



دورة قيادة فرق المراجعة الداخلية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قيادة فرق المراجعة الداخلية

نظرة عامة

دورة قيادة فرق المراجعة الداخلية هي دورة مدتها 5 أيام لقادة الفرق ومشرفي المهام ومديري المراجعة الجدد وكبار المراجعين، ويغادر المشاركون منها بحقيبة قيادة فرق المراجعة الداخلية. تحول الدورة خطة المراجعة المعتمدة إلى مهام مزودة بالأفراد وتحت إشراف من خلال التفويض وتوجيه العمل الميداني ومراجعة أوراق العمل والتطوير والتواصل وضبط الجودة والتصعيد وتقارير التقدم وتعلم الفريق. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في قيادة فرق المراجعة الداخلية.

الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة المهام المسؤولة عن توفير الأفراد وتوجيه أعمال المراجعة
- وظائف الإشراف المسؤولة عن جودة العمل الميداني ومراجعة أوراق العمل
- وظائف إدارة المراجعة الجديدة المسؤولة عن المواعيد والتصعيد والتواصل
- وظائف المراجعة العليا التي تستعد لتطوير الزملاء وقيادة المهام
- وظائف التأكيد المسؤولة عن تنسيق أصحاب المصلحة وتسليم المهمة

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون أو يراجعون مهام المراجعة الداخلية بالفعل، ولا تتناول أساليب المراجعة الأساسية أو استراتيجية الرئيس التنفيذي للمراجعة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قيادة فرق المراجعة الداخلية في البيئات المؤسسية والخدمية والتشغيلية.

- إدارات المراجعة الداخلية والتأكيد
- إدارات المخاطر والامتثال والرقابة الداخلية
- الخدمات المصرفية والتأمين والخدمات المهنية
- مؤسسات التصنيع والطاقة والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خطة تسليم لمهمة مزودة بالأفراد
- تطبيق أساليب التفويض والإحاطة والإشراف
- تقييم تقدم العمل وجودة أوراق العمل
- استخدام التطوير والتغذية الراجعة داخل الفريق
- تحليل مخاوف أصحاب المصلحة واحتياجات التصعيد
- بناء إجراءات للجودة والتقارير وتعلم الفريق

جدول الدورة

اليوم 1: دور قائد الفريق وبدء المهمة

- خريطة مسؤوليات قائد المهمة
- مصفوفة قدرات الفريق وتوفير الأفراد
- إحاطة المهمة وميثاق الأدوار
- لوحة توزيع العمل والاعتماديات
- خطة إيقاع التواصل في المهمة

اليوم 2: توجيه العمل الميداني وضبط التسليم

- لوحة مراحل العمل الميداني وحالته
- طريقة الإشراف اليومي والتحقق
- متابعة طلبات الأدلة ومتابعتها
- سجل قرارات تغيير النطاق
- خطة مخاطر المواعيد والاسترداد



اليوم 3: مراجعة أوراق العمل وقيادة الجودة

- قائمة فحص جودة مراجعة أوراق العمل
- اختبار تتبع النتيجة إلى الأدلة
- طريقة تصنيف ملاحظات المراجعة
- سجل الاعتماد الإشرافي
- سجل استثناءات جودة المهمة

اليوم 4: تطوير الفريق وأصحاب المصلحة والتعصيد

- إطار محادثة تطوير المراجع
- سجل التغذية الراجعة وتطوير الأداء
- خريطة توقعات أصحاب المصلحة
- ورقة إعداد المحادثة الصعبة
- موجز تعصيد المسائل والتقدم

اليوم 5: ممارسة قيادة فرق المراجعة الداخلية

- تمرين مقترح: قرارات توفير الأفراد والتفويض
- تمرين مقترح: استرداد العمل وضبط النطاق
- تمرين مقترح: مراجعة أوراق العمل وملاحظات الجودة
- تمرين مقترح: تطوير الفريق وتعصيد أصحاب المصلحة
- التمرين الختامي: حقيبة قيادة فرق المراجعة الداخلية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط اختيارات القيادة بتسليم المهمة وتطوير الفريق.

- نشاط مقترح: توفير الأفراد وإحاطة فريق لمراجعة تشغيلية متعددة المواقع في مؤسسة طاقة.
- نشاط مقترح: استرداد مهمة مصرفية متأخرة مع ضبط النطاق وطلبات الأدلة.
- نشاط مقترح: مراجعة أوراق العمل والنتائج في مراجعة صحية وإصدار ملاحظات قابلة للتنفيذ.
- نشاط مقترح: تطوير مراجع وإعداد محادثة صعبة وتقديم تعصيد عن تقدم المهمة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة فرق المراجعة الداخلية وماذا تفترض؟

تناسب دورة قيادة فرق المراجعة الداخلية المشرفين والمديرين الجدد وكبار المراجعين الذين ينفذون أو يراجعون المهام ويستعدون لتوجيه الآخرين.

كيف تختلف قيادة فرق المراجعة الداخلية عن تدريب القيادة التنفيذية للمراجعة؟

تركز قيادة فرق المراجعة الداخلية على توفير الأفراد والإشراف والتطوير والجودة والتسليم، بينما تتناول القيادة التنفيذية استراتيجية النشاط وعلاقات المجلس والميزانيات والمكانة المؤسسية.

على ماذا يشرف قائد فريق المراجعة الداخلية؟

يشرف قائد فريق المراجعة على توزيع العمل وتقديم التنفيذ وجمع الأدلة وجودة الأوراق ودعم النتائج والمواعيد والتواصل والتصعيد وتطوير الأفراد.

كيف تراجع أوراق عمل المراجعة الداخلية؟

تراجع أوراق العمل مقابل الأهداف والإجراءات وكفاية الأدلة وقابلية التتبع والاستنتاجات والوضوح والتصحيحات المطلوبة والاعتماد الإشرافي الموثق.

كيف يدير قائد فريق المراجعة الداخلية المحادثات الصعبة مع أصحاب المصلحة؟

يستعد قائد الفريق بالحقائق والأهداف والمصالح والمخاوف المحتملة والحدود والخيارات ومعايير التصعيد وسجل واضح للقرارات والمتابعة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحقيبة قيادة فرق المراجعة الداخلية التي تغطي توفير الأفراد والتفويض والإشراف ومراجعة الأوراق والتطوير والتواصل والجودة والتصعيد والتقارير وتعلم الفريق. تحول الحقيبة التنسيق غير الرسمي إلى نظام قيادة مرئي. وتوفر أساسا عمليا للتسليم الموثوق وانضباط المراجعة وتطوير الأفراد الهادف.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي

دورات إدارة الرعاية الصحية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات

دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات

دورات إدارة المرافق والعقارات

دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات

دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية

دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات

دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة

دورات التعليم وتطوير التعلم

دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات

دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال

دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة

دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ

دورات السكرتارية و إدارة المكاتب

دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة

دورات الصحة والسلامة والأمن المهني

دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية

دورات الضيافة والسياحة

دورات في مجالات القيادة والإدارة

دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيدة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية