



دورة ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية

نظرة عامة

دورة ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية هي دورة متوسطة لمدة 5 أيام لفرق العقود والمشاريع والمشتريات والشؤون التجارية والعمليات والخدمات، ويعود المشاركون بملف ضبط تنفيذ الواجبات. تربط الدورة ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية بمصفوفة ملكية الواجبات وتقويم المحفزات والاعتماديات وفهرس أدلة الأداء وبوابة إتمام العقد. تحول الدورة الواجبات المتفرقة إلى أعمال واستثناءات وأدلة إنجاز مضبوطة. تقدم أجايل للتدريب ضبط الواجبات بعد الترسية كمنهج تشغيلي.

الفئة المستهدفة

- الفرق التي تحول واجبات العقد الموقع إلى أعمال تشغيلية
- الوظائف التي تعين المالكين والاعتماديات ونقاط الاستحقاق
- المجموعات التي تحفظ أدلة الأداء والتعليمات التعاقدية
- المختصون بإدارة الاستثناءات والإشعارات والتغييرات وسبل المعالجة
- القيادات التي تؤكد الإتمام والانتقال وإقفال العقد

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لقراءة العقود الموقعة وإدارتها، ولا تتناول المشورة القانونية أو الصياغة أو إجراءات المشتريات أو إعداد المطالبات أو إدارة المشاريع العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنفذ واجبات العقود بعد الترسية عبر فرق التشغيل.

- العقود والشؤون التجارية والمشتريات والمشاريع والعمليات
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وإدارة المنشآت
- الطاقة والمرافق والتصنيع والخدمات الصناعية
- الرعاية الصحية والنقل والخدمات اللوجستية والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء حصر منظم للواجبات التعاقدية
- تطبيق ضوابط الملكية والمحفزات والاعتماديات والتقويم
- استخدام سجلات التعليمات والاعتمادات والأدلة
- تحليل استثناءات الأداء وخيارات الاستجابة
- تقييم تفاعل التغيير والإشعار وسبل المعالجة
- بناء بوابات أدلة الإتمام والإقفال

جدول الدورة

اليوم 1: استخلاص الواجبات وتصنيفها

- فهرس تحديد واجبات العقد ومصادرها
- شبكة تصنيف الطرف والاتجاه والمستفيد
- مصفوفة نوع الواجب ودرجة أهميته
- خريطة الشرط والمحفز والاعتمادية
- سجل استفسارات الافتراض والتفسير

اليوم 2: ضوابط الملكية والتنفيذ

- مصفوفة مالك الواجب والمساهمين
- تقويم نقاط الاستحقاق والتكرار
- خريطة مسار التعليمات والاعتماد
- سجل المدخلات والواجهات والشروط المسبقة
- قائمة تحقق جاهزية التسليم التشغيلي



اليوم 3: الأدلة واستثناءات الأداء

- فهرس أدلة الأداء والسجلات
- ورقة تأكيد قبول المخرج
- منهج اكتشاف الاستثناءات وفرزها
- متابعة حدث الإشعار والاتصال
- شجرة قرار الاستجابة التصحيحية وسبل المعالجة

اليوم 4: التغيير والإتمام والإقفال

- تقييم أثر تغيير الواجب
- سجل التعديل وتحديث خط الأساس
- مراجعة الواجبات والاعتماديات المتبقية
- بوابة أدلة الإتمام والإعفاء
- قائمة تحقق الانتقال والأرشفة والإقفال

اليوم 5: ممارسة ضبط الواجبات

- تمرين: استخلاص واجبات العقد وتصنيفها
- تمرين: تعيين المالكين والمحفزات ونقاط الاستحقاق
- تمرين: اختبار الأدلة واستجابات الاستثناءات
- تمرين: تقييم آثار التغيير والإتمام
- المشروع الختامي: ملف ضبط تنفيذ الواجبات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار قرارات تنفيذ الواجبات في سياقات تشغيلية.

- نشاط مقترح: استخلاص واجبات الخدمة والمعلومات والاعتماد والدفع من عقد خدمات تقنية.
- نشاط مقترح: رسم المالكين والاعتماديات ونقاط الاستحقاق لعقد صيانة هندسية.
- نشاط مقترح: تجميع أدلة وسجلات استجابة لاستثناء أداء متكرر.
- نشاط مقترح: اختبار الواجبات المنجزة والانتقال والواجبات المستمرة قبل إقفال العقد.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية وماذا تفترض؟

تناسب ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية المختصين الذين يعملون بعقود موقعة ويحتاجون إلى منهج يحول الواجبات إلى أعمال مملوكة ومؤقتة وموثقة.

كيف تختلف ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية عن إدارة العقود العامة؟

تركز ضوابط تنفيذ الواجبات التعاقدية على استخلاص كل واجب وتشغيله، بينما تغطي إدارة العقود نطاقاً أوسع من الحوكمة والجوانب التجارية والمالية وإدارة العلاقات.

ماذا تتضمن مصفوفة ملكية الواجبات؟

تتضمن المصفوفة الواجب ومصدره والمالك المسؤول والمساهمين والمستفيد والمحفز والمدخلات والاعتماديات ونقطة الاستحقاق ومسار الاعتماد والدليل ومسار الاستثناء والحالة الحالية.

ما الأدلة التي تثبت تنفيذ واجب تعاقدي؟

تتحدد الأدلة بحسب الواجب وقد تشمل مخرجات مقبولة واعتمادات وإشعارات وقرارات اجتماعات وسجلات نظام ونتائج جودة وسجلات دفع وتأكيدات نقل أو إثباتاً آخر يحدده العقد.

كيف تضبط الواجبات التعاقدية المتغيرة؟

تربط الواجبات المتغيرة بقرار مصرح به، وتقيم آثارها على المالكين والمواعيد والاعتماديات والأدلة والإشعارات والضوابط، ثم تحدث في خط الأساس الحالي وتبلغ لفرق التشغيل.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف ضبط تنفيذ الواجبات الذي يربط الواجبات والمالكين والمحفزات والاعتماديات والأدلة والاستثناءات والتغييرات والإقفال. يمنح الملف فرق التشغيل أساساً واحداً لتأكيد ما يجب تنفيذه وكيف يثبت الإنجاز. يساعد على منع فوات الواجبات وتوجيه الاستثناءات بطريقة ثابتة والحفاظ على سجل تشغيلي يمكن الدفاع عنه.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية