

دورة العائد على الاستثمار وأثر إدارة المواهب



AGILE LEADERS
Training Center



دورة العائد على الاستثمار وأثر إدارة المواهب

نظرة عامة

دورة العائد على الاستثمار وأثر إدارة المواهب دورة مهنية متقدمة لمدة أسبوع لقادة المواهب ومتخصصي تحليلات الموارد البشرية وشركاء الأعمال وفرق الموارد البشرية المتعاملة مع المالية، ويأخذ المشاركون منها حجة أثر استثمار المواهب، تربط الدورة استثمارات المواهب بمسارات النتائج وحدود التكلفة وأدلة المقارنة والمساهمة والتحويل إلى قيمة مالية والمخاطر وقرارات المحفظة. وتميز أدلة الأثر القابلة للدفاع من ادعاءات السببية أو القيمة غير المدعومة. تقدم أجايل للتدريب العائد على الاستثمار في إدارة المواهب.

الفئة المستهدفة

- قادة المواهب المسؤولون عن أولويات الاستثمار والأدلة التنفيذية
- متخصصو تحليلات الموارد البشرية المسؤولون عن تصميم الأثر والبيانات والتفسير والثقة
- شركاء أعمال الموارد البشرية المسؤولون عن ربط إجراءات المواهب بالنتائج التشغيلية
- فرق الموارد البشرية المتعاملة مع المالية والمسؤولة عن حدود التكلفة والافتراضات وسرد القيمة
- قادة التطوير التنظيمي المسؤولون عن محافظ المواهب والحوكمة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير النسب والتكاليف ومقاييس الأعمال الأساسية، وتستبعد الاقتصاد القياسي المتقدم والتأكيد المحاسبي والتنبؤ المالي وضمان الإسناد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقيم استثمارات المواهب المادية ومساهمتها التشغيلية أو المالية.

- إدارة المواهب والموارد البشرية وتحليلات الأفراد
- الشراكة المالية والاستراتيجية والتطوير التنظيمي
- التقنية والخدمات المهنية وعمليات العملاء
- التصنيع وإدارة الرعاية الصحية والخدمات المالية
- المنظمات العامة وغير الربحية والخاصة ذات محافظ استثمار المواهب



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تعريف أسئلة استثمار المواهب وأصحاب المصلحة والأهمية النسبية وحدود القرار
- رسم الأنشطة والمخرجات والنتائج وآثار الأعمال والافتراضات
- تحديد حدود التكلفة وخطوط الأساس وخيارات المقارنة وثقة الأدلة
- فصل أدلة المساهمة من ادعاءات الإسناد السببي
- بناء سيناريوهات القيمة المالية والحساسية والمخاطر والقيمة غير المالية
- عرض حجج أثر المواهب لقرارات المحفظة والمتابعة الخاضعة للمساءلة

جدول الدورة

اليوم 1: هيكل أثر المواهب

- لوحة أسئلة قرار استثمار المواهب
- خريطة أصحاب المصلحة والأهمية النسبية
- نموذج منطق مسار نتائج المواهب
- سجل افتراضات أثر الأعمال
- مصفوفة تصنيف ثقة الأدلة

اليوم 2: التكاليف وخطوط الأساس والمقارنات

- ورقة حدود تكلفة استثمار المواهب
- دليل تصميم خط الأساس والسيناريو البديل
- قائمة جدوى مجموعة المقارنة
- شجرة قرار المساهمة والإسناد
- سجل جودة البيانات ومخاطر القياس



اليوم 3: سيناريوهات القيمة والعائد

- خريطة مسار منافع المواهب
- قائمة حدود التحويل إلى قيمة مالية
- بطاقة أدلة القيمة غير المالية
- نموذج سيناريو المنافع المعدلة بالمخاطر
- شبكة تحليل حساسية عائد المواهب

اليوم 4: سرد الأثر وحوكمة المحفظة

- جدول تتبع ادعاء الأثر وأدلته
- مراجعة تحدي المالية والعمليات
- سرد تنفيذي للأثر المواهب
- مصفوفة مقارنة محفظة استثمارات المواهب
- ميثاق حوكمة مراجعة الأثر والقرار

اليوم 5: ممارسة أثر استثمار المواهب

- تمرين: بناء مسار نتائج المواهب
- تمرين: اختبار حدود التكلفة والمقارنة
- تمرين: تحدي ادعاء الإسناد والقيمة المالية
- تمرين: مقارنة سيناريوهات المواهب المعدلة بالمخاطر
- تطبيق ختامي: حجة أثر استثمار المواهب

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار أدلة استثمار المواهب في قطاعات الخدمات والتصنيع وإدارة الرعاية الصحية والتقنية.

- نشاط مقترح: تتبع استثمار في التعاقب أو التنقل أو التقييم أو الاستبقاء عبر المخرجات والنتائج وآثار الأعمال.
- نشاط مقترح: تعريف التكاليف المشمولة والمستبعدة واختبار مصداقية خط الأساس أو المقارنة.
- نشاط مقترح: فحص ادعاء الإسناد والتحويل إلى قيمة مالية مقابل الأدلة والافتراضات.
- نشاط مقترح: تحويل سيناريوهات الأثر إلى قرار محفظة ومالك وأدلة متابعة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة العائد على الاستثمار وأثر إدارة المواهب؟

تناسب قادة المواهب والتحليلات وشركاء الأعمال وفرق الموارد البشرية المتعاملة مع المالية الذين يقيمون استثمارات المواهب ويعرضون أدلتها على الإدارة.

كيف تختلف أدلة الأثر عن ادعاء العائد المالي؟

توضح أدلة الأثر مسار النتائج والمقارنات والافتراضات والبدائل وعدم اليقين، بينما يحتاج ادعاء العائد المالي إلى حدود تكلفة وقيمة نقدية ومساهمة وفترة زمنية قابلة للدفاع.

ما التكاليف التي تدخل في حجة أثر استثمار المواهب؟

قد تشمل الحدود التصميم والتقنية والتقييم والتنفيذ ووقت المشاركين والمديرين والإدارة ودعم التغيير والتشغيل المستمر، مع توضيح الاستثناءات والتكاليف المشتركة.

متى تحول منفعة المواهب إلى قيمة مالية؟

تحول المنفعة عندما تتوافر كمية وقيمة مالية وحدود زمنية وافتراض مساهمة ونطاق عدم يقين قابلة للدفاع. وتبقى المنافع المادية الأخرى أدلة غير مالية بدلا من فرض قيمة نقدية عليها.

كيف يستخدم القادة حجة أثر المواهب؟

يستخدم القادة الحجة لمقارنة الخيارات واختبار الافتراضات وفهم الثقة والمخاطر واتخاذ قرار الاستمرار أو التعديل أو التوسع أو الإيقاف أو التحقيق وتعيين أدلة المتابعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون حجة أثر استثمار المواهب التي تضم مسار النتائج وحدود التكلفة وأدلة المقارنة وسيناريوهات القيمة وتحليل المخاطر والسرد وسجل الحوكمة. تحول الحجة ادعاءات العائد المنفصلة إلى منطق قرار قابل للتتبع. وتساعد أصحاب المصلحة في المواهب والمالية على مقارنة الاستثمارات مع إبقاء الافتراضات وعدم اليقين والمساءلة ظاهرة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجانر تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا