

دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة في مجال التواصل الفعال والاستجابة السريعة لإدارة الأزمات

نظرة عامة على الدورة:

تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع في أسبوع. تدمج الدورة بين الجوانب النظرية والعملية، مستفيدة من مبادئ الرشاقة للتواصل الفعّال في أثناء الأزمات، فهم أنواع التواصل المختلفة، وتطوير استراتيجيات التواصل أثناء الأزمات.

الجمهور المستهدف:

- أخصائيو التواصل في الأزمات
- مسؤولو العلاقات العامة
- فرق إدارة المخاطر والأزمات
- مسؤولو التواصل
- مُديرو المشاريع

الأقسام المستهدفة:

- قسم التواصل الأزمات
- قسم العلاقات العامة
- قسم إدارة المخاطر
- قسم إدارة المشاريع
- قسم استراتيجية الأعمال
- قسم الموارد البشرية
- قسم الاتصالات
- فريق الاستجابة للطوارئ
- قسم العلاقات الإعلامية

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات
- القطاع الصحي
- الإدارة العامة
- الإعلام والاتصالات
- المصارف والمالية
- التصنيع
- النقل
- الطاقة

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية ومعنى الرشاقة في التواصل الأزمات.
- تطوير مهارات التواصل الرشيق لإدارة الأزمات الوجودية بفعالية.
- تطبيق منهجية الرشاقة في إدارة الأزمات.
- اكتساب المعرفة حول أنواع التواصل المستخدمة في الأعمال.
- بناء خطة تواصل أزماتي باستخدام مبادئ الرشاقة.
- فهم إدارة المخاطر والأزمات ودورها في إدارة المشاريع الرشيقة.

منهجية التدريب:

تدمج الدورة سيناريوهات عملية واقعية. تشمل منهجية التدريب على مناقشات تفاعلية، دراسات حالة، محاكاة الأزمات، تمارين إدارة المشاريع، وأنشطة تمثيل الأدوار.

أدوات الدورة:

- ملاحظات شاملة للدورة ومواد توزيع.
- دراسات حالة واقعية ومحاكاة للأزمات.
- قوالب وأدوات إدارة المشاريع الرشيقة.
- مواد قراءة موصى بها وموارد إضافية عبر الإنترنت.

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم 1: أساسيات "أجايل"

- **الموضوع 1:** مقدمة في منهجية الرشاقة ومعناها.
- **الموضوع 2:** أهمية الرشاقة في التواصل الأزمات.
- **الموضوع 3:** فهم أنواع التواصل المختلفة.
- **الموضوع 4:** كيفية تطبيق الرشاقة في سيناريوهات الأزمات.
- **المراجعة:** تقييم المفاهيم الأساسية والتطبيقات المناقشة.

اليوم 2: إدارة الأزمات الرشيقة

- **الموضوع 1:** تطبيق مبادئ الرشاقة في إدارة الأزمات.
- **الموضوع 2:** التنقل عبر الأزمات الوجودية والهوية.
- **الموضوع 3:** نظرة عامة على التواصل التجاري.
- **الموضوع 4:** تطبيقات عملية لإدارة الأزمات بمرونة.
- **المراجعة:** تعزيز الفهم العملي لإدارة الأزمات.

اليوم 3: بناء خطة تواصل الأزمات الرشيق

- **الموضوع 1:** مبادئ التواصل الفعّال في مواقف الأزمات.
- **الموضوع 2:** إنشاء خطة تواصل أزمات.
- **الموضوع 3:** تمارين عملية لتطبيق المفاهيم.
- **الموضوع 4:** استراتيجيات التواصل الأزمات المستدام.
- **المراجعة:** تطبيق مبادئ التواصل الأزمات والتحقق من فهمها.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 4: الاستباقية و أهميتها في إدارة الأزمات

- **موضوع 1:** تعريف الاستباقية ودورها في القيادة
- **موضوع 2:** أدوات وتقنيات للتنبؤ بالأزمات
- **موضوع 3:** تطوير خطط الطوارئ والاستجابة للأزمات
- **موضوع 4:** تحليل الحالات ودراسات السوابق
- **مراجعة:** جلسة مراجعة لتعزيز الفهم ومناقشة تطبيق الاستراتيجيات

اليوم 5: إدارة المخاطر وتعلم الدورس من الأزمات السابقة

- **موضوع 1:** استراتيجيات تقييم المخاطر في الأزمات
- **موضوع 2:** تقنيات تحليل الأزمات السابقة
- **موضوع 3:** بناء نظم الإنذار المبكر
- **موضوع 4:** وضع خطط تدخل استباقية
- **المراجعة:** جلسة مراجعة لتعزيز الفهم وتطبيق الاستراتيجيات

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى لشهادة التواصل الأزماتي الرشيق:

تم تصميم هذه الدورة لتزويدك بتجربة تعلم فريدة وغير مسبوقة تميزها عن غيرها من الدورات التدريبية المشابهة.

إحدى الجوانب الرئيسية التي تميز دورتنا هي تغطيتها لكل من منهجية الرشاقة واستراتيجيات التواصل الأزمات وإدارة المشاريع. بينما قد تركز دورات أخرى فقط على إدارة المشاريع الرشيقة أو إدارة الأزمات، تجمع دورتنا بين هذين التخصصين الأساسيين. من خلال دمج مبادئ الرشاقة في التواصل الأزمات، نزودك بمجموعة أدوات قوية تمكنك من التنقل بسهولة في المواقف غير المؤكدة والمتغيرة بسرعة.

علاوة على ذلك، تتجاوز دورتنا تدريب المهارات التواصلية التقليدية. مستعرضين مفاهيم مثل الأزمات الوجودية وأزمات الهوية، والتي يمكن أن تؤثر بشكل عميق على ديناميكيات التواصل. فهم هذه العوامل الكامنة سيمكنك من صياغة رسائل أكثر تعاطفًا وفعالية، مما يعزز الثقة والمرونة في مواجهة الشدائد.

ميزة أخرى تميز دورتنا هي التركيز على التطبيق العملي. من خلال التمارين التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، ستكتسب خبرة عملية في تطوير خطط التواصل الأزمات وتنفيذ استراتيجيات الرشاقة في سيناريوهات مختلفة. هذا النهج العملي يضمن أنك لا تكتسب المفاهيم النظرية فحسب، بل تطور أيضًا المهارات اللازمة للتعامل بثقة مع المواقف الأزمات الواقعية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية