

# دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM

## نظرة عامة

دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM هي دورة تأسيسية من أسبوع لبائعي التجارة الإلكترونية وفرق تشغيل الأسواق وأصحاب الأعمال ومنسقي التنفيذ، ويعود المشاركون منها بدليل تشغيل FBM. تربط الدورة جاهزية العروض والمخزون وإعدادات الشحن ومعالجة الطلبات والتتبع والتعبئة والمرتجعات وتواصل المشترين ومراقبة الأداء. وتبني ضوابط قابلة للتكرار دون ادعاء تأييد منصة أو نتائج حساب. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في عمليات FBM.

## الفئة المستهدفة

- البائعون المسؤولون عن تنفيذ طلبات السوق من مرافقهم
- الفرق المسؤولة عن العروض وتوافر المخزون ومعالجة الطلبات
- الوظائف المسؤولة عن إعدادات الشحن والملصقات والناقلين والتتبع
- الفرق المسؤولة عن المرتجعات والمبالغ المستردة وتواصل المشترين
- أصحاب الأعمال المسؤولون عن قرارات تكلفة التنفيذ وأدائه

تفترض الدورة قدرة المشاركين على الوصول إلى معلومات البائع والطلبات المعتادة، ولا تشمل تسجيل الحساب أو الاستشارات القانونية والضريبية أو موافقة السوق أو الإعلان أو التأهل لخدمات الشحن المميزة أو ادعاء نتائج تجارية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير تنفيذ طلبات السوق بواسطة البائع.

- عمليات التجارة الإلكترونية والأسواق
- إدارة المخزون والمستودعات والتعبئة والإرسال
- خدمة العملاء والمرتجعات والمبالغ المستردة
- التجزئة والجملة والسلع الاستهلاكية والمنتجات المتخصصة
- الأعمال الصغيرة ومالكو العلامات والبائعون متعددو القنوات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، يصبح المشاركون قادرين على:

- تحليل ملاءمة FBM وتكاليفه ومسؤوليات تشغيله
- بناء ضوابط العروض والمخزون وإعدادات الشحن
- تطبيق مسارات الطلب والتعبئة والناقل والتتبع
- استخدام سجلات المرتجعات وتواصل المشترين
- تقييم مؤشرات التنفيذ وصحة الحساب
- بناء دليل تشغيل FBM

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحديد نموذج تشغيل FBM

- مصفوفة مقارنة مسؤوليات FBM وFBA
- قائمة ملاءمة المنتجات للتنفيذ بواسطة البائع
- ورقة قرار تكلفة التنفيذ ومستوى الخدمة
- سجل جاهزية الحساب والعرض والسياسة
- خريطة أدوار وضوابط تشغيل FBM

### اليوم 2: ضبط العروض والمخزون ووعود التسليم

- قائمة جاهزية العرض وصفحة المنتج
- ورقة توافر المخزون وهامش الأمان
- خريطة إعداد قالب الشحن والمناطق
- سجل وقت التجهيز ووقت النقل وحدود الطاقة
- سجل مراجعة وعود التسليم والاستثناءات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: معالجة الطلبات وتعبئتها وشحنها

- تسلسل معالجة الطلبات في لوحة الإدارة
- قائمة الانتقاء والتعبئة والتحقق من الشحنة
- مصفوفة اختيار الناقل وخدمة الشحن
- سجل تأكيد الشحن ومعلومات التتبع
- لوحة منع تأخر الشحن وإلغاء الطلبات

## اليوم 4: إدارة المرتجعات والمشترين والأداء

- سجل طلبات الإلغاء وقراراتها
- مسار اعتماد المرتجع والمبلغ المسترد
- سجل الرد على رسائل البائع والمشتري
- لوحة مؤشرات أداء التنفيذ
- سجل مشكلات صحة الحساب والإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: ممارسة عمليات FBM

- تمرين مقترح: اختيار المنتجات وتحديد ضوابط FBM
- تمرين مقترح: تهيئة قرارات المخزون والشحن
- تمرين مقترح: معالجة طلب وتعبئته وتأكيده وتتبعه
- تمرين مقترح: معالجة مرتجع واستثناء في الأداء
- التمرين الختامي: عرض دليل تشغيل FBM

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط بيانات العروض والمخزون وخيارات الشحن وأدلة الطلبات ومراجعة الأداء.

- نشاط مقترح: مقارنة مسؤوليات FBM وFBAs لمجموعة منتجات وتوثيق قرار التشغيل.
- نشاط مقترح: تحويل مناطق الخدمة وطاقة التجهيز وافتراضات النقل والمخزون إلى ضوابط شحن.
- نشاط مقترح: معالجة طلب عبر التحقق والتعبئة واختيار الناقل وتأكيد الشحن والتتبع.
- نشاط مقترح: التحقيق في مرتجع أو استثناء تسليم وتسجيل التواصل والإجراء التصحيحي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة عمليات التنفيذ بواسطة البائع FBM، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة البائعين وفرق تشغيل الأسواق وأصحاب الأعمال ومنسقي التنفيذ. وتفترض الوصول إلى معلومات البائع والطلبات المعتادة ولا تمنح موافقة السوق أو نتائج حساب.

### كيف تختلف عمليات FBM عن تدريب FBA؟

تركز عمليات FBM على إدارة البائع للمخزون والتعبئة والشحن والتتبع والمرتجعات وأداء الخدمة. ويركز FBA على إعداد المخزون لإرساله إلى شبكة تنفيذ تابعة للسوق وإدارة العلاقة معها.

### ما الضوابط التي تدعم معالجة طلبات FBM؟

تدعم المعالجة الموثوقة دقة المخزون وإعدادات التجهيز والنقل الواقعية وفحوص الانتقاء والتعبئة واختيار خدمة الناقل وتأكيد الشحن في الوقت المناسب والتتبع ومتابعة الاستثناءات.

### كيف يراقب بائع FBM صحة الحساب؟

يراقب البائع لوحات السوق وسياساته الحالية بشأن عيوب الطلب وتأخر الشحن والإلغاء والتتبع والتسليم والمرتجعات ومشكلات المشترين. ويجب التحقق من الحدود والقواعد في السوق المعني بدلا من اعتبارها عامة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بدليل تشغيل FBM. يربط الدليل قرارات المنتجات وضوابط المخزون وإعدادات الشحن ومعالجة الطلبات والتعبئة والتتبع والمرتجعات وتواصل المشترين وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية. ويحول مهام البائع المنفصلة إلى مسار تنفيذ موثق له مسؤولون وفحوص وسجلات ونقاط مراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

| | |
|---|---|
| الأعمال الزراعية والأمن الغذائي | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة |
| دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال | دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات |
| دورات إدارة الرعاية الصحية | دورات إدارة المرافق والعقارات |
| دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية | دورات إدارة وعمليات الطيران |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات |
| دورات التعليم وتطوير التعلم | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة | دورات الضيافة والسياحة |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف | دورات في مجالات القيادة والإدارة |

AGILE LEADERS
Training Center

# فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **أبوظبي**<br>الإمارات العربية المتحدة | **أثينا**<br>اليونان | **أديس أبابا**<br>إثيوبيا |
| **أكرا**<br>غانا | **أمستردام**<br>هولندا | **اسطنبول**<br>تركيا |
| **الدار البيضاء**<br>المغرب | **الدوحة**<br>قطر | **القاهرة**<br>مصر |
| **الكويت**<br>الكويت | **المنامة**<br>مملكة البحرين | **باريس**<br>فرنسا |
| **باكو**<br>أذربيجان | **بالي**<br>جمهورية إندونيسيا | **بانكوك**<br>تايلند |
| **براغ**<br>جمهورية التشيك | **برشلونة**<br>إسبانيا | **برلين**<br>ألمانيا |
| **بورت لويس**<br>موريشيوس | **بورتو**<br>البرتغال | **بوكيت**<br>تايلاند |
| **تبليسي**<br>جورجيا | **تورنتو**<br>كندا | **جاكرتا**<br>جمهورية إندونيسيا |
| **جنيف**<br>سويسرا | **جوهانسبرغ**<br>جنوب إفريقيا | **دبي**<br>الإمارات العربية المتحدة |
| **روما**<br>إيطاليا | **زنجبار**<br>تنزانيا | **زيورخ**<br>سويسرا |
| **سان دييغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **سنغافورة**<br>سنغافورة | **سيول**<br>كوريا الجنوبية |
| **شرم الشيخ**<br>مصر | **شيكاغو**<br>الولايات المتحدة الأمريكية | **طرابزون**<br>تركيا |

AGILE LEADERS
Training Center

# مدن التدريب

| | | |
|---|---|---|
| **طشقند**<br>أوزبكستان | **طوكيو**<br>اليابان | **عمان**<br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| **عن بعد**<br>منصة زووم | **فرانكفورت**<br>ألمانيا | **فيينا**<br>النمسا |
| **كوالالمبور**<br>ماليزيا | **كيب تاون**<br>جنوب إفريقيا | **لاغوس**<br>نيجيريا |
| **لانكاوي**<br>ماليزيا | **لشبونة**<br>البرتغال | **لندن**<br>المملكة المتحدة |
| **ماربيا**<br>اسبانيا | **مدريد**<br>إسبانيا | **مسقط**<br>سلطنة عمان |
| **مونترو**<br>سويسرا | **ميلان**<br>إيطاليا | **ميونخ**<br>ألمانيا |
| **نيروبي**<br>كينيا | **نيس**<br>فرنسا | **نيويورك**<br>الولايات المتحدة الأمريكية |