

دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية

نظرة عامة

دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية هي دورة متوسطة مدتها أسبوع للمديرين والمشرفين ومختصي الموارد البشرية وقادة الفرق، ويعود المشاركون منها بخطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية. تربط الدورة الثقافة الأخلاقية في العمل والقيادة بالقيم واتخاذ القرار العادل وصوت الموظف وممارسات المساءلة وإنتاجية الفريق. تعالج الفجوة بين القيم المعلنة والسلوك اليومي بأدوات أخلاقية وأدلة أداء. تقدم أجايل للتدريب قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية.

الفئة المستهدفة

- الوظائف الإدارية المسؤولة عن تحديد توقعات الفرق وأولوياتها
- الوظائف الإشرافية المسؤولة عن السلوك اليومي والعدالة والأداء
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن السياسات وصوت الموظف ومناخ العمل
- وظائف قيادة الفرق المسؤولة عن الثقة والتعاون والإنجاز
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن المساءلة والممارسة الأخلاقية

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات العمل أو يؤثرون فيها، ولا تشمل التحقيقات القانونية أو الامتثال التنظيمي أو معالجة حالات سوء السلوك التخصصية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي يؤثر فيها السلوك القيادي على الثقة والتعاون والأداء التشغيلي.

- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- الخدمات المؤسسية والإدارة العامة
- الرعاية الصحية والخدمات المهنية
- عمليات التصنيع والخدمات اللوجستية
- فرق التقنية وخدمة العملاء

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مؤشرات المناخ الأخلاقي ومعوقات الإنتاجية.
- تطبيق عدسات القرار الأخلاقي على مواقف العمل.
- بناء معايير سلوكية قابلة للملاحظة من القيم المؤسسية.
- استخدام أساليب المساءلة العادلة وصوت الموظف.
- تقييم الحوافز والأهداف والممارسات الإدارية من زاوية المخاطر الأخلاقية.
- بناء خطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية.

جدول الدورة

اليوم 1: تشخيص الأخلاقيات والأداء

- قائمة تشخيص المناخ الأخلاقي
- لوحة تحويل القيم إلى سلوك
- خريطة معوقات الثقة والإنتاجية
- مصفوفة تحديد أثر أصحاب المصلحة
- تقييم فجوة الثقافة الأخلاقية

اليوم 2: اتخاذ قرارات عادلة وشفافة

- مقارنة عدسات القرار الأخلاقي
- اختبار العدالة والاتساق
- طريقة الإفصاح عن تضارب المصالح
- سجل مبررات القرار
- مراجعة آثار القرار على أصحاب المصلحة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: قيادة المساءلة وصوت الموظف

- معيار القدوة القيادية
- إطار محادثة المساءلة
- قائمة تصميم قنوات إبداء الرأي
- بروتوكول الاستجابة للأمان النفسي
- مسار تصعيد المخاوف الأخلاقية

اليوم 4: مواءمة الأخلاقيات مع الإنتاجية

- مراجعة أخلاقيات الأهداف والحوافز
- تقييم عدالة عبء العمل
- خريطة أسباب إعادة العمل والتأخير
- مؤشرات أداء السلوك الأخلاقي
- دورة مراجعة تعاون الفريق

اليوم 5: ممارسة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية

- تمرين مقترح: تشخيص مناخ أخلاقي
- تمرين مقترح: معالجة معضلة قرار في العمل
- تمرين مقترح: إجراء محادثة مساءلة
- تمرين مقترح: مراجعة الأهداف والحوافز
- التمرين الختامي: استكمال خطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات الرعاية الصحية والخدمات المهنية والتصنيع وعمليات العملاء.

- نشاط مقترح: تحديد مواضع الاختلاف بين القيم المعلنة والسلوك الإداري الملحوظ.
- نشاط مقترح: مقارنة بدائل القرار من زوايا العدالة والشفافية وأثر أصحاب المصلحة والمسؤولية.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم استجابة لقناة إبداء الرأي ومحادثة مساءلة لموقف حساس.
- نشاط مقترح: ربط إعادة العمل والتأخير والصمت والتعاون بإجراءات القيادة الأخلاقية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية، وماذا تفترض؟

تناسب دورة قيادة أخلاقيات العمل والإنتاجية المديرين والمشرفين ومختصي الموارد البشرية وقادة الفرق. وتفترض أن المشاركين يؤثرون في القرارات أو السلوك أو الأداء ولا تتطلب خبرة تخصصية في الأخلاقيات.

كيف تختلف قيادة أخلاقيات العمل عن تدريب الامتثال؟

تطور قيادة أخلاقيات العمل الحكم المهني والقدوة والعدالة والمساءلة وصوت الموظف والممارسات الإدارية اليومية. ويركز تدريب الامتثال بدرجة أكبر على القواعد والواجبات والضوابط المحددة.

كيف تؤثر الثقافة الأخلاقية في العمل على إنتاجية الفريق؟

يمكن للثقافة الأخلاقية في العمل تقليل الغموض والصمت والنزاع وإعادة العمل من خلال اتساق التوقعات والقرارات والمساءلة والاتصال.

ما الذي يجعل اتخاذ القرار العادل موثوقا في العمل؟

يصبح اتخاذ القرار العادل موثوقا عندما يستخدم القادة معايير متسقة ويراعون آثار القرار ويشرحون مبرراته ويوثقون المساءلة ويعاملون الحالات المتشابهة بصورة متقاربة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة قيادة الأخلاقيات والإنتاجية. تجمع الخطة نتائج تشخيص المناخ ومعايير السلوك وأدوات القرار وأساليب المساءلة وقنوات إبداء الرأي وأدلة الإنتاجية وإجراءات القيادة. تحول الخطة القيم المجردة إلى ممارسات إدارية متكررة تدعم الثقة والمعاملة العادلة والتعاون والأداء المسؤول.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية