



دورة فرق العمل التكيفية والأداء المرن



AGILE LEADERS
Training Center



دورة فرق العمل التكيفية والأداء المرن

نظرة عامة

دورة فرق العمل التكيفية والأداء المرن هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة الفرق والمديرين الموظفين وقادة المشروعات وأعضاء الفرق ذوي الخبرة الذين يعملون وسط أولويات وتبعيات وأعباء عمل وتوقعات متغيرة. يبني المشاركون ملف نظام تشغيل الفريق التكيفي الذي يجمع استشعار السياق والغاية المشتركة ووضوح الأدوار وحقوق القرار والأمان النفسي والتنسيق ومرونة عبء العمل وبروتوكولات النزاع وحلقات التعلم ومراجعات الأداء. تستخدم الدورة مفاهيم مختارة من Agile عند الحاجة، لكنها تبقى دورة في فاعلية فرق العمل وليست دورة عامة في إدارة المشروعات. تقدم أجايل للتدريب تكيف الفرق بوصفه عملاً جماعياً منضبطاً تدعمه حوكمة واضحة وممارسات قابلة للاستدامة.

الفئة المستهدفة

- قادة الفرق والمديرون الموظفون الذين يوجهون العمل أثناء التغيير
- قادة المشروعات والتسليم الذين ينسقون المساهمين متعددي التخصصات
- أعضاء الفرق ذوو الخبرة المسؤولين عن التعاون والنتائج
- مهنيو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- قادة العمليات والخدمات الذين يديرون فرقاً مترابطة

تفترض الدورة خبرة في قيادة الفرق أو تنسيقها أو المساهمة فيها. وليست دورة علاجية في المرونة النفسية أو دورة عامة في الرفاه أو اعتماداً لممارسي Agile.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الفرق التي يعتمد أداؤها على التعاون والتعلم السريع والقرارات الموثوقة في ظروف متغيرة.

- العمليات والمشروعات والتحول وتسليم الخدمات
- التقنية والهندسة والمنتجات والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية والطاقة والتشييد
- المالية والموارد البشرية وخدمة العملاء والمبيعات
- الخدمات العامة والمؤسسات ذات الرسالة المجتمعية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل السياق المتغير والتبعيات والقدرة ومتطلبات أصحاب المصلحة
- بناء غاية مشتركة ووضوح للأدوار وحقوق قرار للعمل التكميلي
- تطبيق ممارسات الأمان النفسي والثقة لإظهار المخاطر والأفكار
- تصميم بروتوكولات التنسيق وعبء العمل والنزاع والتصعيد
- تقييم أداء الفريق من خلال الأدلة والتأمل والتغذية الراجعة
- إنشاء نظام تشغيل مرن للفريق يدعم التعديل المستمر

جدول الدورة

اليوم 1: بنية تكيف الفريق

- خريطة السياق المتغير ومتطلبات الفريق
- لوحة الغاية المشتركة ومواءمة النتائج
- مصفوفة وضوح الأدوار والمساهمات
- إطار حقوق القرار والتفويض
- تقييم خط الأساس لمرونة الفريق

اليوم 2: الثقة والأمان والاتصال

- قائمة سلوكيات الأمان النفسي
- تشخيص الثقة والموثوقية في الفريق
- بروتوكول التعبير والتحديات البناء
- طريقة الاستماع والاستفسار وتبادل وجهات النظر
- ميثاق قواعد الفريق واتفاق العمل



اليوم 3: التنسيق والتدفق المستدام

- خريطة شبكة التبعية متعددة التخصصات
- لوحة توازن عبء العمل والقدرة والأولويات
- تصميم دورية التنسيق وعرض المعلومات
- اتفاق التسليم والواجهات وتوقعات الخدمة
- ضوابط الوتيرة المستدامة والتعافي

اليوم 4: التعلم والنزاع والتعديل

- لوحة أداء الفريق القائمة على الأدلة
- مراجعة ما بعد العمل وحلقة التعلم
- مصفوفة تشخيص النزاع والاستجابة
- مسار تصعيد القضايا وحلها
- دورة تغذية أصحاب المصلحة والتكيف

اليوم 5: ممارسة الفريق التكيفي

- تمرين: تشخيص السياق والمرونة
- تمرين: تصميم الأدوار والقرارات والقواعد
- تمرين: إعادة توازن عبء العمل والتبعيات
- تمرين: مراجعة النزاع والتعلم
- المشروع الختامي: ملف نظام تشغيل الفريق التكيفي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات فرق متعددة التخصصات وفرق عمليات وخدمات ومشروعات.

- نشاط مقترح: تشخيص سياق متغير وتعديل أولويات الفريق.
- نشاط مقترح: توضيح الأدوار وصلاحيات القرار وتوقعات التعبير.
- نشاط مقترح: إعادة توازن عبء العمل والتبعيات مع حماية الوتيرة المستدامة.
- نشاط مقترح: إجراء مراجعة نزاع وتحويل الأدلة إلى تجربة تعديل.



الأسئلة الشائعة

ما الذي يجعل فرق العمل التكيفية فعالة في البيئات المتغيرة؟

تجمع فرق العمل التكيفية بين الغاية المشتركة والأدوار الواضحة والقرارات الموزعة والأمان النفسي والتنسيق الموثوق وعبء العمل الممكن والمراجعة المنتظمة لتتكيف دون فقد المساءلة.

كيف تبني فرق العمل التكيفية الأمان النفسي؟

تبني فرق العمل التكيفية الأمان النفسي بدعوة الأسئلة والاعتراف بعدم اليقين والاستجابة البناءة للأخطاء وتحدي الأفكار باحترام ومتابعة الشواغل بصورة ظاهرة.

لمن تناسب دورة فرق العمل التكيفية وما الخبرة المفترضة؟

تناسب دورة فرق العمل التكيفية القادة والمديرين والمنسقين وأعضاء الفرق ذوي الخبرة، وتفترض ممارسة العمل الجماعي أو التبعيات أو القرارات أو مراجعات الأداء أو توقعات أصحاب المصلحة.

كيف تختلف فرق العمل التكيفية عن إدارة المشروعات وفق Agile؟

تطور دورة فرق العمل التكيفية الغاية والأدوار والثقة والأمان وعبء العمل والنزاع والتنسيق والتعلم عبر بيئات العمل، بينما تركز إدارة المشروعات وفق Agile على تخطيط التسليم التكراري وضبطه.

كيف تحافظ فرق العمل التكيفية على الأداء أثناء التغيير الممتد؟

تحافظ فرق العمل التكيفية على الأداء من خلال حدود القدرة واختيار الأولويات وممارسات التعافي ومراجعة التبعيات والتصعيد الواضح والأدلة المشتركة وحلقات تعلم قصيرة تحول الخبرة إلى تعديلات مضبوطة.

الخاتمة

تدمج الدورة استشعار السياق والغاية والأدوار والقرارات والثقة والأمان النفسي والتنسيق وعبء العمل والنزاع والتعلم. ويعود المشاركون بملف نظام تشغيل الفريق التكيفي، ويضم تقييمات وخرائط ومواثيق وبروتوكولات ولوحات أداء وأدوات مراجعة وتجارب تعديل. يساعد الملف الفرق على الاستجابة للتغيير مع حفظ الأداء المستدام والمساءلة الواضحة وقيمة أصحاب المصلحة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا