



دورة قانون التشييد والمطالبات وحل المنازعات



AGILE LEADERS
Training Center



دورة قانون التشييد والمطالبات وحل المنازعات

نظرة عامة

دورة قانون التشييد والمطالبات وحل المنازعات برنامج متوسط المستوى لمدة خمسة أيام لمديري العقود والمديرين التجاريين ومديري المشاريع والمهندسين وحاصري الكميات ومتخصصي المطالبات والمقاولين والاستشاريين وممثلي العملاء. يربط المشاركون تكوين العقد وتفسيره وتوزيع المخاطر والإشعارات والسجلات والوقت والدفع والتغييرات والمطالبات والتفاوض والوساطة ومجالس المنازعات والتحضير للتحكيم والأدلة وقرارات التسوية والدروس المستفادة. تقدم أجائل للتدريب مسارا محايدا تنظيميا لإدارة القضايا ينتج حزمة قضية لحل منازعات التشييد.

الفئات المستهدفة

- مديرو العقود والشؤون التجارية الذين يتعاملون مع الحقوق والواجبات والمطالبات الإنشائية
- مديرو المشاريع والمهندسون الذين يديرون إشعارات الوقت والدفع والتغيير وسجلاتها
- حاصرو الكميات ومتخصصو المطالبات الذين يعدون قضايا الاستحقاق والتقييم
- المقاولون والاستشاريون المشاركون في التفاوض أو الوساطة أو الإحالة إلى مجلس منازعات
- ممثلو العملاء الذين يراجعون الأدلة والاستراتيجية والصلاحيات وبدائل التسوية

تفترض الدورة تعامل المشاركين مع عقود التشييد أو المطالبات. وتنمي الحكم الإداري والاستعداد للقضية دون تقديم استشارات قانونية خاصة بدولة أو مؤهلات للمرافعة أو بديل عن المستشار القانوني.

الإدارات والقطاعات

تدعم الدورة فرق عقود التشييد في قطاعات المشاريع الرأسمالية.

- المباني والأعمال المدنية والبنية التحتية والمرافق والمنشآت الصناعية
- إدارات العقود والشؤون التجارية والمطالبات والشؤون القانونية والمشاريع
- المقاولون والمقاولون الفرعيون والاستشاريون والمطورون والجهات المالكة
- حصر الكميات وضبط المشاريع والمشتريات وإدارة المخاطر
- محافظ الطاقة والنقل والعقارات والمرافق والأشغال العامة



الأهداف التعليمية

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تكوين العقد وتفسيره والواجبات وتوزيع المخاطر
- تنظيم الإشعارات والسجلات المعاصرة والوقائع الزمنية والاستحقاق والتقييم
- تقييم سيناريوهات منازعات الوقت والدفع والتغييرات والأداء
- اختيار مسارات متناسبة للتفاوض أو الوساطة أو مجالس المنازعات أو التحكيم
- إعداد الأدلة والمذكرات وصلاحيات التسوية والدروس المستفادة
- بناء حزمة قضية لحل منازعات التشييد

مداور الدورة

اليوم 1: مبادئ العقود ومنع المنازعات

- خريطة تكوين العقد ووثائقه وتفسيره
- مصفوفة النطاق والواجبات وتوزيع المخاطر والصلاحيات
- تقويم الاتصالات التعاقدية والإشعارات والمدد
- حفظ السجلات والوعي بسرية الاستشارة وضبط الوثائق
- بروتوكول تصعيد المسائل وتجنب المنازعات

اليوم 2: الوقت والدفع والتغيير والمطالبات

- سجل حدث التأخير والسببية والبرنامج الزمني
- خريطة مسائل الدفع والتقييم والتصديق والحجز
- مسار تعليمات التغيير وتعديل النطاق والتسعير
- إطار الاستحقاق والسبب والأثر والقيمة
- سرد المطالبة وتسلسل الوقائع وفهرس الأدلة المؤيدة



اليوم 3: التفاوض والوساطة والتسوية

- تشخيص النزاع وتحليل المصالح والمواقف
- استراتيجية التفاوض والصلاحيات وخطة التنازلات
- سجل اجتماع واتصال التسوية المحمي
- التحضير للوساطة والافتتاح والبدائل واختبار الواقع
- ورقة شروط التسوية والاعتماد ومتابعة التنفيذ

اليوم 4: مجالس المنازعات والتحضير للتحكيم

- غرض مجالس المنازعات وتعيينه ومسار الإحالة
- تحديد المسائل والاختصاص والطلبات
- مصفوفة أدلة الشهود والخبراء والبرنامج والتكلفة والوثائق
- شرط التحكيم والإجراءات والجدول ومفاهيم التكلفة
- استراتيجية القضية والاستعداد للجلسة وتخطيط نتائج القرار

اليوم 5: تطبيقات منازعات التشييد

- تمرين: تفسير وثائق العقد وتحديد توزيع المخاطر
- تمرين: بناء تسلسل الإشعارات وملف أدلة المطالبة
- تمرين: التفاوض وإعداد خيار تسوية بالوساطة
- تمرين: هيكلية مسار قضية لمجلس منازعات أو للتحكيم
- التمرين الختامي: حزمة قضية لحل منازعات التشييد

التطبيقات العملية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأحداث التعاقدية المتفرقة إلى قضية منضبطة لمنع المنازعات وحلها.

- نشاط مقترح: تحديد الوثائق المتعارضة وتفسير متطلب مختلف عليه ورسم الواجبات والصلاحيات وتوزيع المخاطر.
- نشاط مقترح: إعادة بناء مسألة وقت أو دفع باستخدام الإشعارات وتسلسل الوقائع والبرنامج والتكلفة والمراسلات.
- نشاط مقترح: إعداد صلاحية تفاوض واختبار بدائل التسوية في سيناريو وساطة ميسر.
- نشاط مقترح: تنظيم المسائل والأدلة والطلبات والإجراءات والجدول ومخاطر القرار لإحالة رسمية.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قانون التشييد والمطالبات وحل المنازعات؟

تناسب مهنيي التشييد الذين يديرون المسائل التعاقدية أو يعدون المطالبات أو يراجعونها أو يتفاوضون بشأن الخلافات أو يدعمون إجراءات المنازعات أو يعتمدون استراتيجية التسوية.

هل تقدم الدورة استشارات قانونية؟

لا. تعلم الدورة عمليات قابلة للتطبيق لإدارة العقود وحل المنازعات، وعلى المشاركين طلب مشورة مؤهلة بشأن القانون الحاكم وقابلية التنفيذ والإجراءات والحقوق الخاصة بالمشروع.

ما السجلات التي تقوي مطالبة التشييد؟

تربط السجلات المفيدة بين متطلب العقد والحدث والإشعار وتسلسل الوقائع والمسؤولية وأثر البرنامج وأثر الموارد أو التكلفة والتخفيف والاتصالات والتعليمات والحسابات والطلب.

ما الفرق بين الوساطة والتحكيم؟

تساعد الوساطة الأطراف على السعي إلى تسوية متفق عليها بمساعدة ميسر محايد لا يفرض نتيجة، بينما يستخدم التحكيم إجراءات فصل متفقا عليها تنتهي عادة بقرار.

ماذا تتضمن الحزمة الختامية؟

تتضمن حزمة قضية حل منازعات التشييد خرائط العقد والمخاطر وتقويم الإشعارات وتسلسل الوقائع وتحليل الاستحقاق والتقييم وفهرس الأدلة وصلاحيات التفاوض وبدائل الوساطة ومسار الإحالة وضوابط التسوية والدروس المستفادة.

الخلاصة

يعود المشاركون بحزمة قضية لحل منازعات التشييد تربط تفسير العقد والإشعارات والسجلات والمطالبات والأدلة والتفاوض والوساطة ومجالس المنازعات والتحضير للتحكيم وصلاحيات التسوية والتعلم. تدعم الحزمة قرارات منازعات متناسبة وقابلة للتتبع دون أن تحل محل الاستشارة القانونية أو التمثيل الرسمي أو الموافقات الخاصة بالمشروع.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية