دورة قيادة تقنيات الاتصالات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة تقنيات الاتصالات

نظرة عامة

دورة قيادة تقنيات الاتصالات هي دورة مدتها أسبوع لمديري الاتصالات وقادة التقنية ومديري الأنظمة الإلكترونية وملاك الخدمات ومهنيي التحول، ويغادر المشاركون بحزمة قيادة تقنيات الاتصالات. تربط الدورة قيادة تقنيات الاتصالات بمعمارية الخدمات المتقاربة ومحافظ التقنية والسعة والموثوقية وضمان الخدمة والموردين وخرائط دورة الحياة ومبررات الاستثمار والمخاطر والأداء ومواءمة الأعمال. تقدم أجايل للتدريب الدورة في قيادة تقنيات الاتصالات والأنظمة الإلكترونية كقدرات أعمال.

الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن تقنيات الاتصالات ونتائج الخدمات
- الفرق المسؤولة عن محافظ الأنظمة الإلكترونية والمنصات
- الوظائف المسؤولة عن السعة والموثوقية وضمان الخدمة
- القيادات المسؤولة عن الموردين والاستثمارات وقرارات دورة الحياة
- الفرق المسؤولة عن التحول والأداء ومواءمة الأعمال

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون خدمات الاتصالات أو محافظ التقنية أو الأنظمة الإلكترونية أو الموردين أو التحول، ولا تتناول تهيئة الشبكات أو تصميم الإلكترونيات أو الاستعداد للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القرارات القيادية في خدمات الاتصالات والأنظمة الإلكترونية المتصلة.

- وظائف استراتيجية الاتصالات والتقنية
- فرق إدارة الشبكات والخدمات والمنصات
- إدارات الأنظمة الإلكترونية والبنية التحتية
- عمليات الاتصالات في المصارف والتأمين
- فرق الاتصال في الطاقة والصناعة
- خدمات الاتصالات في النقل والرعاية الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء نموذج تشغيل لقيادة تقنيات الاتصالات
- تحليل معمارية الخدمات والاعتماديات وفجوات القدرات
- تقييم أدلة السعة والموثوقية والضمان ودورة الحياة
- ترتيب استثمارات المحفظة وقرارات الموردين
- استخدام مقاييس الأداء والمخاطر في الحوكمة
- بناء خارطة تحول مرتبطة بنتائج الأعمال

جدول الدورة

اليوم 1: سياق القيادة ومعمارية الخدمة

- نموذج قيادة تقنيات الاتصالات ومصفوفة RACI
- خريطة الخدمات والشبكات والمنصات والأنظمة الإلكترونية
- مصفوفة قدرات الأعمال ونتائج الخدمات
- سجل اعتماديات التقنية وأهميتها
- عرض TM Forum Open Digital Architecture

اليوم 2: العمليات والسعة وضمان الخدمة

- خريطة عمليات الأعمال ITU-T M.3050 eTOM
- توقع الطلب والسعة والاستخدام
- مجموعة مقاييس موثوقية الخدمة وتوافرها
- نموذج ضمان الخدمة والتصعيد
- لوحة الأداء والأعطال وأثر العملاء

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: المحفظة والموردون ودورة الحياة

- تصنيف محفظة تقنيات الاتصالات
- سجل دورة حياة الأنظمة الإلكترونية وتقادمها
- مصفوفة قدرات الموردين والاعتماديات
- خريطة تطور التقنيات السحابية ETSI NFV
- مراجعة مخاطر التشغيل البيني والتكامل

اليوم 4: الاستثمار والمخاطر والتحول

- مبررات الاستثمار التقني ومنطق القيمة
- نموذج التكلفة الكلية وقرار دورة الحياة
- سجل مخاطر وضوابط تقنيات الاتصالات
- مصفوفة ترتيب مبادرات التحول
- مراجعة لوحة الحوكمة وخارطة التحول

اليوم 5: ممارسة قيادة تقنيات الاتصالات

- تمرين معمارية الخدمة والقدرات
- تمرين السعة والموثوقية وضمان الخدمة
- تمرين المحفظة والموردين ودورة الحياة
- تمرين الاستثمار والمخاطر وخارطة التحول
- المهمة الختامية لحزمة قيادة تقنيات الاتصالات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة القرارات القيادية دون تهيئة هندسية.

- نشاط مقترح: رسم الخدمات والمنصات والأنظمة الإلكترونية والاعتماديات والأهمية ونتائج الأعمال.
- نشاط مقترح: تفسير أدلة الطلب والسعة والموثوقية والأعطال وأثر العملاء.
- نشاط مقترح: مقارنة مخاطر المحفظة ودورة الحياة والموردين والتشغيل البيني والتكامل.
- نشاط مقترح: بناء مبررات استثمار ومصفوفة أولويات ولوحة حوكمة وخارطة تحول.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة تقنيات الاتصالات وماذا تفترض؟

تناسب دورة قيادة تقنيات الاتصالات المهنيين الذين ينسقون الخدمات أو المحافظ أو الأنظمة الإلكترونية أو الموردين أو التحول. تفترض خبرة عملية بتقنيات الاتصالات ولا تعلم تهيئة الشبكات أو تصميم الإلكترونيات.

كيف تختلف قيادة تقنيات الاتصالات عن تدريب هندسة الاتصالات؟

تركز قيادة تقنيات الاتصالات على المعمارية والمحافظ والسعة والضمان والموردين والاستثمارات والمخاطر والأداء ومواءمة الأعمال. يركز التدريب الهندسي على التصميم التقني والتهيئة والتنفيذ.

كيف يدعم eTOM قيادة تقنيات الاتصالات؟

يوفر eTOM إطارا مرجعيا لتصنيف أنشطة أعمال مقدم الخدمة. تستخدمه القيادات لربط العمليات ووظائف الإدارة والمسؤوليات ونتائج الخدمات وأولويات التحول.

لماذا تستخدم قيادة تقنيات الاتصالات خرائط دورة الحياة؟

تربط خرائط دورة الحياة الطلب والسعة والموثوقية والتقادم والاعتماديات والتزامات الموردين والاستثمارات ومخاطر الانتقال والقدرات المستهدفة عبر الزمن.

ما المقاييس التي تدعم قرارات الاستثمار في تقنيات الاتصالات؟

تربط المقاييس المفيدة طلب الخدمة والاستخدام والتوافر والموثوقية وأثر الأعطال ونتائج العملاء والتكلفة والمخاطر وأداء الموردين وموقع دورة الحياة والقيمة الاستراتيجية بخيارات الاستثمار.

الخاتمة

يعود المشاركون إلى العمل بحزمة قيادة تقنيات الاتصالات. تربط الحزمة معمارية الخدمة والعمليات والسعة والضمان والأنظمة الإلكترونية والمحافظ والموردين والاستثمارات والمخاطر والمقاييس وخرائط التحول. تحول الحزمة القرارات التقنية المنفصلة إلى أدلة قابلة للتتبع تدعم مواءمة الأعمال ونتائج الخدمات وحوكمة التحول.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية