



## دورة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية

### نظرة عامة

ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية هو موضوع دورة متقدمة من خمسة أيام لمديري السجلات ومتخصصي حوكمة المعلومات وقادة ضبط الوثائق وموظفي التدقيق، ويخرج منها المشاركون بخطة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية. يربط المشاركون مبادئ ISO 15489 و ISO 30301 بقواعد البيانات الوصفية وتفويض الاستبقاء والإتلاف وتعارضات الحجز ومراجعات الوصول ومطابقة الترحيل واختبار الضوابط والمؤشرات والإجراءات التصحيحية. تختبر الدورة أدلة الحوكمة. وتقدم أجايل للتدريب موضوع ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية.

### الفئة المستهدفة

- وظائف حوكمة السجلات المسؤولة عن السياسة والأهداف وضوابط دورة الحياة
- وظائف إدارة المعلومات المسؤولة عن البيانات الوصفية ومتطلبات الاستبقاء
- قيادات ضبط الوثائق المسؤولة عن الوصول والحجز وقرارات الإتلاف
- وظائف الربط التقني المسؤولة عن ضمان ترحيل السجلات الإلكترونية
- وظائف التدقيق والامتثال المسؤولة عن اختبار أدلة الحوكمة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون ضوابط السجلات الإلكترونية، ولا تتناول الحفظ التمهيدي أو الاستخدام الأساسي للنظام أو تأهيل مدققي الشهادات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية في البيئات المنظمة والتشغيلية.

- حوكمة المعلومات المؤسسية وإدارة السجلات
- الخدمات المالية والمهنية
- إدارة الرعاية الصحية والتعليم
- الطاقة والمرافق والعمليات الصناعية
- الأرشفة الحكومي وغير الربحي



## أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نطاق حوكمة السجلات الإلكترونية ومتطلباتها وأدوارها ومخاطرها
- بناء اختبارات البيانات الوصفية والاستبقاء والإتلاف والحجز
- تطبيق أساليب مراجعة الوصول وأدلة الإتلاف القابل للدفاع
- استخدام ضوابط رسم الترحيل والمطابقة والتحقق
- تقييم مؤشرات الأداء والنتائج والإجراءات التصحيحية
- بناء خطة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية الحوكمة

- خريطة مبادئ السجلات ISO 15489
- نطاق نظام الإدارة ISO 30301
- مصفوفة تتبع متطلبات السجلات
- مخطط أدوار الحوكمة وصلاحياتها
- سجل مخاطر السجلات الإلكترونية

### اليوم 2: البيانات الوصفية وقواعد دورة الحياة

- دليل اختبارات قواعد البيانات الوصفية
- مراجعة ضبط جدول الاستبقاء
- مصفوفة تفويض الإتلاف
- سجل قرار تعارض الحجز القانوني
- حزمة أدلة الإتلاف القابل للدفاع



### اليوم 3: ضمان الوصول والترحيل

- مراجعة الوصول إلى السجلات الإلكترونية
- رسم البيانات من المصدر إلى الوجهة
- ورقة مطابقة السجلات والبيانات الوصفية
- سجل استثناءات الترحيل
- بروتوكول التحقق بعد الترحيل

### اليوم 4: القياس وأدلة التدقيق

- خطة أخذ عينات ضوابط السجلات
- فهرس أدلة الحوكمة
- قاموس مؤشرات أداء السجلات
- حزمة أدلة مراجعة الإدارة
- سجل التحقق من الإجراء التصحيحي

### اليوم 5: ممارسة ضمان الحوكمة

- تمرين تتبع المتطلبات
- تمرين ضوابط الاستبقاء والحجز
- محاكاة مطابقة الترحيل
- مراجعة النتيجة والإجراء التصحيحي
- التمرين الختامي لخطة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على الخدمات المالية والرعاية الصحية والأرشفة الحكومي والعمليات الصناعية.

- نشاط مقترح: تتبع متطلبات الأعمال إلى ضوابط السجلات الإلكترونية ومالكيها
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الاستبقاء والإتلاف وتعارض الحجز
- نشاط مقترح: مطابقة السجلات والبيانات الوصفية المرحلة مع إجماليات المصدر
- نشاط مقترح: تصنيف نتيجة والتحقق من إجراء تصحيحي باستخدام الأدلة المحفوظة



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية؟

تناسب الدورة مهنيي السجلات والضمان ذوي الخبرة، وتفترض مسؤولية عن السياسة أو البيانات الوصفية أو الاستبقاء أو الوصول أو الترحيل أو أدلة التدقيق أو الإجراءات التصحيحية.

### كيف يختلف ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية عن تدريب مستخدمي نظام الوثائق؟

يختبر ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية ضوابط نظام الإدارة ودورة الحياة، بينما يعلم تدريب المستخدمين مهام الالتقاط والاسترجاع والإصدار ومسار العمل الروتينية.

### كيف يرتبط ISO 15489 و ISO 30301 بالسجلات الإلكترونية؟

يحدد ISO 15489 مفاهيم ومبادئ إدارة السجلات، بينما يحدد ISO 30301 متطلبات نظام الإدارة للسياسة والأهداف والتشغيل وتقييم الأداء والتحسين.

### ما الذي يجعل إتلاف السجلات الإلكترونية قابلاً للدفاع؟

يستخدم الإتلاف القابل للدفاع قواعد استبقاء معتمدة وتحققا من الأهلية وفحص الحجز وقرارات مفوضة وتنفيذا مضبوطا ومعالجة للاستثناءات وأدلة محفوظة لما أُلِفَ وسببه.

### كيف يضمن ترحيل السجلات الإلكترونية؟

يستخدم ضمان الترحيل نطاقا محددا ورسميا من المصدر إلى الوجهة وروابط بيانات وصفية محفوظة وأعدادا متطابقة وسجلات استثناءات وفحوص قابلية الاستخدام والسلامة والتحقق من الوصول وأدلة الاعتماد.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل خطة ضمان حوكمة السجلات الإلكترونية التي تربط المتطلبات والأدوار والبيانات الوصفية والاستبقاء والإتلاف والحجز والوصول والترحيل والأدلة والمؤشرات والإجراءات التصحيحية. تستبدل الخطة الفحوص المنفصلة بدورة ضمان منظمة. وتساعد قادة السجلات على إثبات تصميم الضوابط وتحديد فجوات الحوكمة والتحقق من معالجة الإجراءات التصحيحية للأدلة الداعمة.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                     |                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات                  | الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة      |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                       | دورات إدارة الرعاية الصحية                       |
| دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                 | دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات |
| دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة | دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات     |
| دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات | دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات     |
| دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                    | دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال           |
| دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                  | دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ            |
| دورات الضيافة والسياحة                              | دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة  |
| دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                 | دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية |
| دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة         | دورات في مجالات القيادة والإدارة                 |
| دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة   | دورات معتمدة من قبل هيئات دولية                  |



## مدن التدريب

|                                             |                                                |                                           |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                         | <b>أثينا</b><br>اليونان                        | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة |
| <b>الجبيل</b><br>المملكة العربية السعودية   | <b>اسطنبول</b><br>تركيا                        | <b>أمستردام</b><br>هولندا                 |
| <b>الرياض</b><br>المملكة العربية السعودية   | <b>الدوحة</b><br>قطر                           | <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب            |
| <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             | <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                     |
| <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            | <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                     |
| <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   | <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلاند                  |
| <b>بورتو</b><br>البرتغال                    | <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                   |
| <b>تورنتو</b><br>كندا                       | <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلاند                   |
| <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            | <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا        |
| <b>زنجبار</b><br>تنزانيا                    | <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة    |
| <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 | <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                    |
| <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>شرم الشيخ</b><br>مصر                        | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية             |



## مدن التدريب

|                                              |                              |                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| <b>طوكيو</b><br>اليابان                      | <b>طشقند</b><br>أوزبكستان    | <b>طرابزون</b><br>تركيا                  |
| <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  | <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية |
| <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              | <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   |
| <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               | <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                |
| <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    | <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 |
| <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      | <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترو</b><br>سويسرا                  |
| <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   |