



دورة عمليات استخبارات مخاطر المؤسسة بالذكاء الاصطناعي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة عمليات استخبارات مخاطر المؤسسة بالذكاء الاصطناعي

نظرة عامة

دورة عمليات استخبارات مخاطر المؤسسة بالذكاء الاصطناعي لمدة خمسة أيام لمديري المخاطر وفرق الحوكمة ومالكي الضوابط والاستراتيجية ووحدات الأعمال والتحليل والتحول، ويعود المشاركون منها بخطة تنفيذ استخبارات مخاطر المؤسسة. ينظم المشاركون إشارات المخاطر ويجمعون التعرضات ويرتبونها ويقارنون السيناريوهات وخيارات المعالجة ويعينون الملكية ويحددون مؤشرات الإنذار المبكر ويراقبون القرارات بالموافقة البشرية. تقدم أجايل للتدريب دورة في عمليات استخبارات مخاطر المؤسسة بالذكاء الاصطناعي.

الفئة المستهدفة

- فرق مخاطر المؤسسة المسؤولة عن ملفات المخاطر والتقارير
- فرق الحوكمة المسؤولة عن حقوق القرار والإشراف
- مالكو الضوابط المسؤولين عن إجراءات المعالجة وأداء الضوابط
- فرق الاستراتيجية المسؤولة عن السيناريوهات وأولويات الأعمال
- فرق وحدات الأعمال المسؤولة عن ملكية المخاطر والتصعيد
- فرق البيانات المسؤولة عن الإشارات والمؤشرات وأدلة المراقبة

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في مخاطر المؤسسة أو الحوكمة أو الضوابط أو الاستراتيجية أو التحليل أو التحول، ولا تتناول تطوير النماذج أو عمليات الأمن السيبراني أو تحليل مخاطر الاستثمار أو نظرية إدارة المخاطر العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة استخبارات منضبطة لمخاطر المؤسسة في العمليات المؤسسية والخدمات العامة.

- وظائف مخاطر المؤسسة والتأكيد
- فرق الحوكمة المؤسسية والامتثال
- وظائف الاستراتيجية والأداء
- فرق الضوابط المالية والتشغيلية
- عمليات سلسلة الإمداد والخدمات
- مؤسسات الإدارة العامة والبنية التحتية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق فحص حالات استخدام استخبارات المخاطر بالذكاء الاصطناعي
- تحليل إشارات المخاطر وجودة البيانات وحدود التجميع
- مقارنة السيناريوهات وترتيب تعرضات مخاطر المؤسسة
- تقييم خيارات المعالجة والملكية والموافقة البشرية
- بناء مؤشرات الإنذار المبكر وضوابط المراقبة
- بناء خطة تنفيذ استخبارات مخاطر المؤسسة

جدول الدورة

اليوم 1: غرض استخبارات المخاطر وحدودها

- مصفوفة ملائمة حالات استخدام استخبارات المخاطر
- لوحة أهداف المؤسسة وسياق المخاطر
- مخطط حقوق قرار المخاطر
- خريطة حدود دعم الذكاء الاصطناعي والحكم البشري
- قائمة فحص النطاق والاستبعاد والتصعيد

اليوم 2: الإشارات وتجميع المخاطر

- قائمة إشارات المخاطر الداخلية والخارجية
- بطاقة قياس جودة الإشارات وصلاتها
- سجل تصنيف المخاطر وربطها
- خريطة حدود تجميع التعرضات
- سجل منشأ البيانات وقابليتها للتتبع



اليوم 3: السيناريوهات وترتيب الأولويات

- لوحة سيناريو مخاطر المؤسسة
- سجل الافتراضات وعدم اليقين
- ورقة مراجعة أدلة تقييم المخاطر
- مصفوفة قرار ترتيب التعرضات
- خريطة تفاعلات المحفظة وتركزها

اليوم 4: المعالجة والمراقبة

- مصفوفة مقارنة خيارات معالجة المخاطر
- مخطط RACI لملكية الضوابط والموافقة
- سجل إجراءات المعالجة واعتمادياتها
- ورقة تصميم مؤشرات الإنذار المبكر
- بطاقة قياس مراقبة استخبارات المخاطر

اليوم 5: ممارسة استخبارات المخاطر

- تمرين مقترح: صياغة حالة استخدام لاستخبارات المخاطر
- تمرين مقترح: تنظيم الإشارات وتجميع التعرضات
- تمرين مقترح: مقارنة السيناريوهات وترتيب المخاطر
- تمرين مقترح: اختيار المعالجات وبناء المؤشرات
- المشروع الختامي: خطة تنفيذ استخبارات مخاطر المؤسسة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة مخاطر المؤسسة إلى قرارات معالجة منضبطة.

- نشاط مقترح: تحديد الهدف وسياق المخاطر وحدود حالة الاستخدام وحقوق القرار ومسار التصعيد
- نشاط مقترح: حصر الإشارات وتقييم جودتها ورسم التصنيف وتحديد حدود التجميع
- نشاط مقترح: مقارنة السيناريوهات وتوثيق عدم اليقين وترتيب التعرضات ومراجعة تفاعلات المحفظة
- نشاط مقترح: مقارنة المعالجات وتعيين الملكية وتحديد المؤشرات وبناء المراقبة والإجراءات التصحيحية



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة عمليات استخبارات مخاطر المؤسسة، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة الفرق المسؤولة عن المخاطر أو الحوكمة أو الضوابط أو الاستراتيجية أو ملكية الأعمال أو التحليل أو التحول. وتفترض معرفة بقرارات المخاطر المؤسسية ولا تتطلب البرمجة.

كيف تختلف استخبارات مخاطر المؤسسة عن تدريب إدارة مخاطر المؤسسة العام؟

تركز استخبارات المخاطر على دمج الإشارات والتجميع والسيناريوهات والترتيب وأدلة المعالجة والمؤشرات والمراقبة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، بينما يؤسس التدريب العام عملية إدارة المخاطر الأوسع.

كيف يدعم الذكاء الاصطناعي ترتيب مخاطر المؤسسة؟

يدعم الذكاء الاصطناعي الترتيب بتنظيم الإشارات وربط التعرضات ومقارنة السيناريوهات وإظهار التفاعلات وتوثيق عدم اليقين وعرض الأدلة للقرارات البشرية الخاضعة للمساءلة.

كيف تختار الفرق معالجة مخاطر المؤسسة؟

تقارن الفرق خيارات المعالجة بالأهداف والتعرض والجدوى والاعتماديات وتغطية الضوابط والملكية والمخاطر المتبقية ومتطلبات الموافقة والمؤشرات وترتيبات المراقبة.

ماذا تتضمن خطة تنفيذ استخبارات مخاطر المؤسسة؟

تتضمن الخطة الأهداف وحدود حالات الاستخدام والإشارات والتصنيفات وقواعد التجميع والسيناريوهات والأولويات وقرارات المعالجة والملكية والمؤشرات والمراقبة والإجراءات التصحيحية.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تنفيذ استخبارات مخاطر المؤسسة التي تربط إشارات المخاطر والتجميع والسيناريوهات والأولويات والمعالجات والملكية والمؤشرات والمراقبة. تغير الخطة طريقة تنظيم الفرق لقرارات المخاطر والإشراف عليها. وتدعم أدلة قابلة للتتبع وموافقة خاضعة للمساءلة وأداء مراقبا للمعالجة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا