



## دورة قيادة التميز والابتكار في إدارة الأمن والسلامة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة قيادة التميز والابتكار في إدارة الأمن والسلامة

### نظرة عامة

دورة قيادة التميز والابتكار في إدارة الأمن والسلامة هي دورة لمدة أسبوع للمديرين ذوي الخبرة في الأمن والسلامة والعمليات، ويعود المشاركون منها بمحفظة حوكمة الابتكار الوقائي. تربط الدورة حوكمة الأمن والسلامة وأدلة المخاطر واختيار الابتكارات وثقافة السلامة وقيادة التغيير ومؤشرات الأداء والمرونة والتحسين المستمر لنقل الأفكار الواعدة إلى تطبيق تشغيلي منضبط. تقدم أجايل للتدريب قيادة التميز والابتكار في الأمن والسلامة بوصفها ممارسة إدارية منظمة.

### الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن استراتيجية الأمن والسلامة والحوكمة والضمان
- قيادات العمليات المسؤولة عن الأداء الوقائي عبر المواقع والخدمات
- وظائف المخاطر والمرونة المسؤولة عن التهديدات الناشئة واستمرارية الأعمال
- فرق التحول المسؤولة عن تبني التقنية وابتكار العمليات
- وظائف التدقيق والأداء المسؤولة عن الأدلة والمؤشرات والمراجعة

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون عمليات وقائية أو مبادرات تحسين، ولا تشمل التوعية التمهيديّة بالمخاطر أو التعليم الفني للمعدات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تحسين الحماية مع ضبط المخاطر التشغيلية.

- إدارات الأمن والسلامة والمخاطر والمرونة
- وظائف العمليات والهندسة والصيانة والمرافق
- قطاعات الطاقة والتصنيع والإنشاءات والمرافق العامة
- قطاعات النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والضيافة
- فرق التحول الرقمي والتدقيق الداخلي والحوكمة المؤسسية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الأداء الوقائي وفرص الابتكار
- بناء معايير حوكمة لمبادرات الأمن والسلامة
- تطبيق أساليب منظمة لاختيار الحلول واختبارها
- تشخيص عوائق التنبؤ الثقافية والتنظيمية
- تقييم النتائج بمؤشرات استباقية ولاحقة
- تصميم خارطة طريق منضبطة للتحسين والتوسع

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق القيادة والفرص

- خريطة تفويض قيادة الأمن والسلامة
- عدسة المواءمة مع نظام الإدارة ISO 45001
- لوحة خط أساس الأداء الوقائي
- سجل أدلة المخاطر وفرص التحسين
- مصفوفة مساءلة أصحاب المصلحة وصلاحياتهم

### اليوم 2: حوكمة الابتكار والاختيار

- إطار محفظة الابتكار الوقائي
- منهج تأطير المشكلة ورسم الافتراضات
- مصفوفة فحص قيمة الحل ومخاطره
- نموذج بوابات المراحل لحوكمة الابتكار
- بطاقة ترتيب أولويات الاستثمار والموارد



### اليوم 3: الثقافة والمشاركة والتغيير

- خريطة تشخيص ثقافة السلامة
- منهج تصميم مشاركة العاملين
- تحليل عوائق مناخ الابتكار
- مصفوفة أثر التغيير والجاهزية
- خطة التواصل القيادي والتغذية الراجعة

### اليوم 4: التجريب وضبط الأداء

- لوحة تصميم التجربة المنضبطة
- مراجعة ضوابط العنصر البشري والتقنية
- هيكل المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- لوحة متابعة المنافع والمخاطر والتعلم
- دورة قرار التحسين المستمر

### اليوم 5: ممارسة التكامل القيادي

- تمرين: تشخيص الفرصة الوقائية
- تمرين: اختيار المحفظة ومراجعة الحوكمة
- تمرين: تخطيط الاستجابة لعوائق التبني
- تمرين: تقييم أدلة التجربة وقرار التوسع
- المشروع الختامي: محفظة حوكمة الابتكار الوقائي

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستمدة من سيناريوهات العمليات الصناعية والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والمرافق.

- نشاط مقترح: تشخيص فجوة متكررة في الأداء الوقائي وصياغتها كفرصة ابتكار قابلة للاختبار.
- نشاط مقترح: مقارنة حلول العمليات والتقنية المقترحة وفق القيمة والمخاطر والجدوى والتبني.
- نشاط مقترح: بناء مؤشرات وحدود أدلة لتجربة منضبطة وقرار توسع.
- نشاط مقترح: عرض محفظة حوكمة تربط المسؤولين والموارد والضوابط والتعلم ونقاط المراجعة.



## الأسئلة الشائعة

### ما قيادة الابتكار في الأمن والسلامة؟

قيادة الابتكار في الأمن والسلامة هي توجيه منضبط للأفراد والأدلة والحوكمة والموارد بهدف تحسين الأداء الوقائي مع ضبط مخاطر التغيير.

### لمن تناسب دورة قيادة الابتكار في الأمن والسلامة؟

تناسب الدورة المديرين ذوي الخبرة ممن يقودون العمليات الوقائية أو قرارات المخاطر أو التحول أو الضمان أو مبادرات التحسين المشتركة بين الوظائف.

### كيف تختلف قيادة الابتكار في الأمن والسلامة عن التدريب الفني على السلامة؟

تركز قيادة الابتكار على الحوكمة والثقافة واختيارات المحفظة والتبني والقياس والتوسع، بينما يركز التدريب الفني على مخاطر أو إجراءات أو ضوابط أو معدات محددة.

### كيف تختار القيادات أفكار الابتكار الوقائي؟

تختار القيادات الأفكار وفق أدلة المشكلة واحتياجات أصحاب المصلحة والقيمة المتوقعة والمخاطر التشغيلية والجدوى ومتطلبات الضبط وجاهزية التبني ومعايير التعلم القابلة للقياس.

### كيف يقيس المديرون الابتكار في الأمن والسلامة؟

يجمع المديرون بين مؤشرات استباقية للمشاركة وتنفيذ الضوابط والاستجابة والتعلم والتبني، ومؤشرات لاحقة للحوادث والتعطل والخسائر وتكرار الإخفاقات.

## الخاتمة

تدمج الدورة تفويض القيادة وتشخيص الفرص وحوكمة المحفظة والثقافة والتجريب والقياس وقرارات التوسع. يعود المشاركون بمحفظة حوكمة الابتكار الوقائي وتضم الأدلة ومعايير الاختيار والضوابط والمؤشرات والمسؤولين ونقاط المراجعة. تغير المحفظة طريقة انتقال أفكار الأمن والسلامة من المقترح إلى تحسين تشغيلي منضبط.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة         | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات    | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات إدارة وعمليات الطيران                         | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات               |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات               |
| دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة               | دورات التعليم وتطوير التعلم                                |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال                     |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ                      |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة            |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية           |
| دورات في مجالات القيادة والإدارة                    | دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                            |



## فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                              |                                 |
|------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية     | <b>طوكيو</b><br>اليابان         |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                       | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا     |
| <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا    | <b>لاغوس</b><br>نيجيريا                      | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا |
| <b>ماربيا</b><br>إسبانيا     | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال       |
| <b>مونترال</b><br>سويسرا     | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا         |
| <b>نيروبي</b><br>كينيا       | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا         |
|                              | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا             |