



دورة متقدمة في قيادة الصحة والرفاه المؤسسي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في قيادة الصحة والرفاه المؤسسي

نظرة عامة

دورة متقدمة في قيادة الصحة والرفاه المؤسسي هي دورة لمدة أسبوع لقيادات القوى العاملة والعاملين في الرفاه، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة استراتيجية للصحة والرفاه المؤسسي. تربط الدورة ISO 45003:2021 وإدارة المخاطر النفسية والاجتماعية ومشاركة العاملين والتدخلات المتاحة للجميع وقدرات المديرين وبيانات القوى العاملة وحوكمة الرفاه والقياس وتقييم الأثر والتحسين المستمر. يقدم أجابل للتدريب قيادة الصحة والرفاه المؤسسي كممارسة إدارية منسقة.

الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن صحة القوى العاملة ورفاهها والأداء المؤسسي
- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية الأفراد وتجربة العاملين والإتاحة
- الفرق المسؤولة عن الصحة المهنية والسلامة والمخاطر النفسية والاجتماعية
- المديرون المسؤولون عن ظروف الفرق والدعم وتصميم العمل
- العاملون المسؤولون عن بيانات القوى العاملة والحوكمة وتقييم التدخلات

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في سياسات القوى العاملة أو الممارسة الإدارية، ولا تشمل التشخيص السريري أو العلاج الشخصي أو المشورة القانونية الخاصة بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق صحة القوى العاملة ورفاهها عبر الرعاية الصحية والخدمات العامة والتعليم والصناعة والخدمات المهنية.

- وظائف الموارد البشرية واستراتيجية الأفراد
- فرق الصحة المهنية والسلامة في العمل
- إدارات جودة الرعاية وعمليات القوى العاملة
- فرق تجربة العاملين والإتاحة والتطوير المؤسسي
- وظائف المخاطر والحوكمة والتحليلات والقيادة العليا



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق الصحة والرفاه المؤسسي وحوكمته
- تطبيق مبادئ ISO 45003:2021 للمخاطر النفسية والاجتماعية
- بناء آليات مشاركة العاملين وإشراك أصحاب المصلحة
- تقييم التدخلات المتاحة للجميع واحتياجات قدرات المديرين
- استخدام أطر بيانات القوى العاملة وقياس الرفاه
- ترتيب إجراءات التقييم والتعلم والتحسين المستمر

جدول الدورة

اليوم 1: استراتيجيات الرفاه والحوكمة

- خريطة نظام الصحة والرفاه المؤسسي
- لوحة استراتيجية رفاه القوى العاملة
- مصفوفة الحوكمة والمساءلة وحقوق القرار
- خريطة أصحاب المصلحة ومشاركة العاملين
- فحص مواعمة سياسة الرفاه وأهدافها

اليوم 2: المخاطر النفسية والاجتماعية وتصميم العمل

- إطار ISO 45003:2021 للمخاطر النفسية والاجتماعية
- سجل تحديد المخاطر النفسية والاجتماعية
- تحليل متطلبات العمل والتحكم والدعم
- هرم تصميم العمل والضوابط المؤسسية
- مصفوفة ترتيب أولويات المخاطر النفسية والاجتماعية



اليوم 3: التدخلات وقدرات المديرين

- خريطة محفظة التدخلات التنظيمية
- قائمة تحقق الرفاه المتاح للجميع وسهولة الوصول
- إطار قدرات المديرين وحدود أدوارهم
- مسار قرار الترتيبات التيسيرية المعقولة
- بروتوكول الدعم والإحالة والعودة إلى العمل

اليوم 4: البيانات والقياس والتقييم

- نموذج بيانات صحة ورفاه القوى العاملة
- محفظة مؤشرات الرفاه ومقاييسه
- النموذج المنطقي للتدخل وسلسلة النتائج
- مصفوفة تصميم التقييم وأدلته
- لوحة المراجعة الإدارية والتحسين

اليوم 5: تطبيق قيادة الرفاه المؤسسي

- تمرين مقترح: قرار حوكمة الرفاه
- تمرين مقترح: مراجعة ضوابط المخاطر النفسية والاجتماعية
- تمرين مقترح: ترتيب أولويات محفظة التدخلات
- تمرين مقترح: إحاطة أدلة الرفاه وتقييمها
- التمرين الختامي: حزمة استراتيجية الصحة والرفاه المؤسسي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية لقوى عاملة في الرعاية الصحية والخدمات العامة والتعليم والخدمات المهنية.

- نشاط مقترح: رسم الحوكمة والمشاركة والمساءلة والسياسة والأهداف الاستراتيجية.
- نشاط مقترح: تقييم المخاطر النفسية والاجتماعية واختيار الضوابط التنظيمية لسيناريو تصميم عمل.
- نشاط مقترح: مقارنة التدخلات المتاحة للجميع ومسؤوليات المديرين والترتيبات التيسيرية وحدود الإحالة.
- نشاط مقترح: بناء سلسلة قياس وتقييم تربط المؤشرات بقرارات الإدارة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة الصحة والرفاه المؤسسي، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة قيادات القوى العاملة والعاملين في الرفاه وشركاء الأفراد واختصاصيي الصحة المهنية والمديرين، وتفترض مسؤولية عن السياسات أو الظروف أو البيانات أو قرارات التدخل.

كيف تختلف قيادة الصحة والرفاه المؤسسي عن تدريب الرفاه الشخصي؟

تعالج قيادة الصحة والرفاه المؤسسي الحوكمة وتصميم العمل والمخاطر النفسية والاجتماعية والمشاركة وقدرات المديرين والبيانات والتدخلات، بدلا من نصائح نمط الحياة الفردية.

كيف يدعم ISO 45003:2021 الرفاه المؤسسي؟

يدعم ISO 45003:2021 الرفاه المؤسسي بتقديم إرشادات لتحديد المخاطر النفسية والاجتماعية وإدارتها ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.

ما بيانات رفاه القوى العاملة التي ينبغي للقيادات مراجعتها؟

يمكن أن تشمل بيانات الرفاه أدلة المخاطر وآراء العاملين والغياب والاستبقاء والمشاركة واستخدام الصحة المهنية ووصول التدخلات ونتائجها ومؤشرات الإنصاف.

كيف ينبغي تقييم تدخلات الرفاه المؤسسي؟

ينبغي تقييم التدخلات عبر نموذج منطقي وخط أساس ومقاييس للعمليات ومؤشرات للنتائج ومراجعة الإنصاف والتغذية الراجعة وقرارات إدارة موثقة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة استراتيجية الصحة والرفاه المؤسسي التي تضم أدوات الحوكمة والمخاطر والمشاركة والتدخلات والقدرات والبيانات والقياس والتقييم. تربط الحزمة ظروف العمل وأدلة القوى العاملة بقرارات القيادة. وتساعد المؤسسات على ترتيب الضوابط وتنسيق الدعم وتقييم الأثر وتحسين ممارسة الرفاه.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا