

دورة قيادة الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتبنيها في العمل

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتبنيها في العمل

نظرة عامة

دورة قيادة الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتبنيها في العمل هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع لمديري الإدارات وقادة الفرق والمشرفين ورؤساء الوظائف ومديري الأفراد، ويعود المشاركون منها بخطة قيادة الفريق وتبني الذكاء الاصطناعي في العمل. تحدد الدورة حالات الاستخدام المناسبة وحقوق القرار وتغيرات الأدوار ومسارات العمل ودعم التبني ومراجعة المخرجات دون تطوير نماذج تقنية. تقدم أجايل للتدريب دورة في قيادة الفرق وتبني الذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- قيادات الإدارات المسؤولة عن أداء الفرق وأولويات التشغيل
- مديرو الأفراد المسؤولون عن الأدوار والمهارات والملاحظات والتبني
- رؤساء الوظائف المسؤولون عن تصميم العمل والقرارات
- المشرفون المسؤولون عن توزيع العمل ومراجعة الجودة
- فرق التحول المسؤولة عن تغيير القوى العاملة وتمكينها
- فرق الحوكمة المسؤولة عن الاستخدام المسؤول والمساءلة

تفترض الدورة قيادة المشاركين لأفراد أو مسارات عمل، ولا تتناول هندسة البرمجيات أو تطوير النماذج أو علم البيانات أو بنية التقنية المؤسسية أو نظريات القيادة العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة المديرين الذين يدخلون العمل بمساعدة الذكاء الاصطناعي إلى الفرق التشغيلية والمهنية.

- وظائف العمليات والإدارة والخدمات المشتركة
- فرق الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- وظائف المالية والمشتريات وتسليم المشاريع
- جهات الرعاية الصحية والتعليم والحكومة
- قطاعات الطاقة والتصنيع والبنية التحتية
- الخدمات المالية والمهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير الاختيار على حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الفرق
- تحليل آثار الأدوار والمهام والمهارات ومسارات العمل
- بناء حقوق القرار وضوابط المراجعة البشرية
- ترتيب إجراءات التبني واحتياجات دعم الفريق
- تقييم المخرجات ومؤشرات الأداء بمساعدة الذكاء الاصطناعي
- بناء خطة قيادة الفريق وتبني الذكاء الاصطناعي في العمل

جدول الدورة

اليوم 1: سياق الإدارة وحالات الاستخدام

- خريطة فرص الذكاء الاصطناعي وقيوده في الفريق
- مصفوفة فحص قيمة حالات الاستخدام ومخاطرها
- لوحة توزيع المهام بين الإنسان والذكاء الاصطناعي
- سجل حدود مساءلة المدير
- قائمة مبادئ الاستخدام المسؤول

اليوم 2: الأدوار والمهارات ومسارات العمل

- خريطة أثر الأدوار والمهام
- لوحة تعثر مسار العمل وإعادة تصميمه
- قائمة مهارات الفريق وثقته
- شبكة ترتيب احتياجات التعلم
- مصفوفة مسؤوليات انتقال العمل

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: القرارات وضوابط المراجعة

- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- بوابة مراجعة مخرجات الذكاء الاصطناعي والتحقق منها
- سجل الاستثناءات والتجاوزات
- قائمة الجودة والتحيز والسياق
- سجل مالك الاعتماد والأدلة

اليوم 4: التبني وقيادة الفريق

- خريطة جاهزية أصحاب المصلحة وشواغلهم
- جدول عوائق التبني والاستجابة لها
- خطة اتصال المدير والملاحظات
- بروتوكول مناقشة الأمان النفسي
- لوحة أداء الفريق وتعلمه

اليوم 5: ممارسة قيادة الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي

- تمرين مقترح: فحص حالات استخدام الذكاء الاصطناعي في الفريق
- تمرين مقترح: إعادة تصميم الأدوار وخطوات العمل
- تمرين مقترح: تعيين حقوق القرار وبوابات المراجعة
- تمرين مقترح: تخطيط دعم التبني والملاحظات
- المشروع الختامي: خطة قيادة الفريق وتبني الذكاء الاصطناعي في العمل

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول خيارات تبني الذكاء الاصطناعي إلى إجراءات فريق منضبطة.

- نشاط مقترح: فحص حالات الاستخدام بحسب القيمة والجدوى والمخاطر والبيانات والحكم البشري
- نشاط مقترح: رسم تغيرات المهام وإعادة تصميم التسليمات وتحديد المهارات وتعيين مسؤوليات الانتقال
- نشاط مقترح: تحديد حقوق القرار وفحوص التحقق والاستثناءات والأدلة وملاك الاعتماد ومسارات التصعيد
- نشاط مقترح: معالجة عوائق التبني وتخطيط اتصال المدير وإنشاء الملاحظات واختيار مقاييس الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب قيادة الفرق وتبني الذكاء الاصطناعي في العمل؟

تناسب الدورة المديرين وقادة الفرق والمشرفين ورؤساء الوظائف وفرق التحول. وتفترض مسؤولية عن الأفراد أو مسارات العمل ولا تتطلب البرمجة.

كيف تختلف قيادة الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي عن القيادة العامة؟

تركز قيادة الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي على حالات الاستخدام وتوزيع المهام وتغير الأدوار وحقوق القرار ومراجعة المخرجات وعوائق التبني والمساءلة، بينما تعالج القيادة العامة موضوعات أوسع خارج نطاق الدورة.

كيف يختار المديرون حالات استخدام الذكاء الاصطناعي لفرقهم؟

يقارن المديرون القيمة المتوقعة وملاءمة المهمة وجودة الأدلة والمخاطر والخصوصية والحكم المطلوب وملاءمة مسار العمل وجهد المراجعة وجاهزية المهارات والمساءلة قبل الاعتماد.

لماذا تحتاج الفرق المدعومة بالذكاء الاصطناعي إلى مراجعة بشرية؟

تساعد المراجعة البشرية الفرق على فحص الدقة والسياق والتحيز والحساسية والاستثناءات والنتائج والصلاحيات قبل أن يؤثر العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي في قرار أو خدمة أو إجراء.

ماذا تتضمن خطة قيادة الفريق وتبني الذكاء الاصطناعي في العمل؟

تتضمن الخطة حالات الاستخدام والقيود وتوزيع المهام وتغيرات الأدوار واحتياجات المهارات وحقوق القرار وبوابات المراجعة وعوائق التبني وإجراءات الاتصال والملاحظات والملاك والتصعيدات ومقاييس الأداء.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة قيادة الفريق وتبني الذكاء الاصطناعي في العمل التي تربط حالات الاستخدام والأدوار ومسارات العمل والمهارات وحقوق القرار وبوابات المراجعة وإجراءات التبني. تجعل الخطة مساءلة المدير واحتياجات الدعم ظاهرة. وتساعد الفرق على إدخال العمل المدعوم بالذكاء الاصطناعي بقرارات منضبطة وتعلم تطبيقي وملاحظات قابلة للقياس.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية