموقفية
- مصفوفة الأولويات والمفاضلات ومواءمة النتائج
- مصفوفة وضوح الأدوار وحقوق القرار والمساءلة
- ميثاق تشغيل الفريق وإيقاع القيادة

اليوم 2: التواصل والتأثير ومواءمة أصحاب المصلحة

- لوحة تخطيط التواصل بين الوظائف
- خريطة اهتمام أصحاب المصلحة وتأثيرهم والتزامهم
- منهج الإحاطة والإنصات وطرح الأسئلة والتغذية الراجعة
- خطة التأثير في الموردين والشركاء الداخليين
- مسار التصعيد ومخطط المحادثات الصعبة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أداء الفريق والتوجيه وإدارة النزاع

- إطار توقعات أداء الفريق ومعايير السلوك
- دليل حوار الأداء ومحادثة التوجيه
- متتبع التفويض والمتابعة والمساءلة
- ورقة مصدر النزاع وأثره وخيارات معالجته
- قائمة تحقق السلامة النفسية والتحسين المستمر

اليوم 4: اتخاذ القرار والمخاطر والمرونة

- إطار القرار التشغيلي وقائمة تحقق الأدلة
- مصفوفة مفاضلة الخدمة والتكلفة والجودة والوقت والمخاطر
- نموذج فرز التعطل وهيكل فريق الاستجابة
- جدول تخطيط السيناريوهات وقرارات الطوارئ
- نموذج مراجعة ما بعد الحدث وتوثيق الدروس

اليوم 5: تطبيق القيادة والتغيير

- تمرين: تقييم أثر التغيير والاستعداد له
- تمرين: بناء خطة المقاومة والالتزام والمشاركة
- تمرين: قيادة مراجعة أداء مشتركة بين الوظائف
- تمرين: توجيه استجابة لتعطل سلسلة الإمداد
- المهمة الختامية: بناء دليل قيادة فرق سلاسل الإمداد وخطة 90 يوما

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من واجهات الشراء والتخطيط والمستودعات والنقل والتوزيع.

- نشاط مقترح: مواءمة أولويات الشراء والتخطيط والمستودع والنقل بعد تعثر الخدمة.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة توجيه تستند إلى الأدلة والتوقعات والأسئلة وإجراءات المتابعة.
- نشاط مقترح: معالجة تصعيد بين مورد وفريق عمليات وعميل داخلي.
- نشاط مقترح: قيادة محاكاة تعطل وتوثيق القرارات والمسؤوليات والتواصل والدروس.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة قيادة فرق سلاسل الإمداد المديرين وقادة الفرق المسؤولين عن الأفراد والقرارات وأصحاب المصلحة والأداء، وتفترض خبرة تشغيلية سابقة ومسؤولية فعلية عن التنسيق أو المتابعة.

كيف تختلف قيادة فرق سلاسل الإمداد عن تدريب القيادة العام؟

تختلف قيادة فرق سلاسل الإمداد بوضع أدوات القيادة داخل مواقف الخدمة والتكلفة والموردين والتسليم بين الوظائف والاستجابة للتعطل وتصعيد الأداء.

ماذا يتضمن دليل قيادة فرق سلاسل الإمداد؟

يتضمن دليل قيادة فرق سلاسل الإمداد خريطة الواجهات وميثاق التشغيل وخطة أصحاب المصلحة وإيقاع التواصل ودليل التوجيه ومتتبع المساءلة ومصفوفة القرار وهيكل الاستجابة وخطة التغيير.

كيف تدعم القيادة مرونة سلاسل الإمداد؟

تدعم قيادة مرونة سلاسل الإمداد عبر تخطيط السيناريوهات وفرز التعطل وتحديد حقوق القرار وتنسيق فريق الاستجابة والتواصل واختيار البدائل ومراجعة ما بعد الحدث.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل قيادة فرق سلاسل الإمداد وخطة تطبيق تمتد 90 يوما. يربط الدليل القيادة التشغيلية والتواصل بين الوظائف والتأثير في أصحاب المصلحة وتوجيه أداء الفرق واتخاذ القرار ومرونة سلاسل الإمداد وقيادة التغيير. يحول ذلك الممارسات المتفرقة إلى إيقاع واضح بمسؤوليات وقرارات ومتابعة قابلة للقياس.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية