

قيادة الأزمات والتعافي المؤسسي: معيار 22361 ISO

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

قيادة الأزمات والتعافي المؤسسي: معيار ISO 22361

نظرة عامة

تفرض الكوارث المركبة والاضطرابات الكبرى ضغوطا استثنائية على القيادات التنفيذية ومصداقية المؤسسات واستدامتها بعيدة المدى. يقدم برنامج قيادة الأزمات والتعافي المؤسسي: معيار ISO 22361 مسارا تنفيذيا متقدما يمتد لعشرة أيام، صمم لتوجيه كبار صناع القرار نحو بناء هياكل القيادة الاستراتيجية، وأطر حماية السمعة المؤسسية، وإدارة التعافي بعد الحوادث. يستعرض المشاركون ديناميكيات اتخاذ القرار عالي الخطورة، وتقنيات مسح أفق التهديدات، وبناء منظومات مخاطبة أصحاب المصلحة المتعددين لضمان صمود المكانة المؤسسية أثناء الاضطرابات الحادة. يتيح البرنامج للمشاركين الانتقال المنهجي من السيطرة الطارئة المباشرة إلى قيادة مسارات إعادة التأهيل طويلة المدى عبر دراسات حالة معمقة وتمارين محاكاة متطورة. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- الرؤساء التنفيذيون وأعضاء مجالس الإدارة المسؤولون عن الاستقرار المالي والحوكمة المؤسسية والواجبات الائتمانية أثناء الأزمات.
- قادة غرف القيادة الاستراتيجية والمدراء التنفيذيون المكلفون بالتنسيق المؤسسي عالي المستوى خلال الانهيارات التشغيلية.
- مدراء الشؤون المؤسسية والعلاقات الإعلامية المسؤولون عن حماية السمعة المؤسسية والدفاع عن العلامة التجارية.
- مدراء إدارة المخاطر المؤسسية الساعون إلى ربط أطر تقييم التهديدات بآليات تنفيذ القيادة الاستراتيجية.
- مدراء التحول المؤسسي وإعادة الهيكلة القائمون على استعادة الأصول والتعافي المالي بعد الحوادث الكبرى.
- مسؤولو التخطيط لحالات الطوارئ الساعون إلى استيعاب متطلبات مواصفة ISO 22361 عبر دورات التشغيل الممتدة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

يخاطب هذا البرنامج الممتد لعشرة أيام المستويات القيادية في القطاعات الحيوية التي تتطلب نماذج تعاف مستدامة.

- الحوكمة المؤسسية واللجان التنفيذية في القطاع المصرفي وأسواق المال
- الاتصال الاستراتيجي وعلاقات المستثمرين في قطاعات الطاقة والبتروكيماويات
- المرونة المؤسسية وضمان استمرارية الأعمال في الاتصالات والبنية التحتية الرقمية
- الحوكمة السريرية والإدارات التنفيذية في شبكات الرعاية الصحية والعلوم الحيوية
- إشراف سلاسل الإمداد والاستراتيجيات اللوجستية في النقل متعدد الوسائط وصناعات الطيران
- الإدارة العامة والأمن المدني في الهيئات الحكومية والبلدية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تأسيس هياكل القيادة الاستراتيجية المتوافقة مع إرشادات معيار ISO 22361 لحوكمة تدفق القرارات الحرجة.
- تطبيق آليات مسح أفق التهديدات ومؤشرات الإنذار المبكر لاستباق التداعيات المتتالية للكوارث.
- صياغة أطر متكاملة لحماية السمعة المؤسسية وصون الثقة أمام الحملات الإعلامية المعاكسة.
- تحديد عتبات تفويض الصلاحيات وصياغة ميثاق فريق إدارة الأزمات للقيادات التنفيذية المشتركة.
- مواءمة عمليات استعادة الخدمات الحيوية مع مستهدفات إعادة التأهيل والتعافي المؤسسي طويلة المدى.
- قيادة برامج التجديد المؤسسي وتحويل مراجعات ما بعد الحوادث إلى مسارات تحول هيكلي.
- إدارة تمارين محاكاة طاولة لتقييم سرعة اتخاذ القرار الاستراتيجي وجاهزية القيادة التنفيذية.

جدول الدورة

اليوم 1: الأسس الاستراتيجية وإرشادات معيار ISO 22361

- المبادئ الجوهرية والنطاق الهيكلي لتوصيات مواصفة ISO 22361
- التمييز بين إدارة الحوادث الروتينية والقيادة الاستراتيجية في بيئات عدم اليقين
- تحليل أنماط الاضطرابات الحادة ونقاط الضعف الهيكلية المعقدة
- تحديد الجدارات القيادية المطلوبة لإدارة المواقف التنفيذية عالية الخطورة
- مقارنة الجاهزية المؤسسية مع المعايير الدولية للتعافي واستمرارية الأعمال

اليوم 2: هياكل القيادة الاستراتيجية والرقابة التنفيذية

- تصميم تسلسل القيادة والهياكل الاستراتيجية للبيئات التشغيلية المعقدة
- بروتوكولات التفويض وميثاق فريق إدارة الأزمات وقنوات إحاطة مجلس الإدارة
- المعضلات الأخلاقية وتقليل المسؤوليات القانونية ومساءلة القادة تحت الضغط
- الحفاظ على تماسك منظومة القيادة والمرونة النفسية خلال الأزمات الممتدة
- صياغة التفويض التنفيذي وتحديد الاختصاصات لفرق التوجيه الاستراتيجي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: مسح أفق التهديدات ورصد المؤشرات المبكرة

- بناء منظومات مسح الأفق المتقدمة لالتقاط إشارات الإنذار والاضطراب الضعيفة
- آليات التحقق من الظواهر غير النمطية في ظل شح البيانات وغموض المشهد
- فهرسة نقاط الضعف ونمذجة التداعيات المتتالية ونقاط الاختناق المؤسسية
- تطوير نماذج تخطيط السيناريوهات الاستشرافية لمخاطر الذيل الكارثية النادرة
- ربط سجلات إدارة المخاطر المؤسسية بلوحات مؤشرات الإنذار المبكر التنفيذية

اليوم 4: الجاهزية المؤسسية وبنية كتيبات الاستجابة

- إعداد كتيبات العمل الاستراتيجية العليا وأدلة مساندة القرار للقيادات التنفيذية
- تخصيص الموارد الاحتياطية ومرافق القيادة البديلة والبنى التحتية المساندة
- تقييم جاهزية الكوادر التنفيذية وتحديد بدائل الكفاءات وتوصيف الأدوار
- توحيد معايير حوكمة الأزمات عبر الفروع التشغيلية والكيانات متعددة النطاقات
- تحديد المعايير المرجعية للتحقق من الجاهزية التشغيلية للمنشأة

اليوم 5: تفعيل القيادة وإدارة التصعيد عالي المخاطر

- تحديد معايير التفعيل الموضوعية ومحفزات التصعيد التدريجي في الطوارئ
- تشغيل مراكز وعمليات إدارة الأزمات الاستراتيجية أثناء انقطاع الاتصالات
- نماذج اتخاذ القرار الاستراتيجي القائمة على التقدير في ظل ضيق الوقت ونقص المعلومات
- إدارة التباين والتقاطعات بين التوجيه الاستراتيجي والتدخلات الميدانية التكتيكية
- توثيق سجلات اتخاذ القرارات التنفيذية وقوائم الأدلة لأغراض التدقيق اللاحق

اليوم 6: حماية السمعة المؤسسية وإدارة وسائل الإعلام

- بناء أطر حماية السمعة المؤسسية عبر المنصات الرقمية السريعة والتفاعلية
- بروتوكولات المتحدث الرسمي ولغة الجسد القيادية خلال المؤتمرات الصحفية الضاغطة
- نشر رسائل الاستجابة الاستباقية لدحض الشائعات والحد من تشويه الحقائق
- مواءمة وتوحيد الرسائل الموجهة للمنظمين والمستثمرين والكوادر الداخلية
- قياس انطباعات الرأي العام ومستويات الحفاظ على الثقة المؤسسية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: استدامة الوظائف الحيوية وضمان سلاسل الاعتماد

- ترتيب أولويات الأنشطة الحيوية والوظائف المجتمعية أثناء الانقطاعات المتتالية
- تأمين سلاسل الإمداد الممتدة مع الموردين الخارجيين والشركاء اللوجستيين
- حماية الأصول الرقمية والملكية الفكرية وضمان سلامة السجلات المؤسسية
- استراتيجيات رعاية الكوادر وتفعيل واجب الرعاية وتخفيف الآثار النفسية
- ربط القيادة الاستراتيجية بمنظومة الدفاع المدني والجهات الرسمية المختصة

اليوم 8: التعافي المؤسسي بعد الحوادث وإعادة التأهيل

- إدارة التحول الاستراتيجي من الاستجابة النشطة إلى مرحلة التعافي طويلة المدى
- صياغة مخططات التجديد المؤسسي وخطط إعادة الهيكلة الاقتصادية والتشغيلية
- إدارة التدقيق المالي الجنائي وتسويات التأمين واستعادة رأس المال التشغيلي
- استعادة ثقة أصحاب المصلحة من خلال تدابير الحوكمة والمساءلة الواضحة
- إجراء تحليل السبب الجذري دون الانزلاق إلى ثقافة توجيه اللوم المؤسسي

اليوم 9: المحاكاة التنفيذية واختبارات الجهد الاستراتيجي

- أسس تصميم تمارين محاكاة طاولة واختبارات الجهد القيادي متعددة المتغيرات
- إدارة سيناريوهات استراتيجية عالية الضغط تتضمن أحداثا ومخاطر مركبة
- تقييم زمن الاستجابة لاتخاذ القرار وتدفق المعلومات وتفويض الصلاحيات
- اكتشاف الثغرات البنيوية في قنوات التواصل التنفيذية وسلاسل القيادة
- صياغة خرائط طريق قابلة للتطبيق لمعالجة الإخفاقات التي كشفتها المحاكاة

اليوم 10: التعلم المؤسسي وتطوير النضج القيادي

- تحويل الدروس المستفادة ومخرجات التقييم إلى تحديثات هيكلية للسياسات
- ترسيخ إرشادات معيار ISO 22361 عبر الفروع والشركات التابعة
- تأسيس برامج مستدامة للجاهزية القيادية وعمليات المراجعة والتدقيق الداخلي
- تعزيز ثقافة اليقظة والانضباط التشغيلي والمرونة المؤسسية لدى فرق العمل
- تقديم وثيقة المرونة التنظيمية الختامية لنيل الاعتماد والدعم التنفيذي

التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة تطبيقية تهدف إلى ترسيخ مبادئ القيادة الاستراتيجية وأطر التعافي المؤسسي.

- نشاط مقترح: إعداد ميثاق فريق إدارة الأزمات متضمنا محفزات التصعيد وحدود الصلاحيات المفوضة.
- نشاط مقترح: تصميم مصفوفة مسح أفق التهديدات لرصد المؤشرات المبكرة للحوادث الكارثية نادرة الوقوع.
- نشاط مقترح: صياغة استراتيجية للتواصل المؤسسي لمعالجة أزمة تؤثر على سمعة العلامة التجارية ومكانتها.
- نشاط مقترح: قيادة جلسة محاكاة مكتبية عالية الضغط للتعامل مع تعطل مركب في البنية التحتية والرقابة التنظيمية.

الأسئلة الشائعة

ما الذي يميز هذا البرنامج الممتد لعشرة أيام عن الدورات الأقصر مدة؟

تركز البرامج القصيرة على تدابير احتواء الحوادث الميدانية المباشرة، في حين يقدم هذا البرنامج القيادي الممتد تغطية تفصيلية لحوكمة القيادة الاستراتيجية، وأطر حماية السمعة المؤسسية، واستشراف مسح الأفق، وتخطيط التعافي المؤسسي متعدد السنوات بعد الأزمات الكبرى.

ما هي الخلفية المهنية المتوقعة من المشاركين في هذه الدورة؟

لا تشترط الدورة متطلبات مسبقة محددة، حيث صمم المحتوى ليناسب القيادات التنفيذية، وأعضاء مجالس الإدارة، ومستشاري الحوكمة، ومدراء استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر الساعين إلى اكتساب كفاءات متقدمة في قيادة الأزمات وفق إرشادات ISO 22361.

كيف يتم تنفيذ تمارين المحاكاة عبر أيام الدورة العشرة؟

تنفذ سيناريوهات المحاكاة العملية ضمن ورش عمل متخصصة، حيث يتولى المشاركون تحليل معطيات أزمات مفاجئة، وتفعيل هياكل القيادة، واتخاذ قرارات حرجة تحت ضغط الوقت، وإدارة تدفق المعلومات المؤسسية في ظروف تشغيلية ضاغطة.

الخاتمة

تتطلب مواجهة الانهيارات المفاجئة قيادة استراتيجية واعية وهياكل حوكمة واضحة وقدرات منهجية للتعافي وإعادة التأهيل. يكتسب القادة من خلال دراسة توصيات معيار ISO 22361 عبر هذا البرنامج الممتد الأدوات العملية لإدارة الطوارئ المعقدة بثقة، وصون السمعة المؤسسية، وقيادة التحول الهيكلي نحو استدامة المنشأة ومكانتها.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية