



دورة قيادة الامتثال لمسؤولي السلامة والصحة المهنية والبيئة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قيادة الامتثال لمسؤولي السلامة والصحة المهنية والبيئة

نظرة عامة

دورة قيادة الامتثال لمسؤولي السلامة والصحة المهنية والبيئة لمدة أسبوع، موجهة للعاملين في الامتثال والسلامة والبيئة والإشراف والتأكد، ويعود المشاركون منها بخطة عمل لقيادة HSE. يطبق المشاركون قيادة HSE والتأثير دون سلطة والتواصل في السلامة وإشراك العاملين والتوجيه الميداني والحكم الأخلاقي ومواءمة أصحاب المصلحة ومتابعة التفتيش وقيادة الإجراءات التصحيحية. تقدم أجايل للتدريب قيادة الامتثال باستخدام أدوات قيادية للعمل.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن مراقبة امتثال HSE والتأكد
- الفرق المسؤولة عن التفتيش والملاحظات ومتابعة الإجراءات التصحيحية
- العاملون المسؤولون عن تنسيق السلامة المهنية والبيئة
- الجهات الإشرافية المسؤولة عن التأثير في ممارسات التشغيل
- العاملون في التأكد المسؤولون عن الأدلة والتقارير والتواصل مع أصحاب المصلحة

تفترض الدورة أن المشاركين ينفذون رقابة HSE أو يؤثرون في فرق التشغيل، ولا تشمل التفسير القانوني الفني أو تحليل المخاطر التخصصي أو الحوكمة التنفيذية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على مسؤولي امتثال HSE للتأثير في التشغيل الآمن والمسؤول.

- التصنيع والإنشاءات والطاقة وعمليات المعالجة
- الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والمرافق والخدمات
- وظائف HSE والامتثال والمخاطر والجودة والتأكد الداخلي
- فرق التشغيل والصيانة والهندسة والمشاريع
- مجموعات إدارة المقاولين وتطوير القوى العاملة وقيادة المواقع



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق خريطة دور قيادة HSE والتأثير
- استخدام تقنيات التواصل في السلامة والمشاركة الميدانية
- بناء خطط للتوجيه والمبادرات الصعبة
- تحليل التوترات الأخلاقية ومقاومة أصحاب المصلحة
- ترتيب نتائج التفتيش وملكية الإجراءات التصحيحية
- بناء خطة عمل لقيادة HSE

جدول الدورة

اليوم 1: دور قيادة HSE والتأثير

- لوحة دور قيادة مسؤول HSE
- خريطة أصحاب المصلحة للتأثير دون سلطة
- قائمة فحص المصادقية القيادية والحكم الأخلاقي
- مصفوفة مواءمة الأولويات التشغيلية
- تقييم الأثر القيادي الشخصي

اليوم 2: التواصل وإشراك العاملين

- دليل صياغة رسائل السلامة
- مخطط محادثة المشاركة الميدانية
- بنك أسئلة الاستماع النشط والاستقصاء
- تقييم عوائق مشاركة العاملين
- جدول تيسير اجتماع السلامة



اليوم 3: التوجيه والمحدثات الصعبة

- نموذج تحويل الملاحظة إلى محادثة توجيهية
- ورقة إعداد التغذية الراجعة السلوكية
- دليل هيكل المحادثة الصعبة وحدودها
- مصفوفة تشخيص المقاومة والاستجابة
- فحص السلامة النفسية والإبلاغ

اليوم 4: إجراءات الامتثال والمواءمة

- شبكة ترتيب نتائج التفتيش
- مصفوفة RACI لملكية الإجراءات التصحيحية
- قائمة فحص أدلة إغلاق الإجراءات
- شجرة قرار التصعيد متعدد الوظائف
- بطاقة حوار أداء HSE

اليوم 5: ممارسة قيادة HSE

- تمرين: رسم التأثير عبر فريق تشغيلي
- تمرين: تيسير محادثة سلامة ميدانية
- تمرين: توجيه المقاومة وتقديم التغذية الراجعة
- تمرين: تأمين ملكية الإجراء التصحيحي
- المشروع الختامي: خطة عمل لقيادة HSE

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من التصنيع والإنشاءات والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والمرافق.

- نشاط مقترح: رسم أصحاب المصلحة وحدود السلطة والمصالح ومسارات التأثير لقضية HSE.
- نشاط مقترح: تيسير محادثة ميدانية تستدعي مدخلات العاملين وتنتج إجراء تاليا واضحا.
- نشاط مقترح: إعداد وتنفيذ محادثة توجيهية بشأن مقاومة متكررة أو متابعة غير مكتملة.
- نشاط مقترح: بناء خطة عمل لقيادة HSE تتضمن السلوكيات والدورات والعلاقات والإجراءات والمقاييس.



الأسئلة الشائعة

ما قيادة الامتثال في HSE؟

قيادة الامتثال في HSE هي استخدام المصداقية والتواصل والتأثير والتوجيه والحكم الأخلاقي وملكية الإجراءات لمساعدة فرق التشغيل على تحويل المتطلبات والنتائج إلى ممارسة يومية.

لمن يناسب تدريب قيادة الامتثال في HSE، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب قيادة الامتثال في HSE العاملين الذين يراقبون الامتثال أو يؤثرون في العمل التشغيلي، ويفترض خبرتهم في التفتيش أو الملاحظات أو التقارير أو الإجراءات التصحيحية.

كيف يختلف تدريب قيادة الامتثال في HSE عن تدريب القيادة العامة؟

يركز تدريب قيادة الامتثال في HSE على التأثير في العمل الآمن والمشاركة الميدانية والإبلاغ والنتائج والإجراءات التصحيحية، بينما يتناول تدريب القيادة العامة مسؤوليات أوسع لإدارة الأفراد.

كيف يؤثر مسؤولو HSE دون سلطة مباشرة؟

يؤثر مسؤولو HSE دون سلطة مباشرة بناء المصداقية وصياغة العواقب التشغيلية وطرح الأسئلة وإشراك العاملين ومواءمة أصحاب المصلحة وتوثيق القرارات ومتابعة الإجراءات.

كيف يتعامل قادة HSE مع مقاومة الإجراءات التصحيحية؟

يشخص قادة HSE سبب المقاومة، ويوضحون المخاطر والنتيجة المتوقعة، ويستدعون مدخلات التشغيل، ويتفقون على الملكية والأدلة، ويحددون حدود التصعيد، ويتابعون الإنجاز.

الخاتمة

تربط الدورة التأثير والتواصل في السلامة وإشراك العاملين والتوجيه والحكم الأخلاقي ومواءمة أصحاب المصلحة وقيادة الإجراءات التصحيحية. يعود المشاركون بخطة عمل لقيادة HSE تحدد السلوكيات والدورات والعلاقات والإجراءات والمقاييس. تغير الخطة طريقة مشاركة مسؤولي الامتثال لفرق التشغيل ومعالجة المقاومة وتأمين الملكية وإغلاق النتائج.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا