



دورة متقدمة في فعالية فرق المالية والنموذج التشغيلي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في فعالية فرق المالية والنموذج التشغيلي

نظرة عامة

دورة متقدمة في فعالية فرق المالية والنموذج التشغيلي هي دورة مدتها أسبوع لقيادات المالية والرقابة والمحاسبة والتخطيط والخدمات المشتركة والتحول، ويأخذ المشاركون منها مخطط فعالية فريق المالية. يستخدم المشاركون تشخيص الأبعاد الستة للمالية لمواءمة قيمة أصحاب المصلحة وتصميم النموذج التشغيلي للمالية وتطوير القدرات المالية وأداء العمليات والضوابط وتمكين البيانات والتقنية وشراكة الأعمال المالية. تطور أجايل للتدريب ممارسة فعالية فرق المالية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية المالية والحوكمة وقيمة أصحاب المصلحة
- الفرق المسؤولة عن العمليات المحاسبية والرقابة المالية والضوابط
- الفرق المسؤولة عن التخطيط والتحليل ورؤى الأداء ودعم القرار
- الفرق المسؤولة عن الخدمات المشتركة وملكية العمليات وتقديم الخدمات
- الفرق المسؤولة عن التحول المالي وتطوير القدرات والبيانات والتقنية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير هياكل المالية ومقاييس الخدمات وأدلة الضوابط وبيانات قدرات الفريق، ولا تتناول المحاسبة الفنية أو تهيئة الأنظمة أو الاستشارة في أنظمة العمل.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى جمع فرق المالية بين الرعاية المؤسسية والرؤى وتقديم الخدمات والتعاون.



- إدارات المالية والمحاسبة والرقابة والتخطيط والخزينة والضوابط الداخلية
- فرق الخدمات المشتركة والتحول والبيانات والتقنية والتطوير المؤسسي
- قطاعات التصنيع والطاقة والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- قطاعات المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والتجزئة والخدمات العامة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص فعالية فريق المالية عبر ستة أبعاد مترابطة
- بناء وعود القيمة لأصحاب المصلحة ومحفظة خدمات المالية
- تحليل الأدوار وحقوق القرار والواجهات والقدرات والطاقة
- تقييم أداء العمليات والضوابط والبيانات والتقنية
- تطبيق مقاييس التعاون والقيادة والأداء
- ترتيب التحسينات عبر الحوكمة وخريطة طريق للتنفيذ



جدول الدورة

اليوم 1: الغرض والقيمة والتشخيص

- لوحة غرض الوظيفة المالية وتفويضها
- خريطة قيمة أصحاب المصلحة وتوقعات الخدمة
- بطاقة قياس فعالية المالية عبر ستة أبعاد
- مصفوفة توازن الرعاية المؤسسية والرؤى والخدمة
- سجل أدلة الوضع الحالي والأولويات

اليوم 2: الأدوار والنموذج التشغيلي

- محفظة خدمات المالية وخريطة الملكية
- مصفوفة الأدوار والمسائلة وحقوق القرار
- خريطة واجهات شريك الأعمال والمتخصصين
- خيارات التصميم المركزي والمدمج والخدمات المشتركة
- مخطط تصميم النموذج التشغيلي للمالية



اليوم 3: القدرات والعمليات والضوابط

- مصفوفة قدرات المالية ومستويات الإتقان
- خريطة توزيع المواهب ومخاطر التعاقب
- خريطة أداء عمليات المالية من البداية إلى النهاية
- خريطة حرارية لملكية الضوابط والضمان
- قائمة الطاقة وعبء العمل والتحسينات المتراكمة

اليوم 4: البيانات والتقنية وقيادة الأداء

- مصفوفة جودة بيانات المالية ورعايتها
- خريطة تمكين التقنية وفرص الأتمتة
- بروتوكول الرؤى والتحدي ودعم القرار
- ميثاق التعاون بين الوظائف
- لوحة أداء فريق المالية ودورية الحوكمة



اليوم 5: ممارسة متكاملة لفرق المالية

- تمرين: تشخيص أبعاد المالية الستة
- تمرين: إعادة تصميم الأدوار والخدمات والواجهات
- تمرين: ترتيب فجوات القدرات والعمليات والتقنية
- تمرين: تحديد المقاييس والحوكمة وإجراءات التغيير
- التمرين الختامي: مخطط فعالية فريق المالية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة فريق المالية بتوقعات أصحاب المصلحة وخيارات التشغيل وقرارات التنفيذ.

- نشاط مقترح: مقارنة توقعات أصحاب المصلحة بمحفظة خدمات المالية في منشأة صناعية أو خدمية
- نشاط مقترح: رسم حقوق القرار والواجهات بين الرقابة والتخطيط والخدمات المشتركة وشراكة الأعمال
- نشاط مقترح: تقييم فجوات القدرات والعمليات والضوابط والبيانات والتقنية وفق أدلة متفق عليها
- نشاط مقترح: عرض خريطة طريق مرحلية للتحسين تتضمن المالكين والمقاييس والتبعيات والحوكمة

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة فعالية فرق المالية المتقدمة؟

تناسب الدورة قيادات المالية والرقابة والمحاسبة والتخطيط والخدمات المشتركة والتحول، وتفترض قدرتهم على تفسير هياكل المالية ومقاييس الخدمات وأدلة الضوابط وبيانات القدرات.



كيف تختلف فعالية فرق المالية عن التدريب على المحاسبة الفنية؟

توائم فعالية فرق المالية الغرض والخدمات والأدوار والقدرات والعمليات والضوابط والبيانات والتقنية والتعاون والمقاييس، بينما يطور التدريب على المحاسبة الفنية تطبيق متطلبات محاسبية محددة.

ما الأبعاد التي تحدد فعالية فرق المالية؟

تقاس الفعالية من خلال الغرض وقيمة أصحاب المصلحة، والأدوار والنموذج التشغيلي، والقدرات والمواهب، والعمليات والضوابط، والبيانات والتقنية، والتعاون وقيادة الأداء.

كيف يمكن تقييم النموذج التشغيلي للمالية؟

يمكن تقييمه باختبار ملكية الخدمات وحقوق القرار والواجهات وخيارات الموقع والقدرات والطاقة ونتائج العمليات ومساءلة الضوابط وجودة البيانات وتمكين التقنية وتجربة أصحاب المصلحة ومقاييس الأداء.

كيف ينبغي اختيار أولويات تحسين فرق المالية؟

ينبغي اختيار الأولويات من أدلة فجوات القيمة ومخاطر التشغيل وأداء الخدمة وقيود القدرات والتبعيات والجهد والأثر المتوقع، ثم تعيين المالكن والمقاييس والحوكمة وخريطة طريق مرحلية.

الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط فعالية فريق المالية، ويضم بطاقة قياس الأبعاد الستة وخريطة قيمة أصحاب المصلحة والنموذج التشغيلي ومصفوفة القدرات وخريطة العمليات والضوابط وخريطة البيانات والتقنية وميثاق التعاون والمقاييس والحوكمة وخريطة التنفيذ. يجعل المخطط خيارات تصميم الفريق قابلة للتتبع. كما يوائم قيادات المالية حول الأولويات والملكية والأدلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا