



دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة

VUCA



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة VUCA

نظرة عامة

دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة VUCA لمدة 5 أيام للتفنيين وقادة الأزمات ومديري الاستمرارية ومختصي المخاطر وقادة التحول والعمليات، ويعود المشاركون بمحفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA. يشخص المشاركون التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض ويمارسون استيعاب الموقف وتأطير القرار واختبار افتراضات السيناريوهات والرشاقة الاستراتيجية وتوزيع الصلاحيات ومواءمة أصحاب المصلحة وضبط التحيزات وإدارة محفظة الخيارات وحلقات تعلم الأزمات. تقدم أجايل للتدريب قيادة الأزمات في بيئة VUCA كممارسة للقرار التكيفي.

الفئة المستهدفة

- التنفيذيون المسؤولون عن الخيارات الاستراتيجية أثناء ظروف الأزمات المتقلبة
- القيادات المسؤولة عن حوكمة قرارات الأزمات والتنسيق
- المختصون المسؤولون عن الاستمرارية والمخاطر والاستشراف والمرونة
- المديرون المسؤولون عن توزيع الصلاحيات والتكيف التشغيلي
- قادة التحول المسؤولون عن الخيارات والمواءمة والتعلم

تفترض الدورة مشاركة الحاضرين في القرارات الاستراتيجية أو قرارات الأزمات أو المخاطر أو الاستمرارية أو العمليات، وتستبعد القيادة التكتيكية للحوادث وإجراءات الاستجابة والتنفيذ الكامل لنظام الاستمرارية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتخذ قرارات مؤثرة في ظل معلومات أزمات متغيرة وغير مكتملة.

- المكاتب التنفيذية والاستراتيجية وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
- المخاطر المؤسسية والتحول والعمليات والمرونة المؤسسية
- الخدمات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والبنية التحتية
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص أنماط التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض
- تطبيق ضوابط استيعاب الموقف وتأطير القرار
- تحليل افتراضات السيناريوهات والخيارات الاستراتيجية
- بناء ترتيبات توزيع الصلاحيات ومواءمة أصحاب المصلحة
- استخدام وتيرة قرار تكيفية وفحوص التحيز
- تقييم نتائج الخيارات عبر حلقات تعلم الأزمات

جدول الدورة

اليوم 1: تشخيص VUCA واستيعاب الموقف

- مصفوفة تشخيص ظروف VUCA
- سجل الإشارات الضعيفة والأدلة
- سجل افتراضات الأزمة
- خريطة علاقات التعقيد
- قالب موجز استيعاب الموقف

اليوم 2: تأطير القرار والسيناريوهات

- لوحة إطار قرار الأزمة
- قائمة تحقق ضبط التحيز المعرفي
- خريطة محاور عدم اليقين الحرج
- مصفوفة افتراضات السيناريوهات
- جدول اختبار تحمل الخيارات الاستراتيجية



اليوم 3: الصلاحيات والمواعمة

- مصفوفة توزيع الصلاحيات القرار
- دليل قرار حدود التصعيد
- خريطة تأثير مواعمة أصحاب المصلحة
- عقد التنسيق بين الوظائف
- سجل مبررات القرار والآراء المخالفة

اليوم 4: الرشاقة والخيارات والتعلم

- وتيرة قرارات القيادة التكيفية
- لوحة محفظة الخيارات الاستراتيجية
- معايير تفعيل الخيارات والخروج منها
- تقييم مفاضلات المرونة
- سجل حلقات تعلم الأزمات

اليوم 5: ممارسة قرارات VUCA

- تمرين: تشخيص ظروف الأزمات في بيئة VUCA
- تمرين: تأطير قرار واختبار الافتراضات
- تمرين: توزيع الصلاحيات ومواعمة أصحاب المصلحة
- تمرين: حوكمة الخيارات ودورات التعلم
- المشروع الختامي: محفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالة أزمة متطورة ليمارس المشاركون القيادة التكيفية مع تغير الأدلة والافتراضات.

- نشاط مقترح: تصنيف ظروف VUCA وتحويل الإشارات الضعيفة إلى موجز لاستيعاب الموقف.
- نشاط مقترح: تأطير قرار أزمة وتحديد مخاطر التحيز واختبار الخيارات مقابل سيناريوهات بديلة.
- نشاط مقترح: توزيع صلاحيات القرار وتحديد حدود التصعيد ومواعمة أصحاب المصلحة حول المعايير.
- نشاط مقترح: حوكمة محفزات الخيارات وتجميع محفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة VUCA؟

تناسب التنفيذيين وقادة الأزمات ومديري الاستمرارية ومختصي المخاطر وقادة التحول والعمليات الذين يساهمون مسبقا في القرارات تحت عدم اليقين.

كيف تختلف قيادة الأزمات في بيئة VUCA عن تدريب إدارة الأزمات العام؟

تركز قيادة الأزمات في بيئة VUCA على تشخيص عدم اليقين وتأطير القرارات واختبار الخيارات وتوزيع الصلاحيات والتعلم مع تغير الظروف، بينما يغطي التدريب العام ترتيبات أوسع للاستعداد والاستجابة.

كيف تشخص القيادات ظروف VUCA أثناء الأزمة؟

تشخص القيادات الظروف بفصل القلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض، ثم تسجيل الإشارات الضعيفة وفجوات الأدلة والافتراضات والتفاعلات وعواقب القرار في تشخيص مشترك.

كيف تختبر الخيارات الاستراتيجية في قرارات أزمات VUCA؟

تختبر الخيارات مقابل افتراضات سيناريوهات متميزة وآثار أصحاب المصلحة وقيود الموارد ومفاضلات المرونة وشروط التفعيل والخروج قبل الاختيار أو الاحتفاظ أو التعديل أو الإيقاف.

ماذا تتضمن محفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA؟

تتضمن المحفظة تشخيص الظروف وسجل الإشارات والافتراضات وموجز استيعاب الموقف وإطار القرار وفحص التحيز والسيناريوهات واختبارات الخيارات ومصفوفة الصلاحيات وخريطة المواءمة ووتيرة القرار ولوحة الخيارات وسجل التعلم.

الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA التي تربط التشخيص واستيعاب الموقف والافتراضات والسيناريوهات والخيارات والصلاحيات ومواءمة أصحاب المصلحة ووتيرة القرار ومفاضلات المرونة والتعلم. تمنح المحفظة القيادات بنية قابلة للتتبع للاختيارات التكيفية تحت عدم اليقين. كما تفصل القيادة الاستراتيجية عن قيادة الحوادث التكتيكية مع دعم العمل المنسق.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية