



دورة عمليات العقود الرقمية وضبط سير العمل



AGILE LEADERS
Training Center



دورة عمليات العقود الرقمية وضبط سير العمل

نظرة عامة

دورة عمليات العقود الرقمية وضبط سير العمل لمدة 5 أيام للمهنيين الذين يطورون عمليات العقود، ويعود المشاركون بمخطط عمليات العقود الرقمية. يرسم المشاركون سير عمل العقود، ويحددون ضوابط بيانات العقود، ويصممون صلاحيات المستودع، ويضعون تنبيهات الواجبات، ويحددون لوحات المتابعة، ويختبرون حواجز الأتمتة، ويخططون مقاييس التبني. تعالج الدورة تشتت الملفات والمناقشات اليدوية بمتطلبات وضوابط تشغيل محايدة عن المورد. تقدم أجايل للتدريب عمليات العقود الرقمية بوصفها تصميمًا منضبطًا للعمليات والمعلومات.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود المسؤولة عن اتساق العمليات والسجلات والواجبات والتجديدات
- فرق المشتريات التي تنسق استقبال العقود والموافقات والمتابعة بعد الترسية
- فرق العمليات التجارية التي تطور رؤية العقود وتقارير الإدارة
- وظائف التحول الرقمي التي تحول احتياجات المستخدمين إلى متطلبات نظم
- دعم العمليات القانونية الذي يحكم الصلاحيات والإصدارات ومعلومات العقود

تفترض الدورة تعامل المشاركين مع عمليات العقود وسجلاتها، ولا تتناول اعتماد منتج أو إعداد منصة مورد أو الذكاء الاصطناعي المتقدم أو الصياغة القانونية أو هندسة المؤسسات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحول عمليات العقود إلى بيئة رقمية.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والعمليات القانونية
- التحول الرقمي وإدارة المعلومات والمالية والضوابط الداخلية
- التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والطاقة والمرافق
- الرعاية الصحية والمنشآت والعقارات والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل سير عمل العقود الحالي وفجوات المعلومات
- بناء متطلبات رقمية وضوابط عمليات محايدة عن المورد
- استخدام البيانات الوصفية وهياكل الصلاحيات لحوكمة المستودعات
- تصميم التنبيهات ولوحات المتابعة ومتابعة الواجبات
- تقييم قواعد الأتمتة والاستثناءات وأدلة التدقيق
- إنشاء مخطط للتبني وقياس الأداء

جدول الدورة

اليوم 1: تشخيص عمليات العقود

- خريطة الوضع الحالي لسير عمل العقود
- مصفوفة تحليل المناقشات في دورة الحياة
- سجل الضوابط اليدوية ونقاط التعثر
- خريطة مسؤوليات مستخدمي العقود
- قائمة المتطلبات الرقمية المتراكمة

اليوم 2: هيكلية معلومات العقود

- قاموس البيانات الوصفية للعقود
- لوحة تصميم تصنيف المستودع
- حصر ترحيل السجلات السابقة
- مصفوفة الصلاحيات حسب الدور
- قائمة تحقق الإصدارات ومسار التدقيق



اليوم 3: تصميم أتمتة سير العمل

- مواصفات نموذج الاستقبال الرقمي
- خريطة منطق توجيه الموافقات
- شجرة قرار الاستثناء والتصعيد
- مصفوفة ضبط سير العمل والصلاحيات
- ورقة اختبار حواجز الأتمتة

اليوم 4: متابعة الواجبات والأداء

- سجل ضبط واجبات العقد
- قواعد تنبيه المعالم والتجديد
- دليل تعريف مقاييس لوحة المتابعة
- واجهة حالة محفظة العقود
- مراجعة جودة السجل الرقمي

اليوم 5: ممارسة تصميم العمليات الرقمية

- تمرين: تشخيص فجوات سير العمل والمناقشات
- تمرين: بناء ضوابط البيانات والصلاحيات
- تمرين: اختبار قواعد التوجيه والأتمتة
- تمرين: تصميم التنبيهات ومقاييس لوحة المتابعة
- المشروع الختامي: مخطط عمليات العقود الرقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة عمليات العقود الرقمية عبر سياقات عمل مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم مناقشات الاستقبال والموافقة لعقد خدمات تقنية.
- نشاط مقترح: تصميم البيانات الوصفية والصلاحيات لمستودع عقود منشآت.
- نشاط مقترح: اختبار تنبيهات التجديد وضوابط الواجبات لمحفظة لوجستية.
- نشاط مقترح: تعريف مقاييس لوحة المتابعة لعقود موردي تصنيع.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة عمليات العقود الرقمية وضبط سير العمل، وماذا تفترض؟

تناسب المهنيين الذين يطورون عمليات العقود وضوابط المعلومات، وتفترض قدرتهم على التعامل مع أنشطة دورة الحياة والسجلات والموافقات والواجبات والمسؤوليات الداخلية.

كيف تختلف عمليات العقود الرقمية عن التدريب على منتج برمجي؟

تحدد عمليات العقود الرقمية سير العمل والبيانات والصلاحيات والضوابط والتنبيهات ولوحات المتابعة ومتطلبات التبني بصورة محايدة عن المورد، بينما يعلم تدريب المنتج إعداد منصة واحدة والتنقل فيها.

ما المعلومات التي تنتمي إلى المستودع الرقمي للعقود؟

يحفظ المستودع الرقمي للعقود الوثائق المضبوطة والبيانات الوصفية للأطراف والملكية والحالة والتواريخ والواجبات والموافقات والإصدارات والصلاحيات والتنبيهات وسجلات القرار المرتبطة.

كيف تعالج ضوابط أتمتة سير العمل الاستثناءات؟

توجه ضوابط أتمتة سير العمل الأعمال المعتادة، بينما تحدد قواعد الاستثناء الشروط غير المعتادة والبيانات الناقصة وفجوات الصلاحية والإجراءات المتأخرة أو تعطل التكاملات للمراجعة البشرية المسؤولة.

كيف يقاس أداء عمليات العقود الرقمية؟

يقاس أداء عمليات العقود الرقمية بمؤشرات محددة لاختمال الاستقبال وتدفق الموافقات وجودة السجل وحالة الواجبات والاستجابة للتنبيهات واستخدام المستودع والاستثناءات وتبني المستخدمين.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط عمليات العقود الرقمية لبيئة العقود لديهم. يربط المخطط سير العمل الحالي والمتطلبات والبيانات الوصفية وضوابط المستودع والصلاحيات والأتمتة والتنبيهات ولوحات المتابعة والتبني ومقاييس الأداء. تستخدمه الفرق لهيكله قرارات التقنية وتنسيق التنفيذ بين العقود والمشتريات والشؤون التجارية والعمليات القانونية والتحول الرقمي.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية