



دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات

نظرة عامة

دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات هي برنامج تطبيقي لمدة أسبوع لقيادة التقنية وشركاء الأعمال ومسؤولي التغيير، ويعود المشاركون منها بدليل لقيادة الفريق الرقمي. تربط الدورة أسلوب القيادة والتفويض والتحفيز والأخلاقيات والاستدامة والإنتاجية الرقمية وقرارات الاستثمار والتحسين المستمر. يتدرب المشاركون على القيادة عبر حدود الأعمال والتقنية دون الاعتماد على السلطة الوظيفية أو التفاصيل التقنية وحدها. تطور أجايل للتدريب القدرة التطبيقية على قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات.

الفئة المستهدفة

- قيادات التقنية المسؤولة عن اتجاه الفرق وتسليم النتائج
- شركاء أعمال تقنية المعلومات المسؤولون عن ربط الطلب بالقدرات
- مديرو الأعمال المسؤولون عن النتائج المدعومة بالتقنية
- فرق التغيير المسؤولة عن التبني والتحسين المستمر
- فرق المشاريع والمنتجات المسؤولة عن العمل متعدد الوظائف
- القيادات الوظيفية المسؤولة عن الإنتاجية الرقمية

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في مبادرات أعمال أو تقنية، ولا تتناول البرمجة أو إعداد المنصات أو التحضير للاختبار معتمد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة المؤسسات التي تعتمد على الفرق الرقمية لتحسين الخدمات والعمليات والنتائج.

- تقنية المعلومات والرقمنة والبيانات والتحول
- الاستراتيجية والعمليات والمالية والموارد البشرية
- المصارف والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الجهات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والمرافق
- مزودو التقنية والخدمات المدارة ومنظمات المنتجات



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل أنماط القيادة الشخصية واحتياجات الفريق
- تطبيق أساليب التفويض والتوجيه والتحفيز
- بناء علاقات منتجة بين الأعمال والتقنية
- تقييم القرارات التقنية من منظور القيمة والتكلفة والمخاطر والأخلاقيات
- تشخيص عوائق الإنتاجية الرقمية والتغيير
- تصميم منهج عملي للتحسين المستمر

جدول الدورة

اليوم 1: العقلية التقنية والممارسة القيادية

- خريطة سياق القيادة الرقمية
- تقييم أسلوب القيادة الشخصي
- شبكة قرار القيادة الموقفية
- خريطة توقعات أصحاب المصلحة
- أهداف تطوير القيادة

اليوم 2: التفويض والتوجيه والتحفيز

- مصفوفة جاهزية التفويض
- موجز النتائج وحقوق القرار
- هيكل محادثة التوجيه GROW
- خريطة دوافع الفريق وقيوده
- حلقة التغذية الراجعة والمساءلة



اليوم 3: موازنة الأعمال والقرارات التقنية

- خريطة نتائج الأعمال والقدرات التقنية
- أسئلة التكلفة الكلية للاستثمار التقني
- تقييم القيمة والمخاطر والاعتماديات
- لوحة حوار الشراكة بين الأعمال والتقنية
- سجل مبررات القرار والتصعيد

اليوم 4: الأخلاقيات والاستدامة والتغيير

- قائمة تحقق القرار التقني المسؤول
- مراجعة أثر تقنية المعلومات الخضر والمفاضلات
- تقييم دوافع التغيير والجاهزية
- تحليل عوائق الإنتاجية الرقمية
- قائمة أعمال التحسين المستمر

اليوم 5: التطبيق القيادي والمشروع الختامي

- تمرين تشخيص سيناريو فريق رقمي
- تمرين إجراء محادثة توجيه
- تمرين الدفاع عن قرار استثمار تقني
- تمرين تخطيط دورة تغيير وتحسين
- المشروع الختامي: دليل قيادة الفريق الرقمي

التمارين التطبيقية

تحول الأنشطة المقترحة مفاهيم القيادة إلى أدوات قابلة للاستخدام في العمل.

- نشاط مقترح: تقييم استجابة قيادية وفق جاهزية الفريق
- نشاط مقترح: توجيه زميل لمعالجة قيد في التسليم
- نشاط مقترح: تقييم مقترح تقني وفق القيمة والمخاطر والأخلاقيات
- نشاط مقترح: بناء قائمة لتحسين الإنتاجية الرقمية



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات وما متطلباتها؟

تناسب قادة التقنية وشركاء أعمال تقنية المعلومات والمديرين ومسؤولي التغيير، وتفترض خبرة في مبادرات أعمال أو تقنية دون اشتراط تخصص تقني عميق.

كيف تختلف قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية عن دورة قيادة عامة؟

تطبق القيادة الرقمية الممارسات القيادية على الفرق التقنية والقرارات والاستثمار والأخلاقيات والإنتاجية والتحسين، بدلا من تناول القيادة دون سياق تقني.

ماذا تعني عقلية تقنية المعلومات لقائد فريق رقمي؟

تعني ربط العمل التقني بالنتائج والأنظمة والاعتماديات والأدلة والمخاطر والأخلاقيات والتحسين، مع تمكين المتخصصين من تقديم قرارات تقنية سليمة.

هل تتطلب قيادة الفرق الرقمية خلفية تقنية؟

لا. يحتاج المشاركون إلى سياق مهني لمناقشة النتائج والقيود والقرارات، بينما لا تتناول الدورة البرمجة أو إدارة المنصات.

هل دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات تمنح اعتماد BCS؟

لا. هذه دورة تدريبية مهنية مستقلة ولا تدعي اعتماد BCS أو تقييمه أو شهادته أو تأييده.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل قيادة الفريق الرقمي الذي يجمع منهج القيادة وممارسات التفويض وأسئلة التوجيه ومعايير القرار وضوابط الأخلاقيات وقائمة التحسين. يمنح الدليل الفرق توقعات أوضح وحوارات أفضل بين الوظائف. ويساعد القادة على ربط التسليم التقني بنتائج الأعمال والقرارات المسؤولة والتحسين المستمر.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجانر تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا