

دورة ضبط مكافحة السلع المقلدة في سلاسل الإمداد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة ضبط مكافحة السلع المقلدة في سلاسل الإمداد

نظرة عامة

دورة ضبط مكافحة السلع المقلدة في سلاسل الإمداد هي دورة متقدمة تمتد أسبوع لوظائف الإمداد والمشتريات والجودة وحماية العلامات والامتثال واللوجستيات والمستودعات والأمن وأصالة المنتجات. يبني المشاركون خطة ضبط واستجابة لمكافحة السلع المقلدة تربط تحليل التهديدات وضوابط الموردين والمصادقة والتسلسل والتتبع وعهدة المنتج ورصد القنوات وأدلة الحوادث والسحب والاستدعاء والتحسين. تقدم أجايل للتدريب مكافحة السلع المقلدة كممارسة منسقة للوقاية والكشف والاستجابة.

الفئة المستهدفة

- وظائف سلاسل الإمداد والمشتريات المسؤولة عن نزاهة الموردين والقنوات
- وظائف الجودة وأصالة المنتجات المسؤولة عن التحقق وقرارات الإفراج
- وظائف حماية العلامات والامتثال والشؤون القانونية والأمن التي تدير حوادث التقليد
- وظائف اللوجستيات والمستودعات المسؤولة عن العهدة والاستلام والتخزين والإرسال
- وظائف التجارة الإلكترونية والأسواق الرقمية والموزعين وإدارة القنوات التي ترصد التحويل والقوائم المشبوهة

تفترض الدورة خبرة في إدارة المنتجات أو الموردين أو اللوجستيات أو أدلة الجودة أو القنوات أو التحقيقات، وتستبعد الاستشارات القانونية والتدريب المخبري المتخصص والإعداد لشهادات تنظيمية قطاعية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة قرارات أصالة المنتجات عبر قنوات الإمداد المادية والرقمية.

- إدارات سلسلة الإمداد والمشتريات وجودة الموردين واللوجستيات والمستودعات
- فرق حماية العلامات وأصالة المنتجات والامتثال والشؤون القانونية والأمن والتحقيقات
- سلاسل الأدوية والأجهزة الطبية والسيارات والإلكترونيات والقطع الصناعية
- قطاعات السلع الاستهلاكية ومستحضرات التجميل والملابس والأغذية والتجزئة
- منصات التجارة الإلكترونية والأسواق الرقمية والموزعون وشركات الشحن ومقدمو الخدمات اللوجستية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل تهديدات التقليد ومسارات الدخول والمنتجات والموردين والقنوات المعرضة.
- تصميم ضوابط الموردين والعقود والمصادقة وتعريف المنتجات.
- تقييم أدلة التسلسل والتتبع وعهدة المنتج ونزاهة البيانات.
- تعزيز ضوابط الاستلام والمستودعات والتجارة الإلكترونية والأسواق الرقمية والتحويل.
- إدارة فرز حوادث التقليد وحفظ الأدلة والتصعيد والسحب والاستدعاء.
- دمج تعاون الشركاء ونتائج التدقيق والمؤشرات والإجراءات التصحيحية.

جدول الدورة

اليوم 1: تحليل تهديد التقليد والتعرض

- خريطة جهات تهديد التقليد ومسارات الدخول
- مصفوفة جاذبية المنتج ومخاطر الضرر
- ملف تعرض المورد والموقع والقناة
- شجرة قرار المنتج الأصيل والمشبوه والمقلد والمحرف
- سجل ملكية ضوابط مكافحة التقليد والتصعيد

اليوم 2: ضوابط الموردين والمصادقة

- ملف تأهيل المورد ومراجعة الملكية المستفيدة
- حزمة شروط الأصالة والتدقيق والإشعار والمعالجة في العقود
- شبكة اختيار وتقييم حلول المصادقة وفق ISO 22383
- نموذج طبقات المصادقة الظاهرة والخفية والجنائية والرقمية
- ضبط تغييرات العبوة والملصق والمكون وميزة الأمان

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التعريف والتتبع وعهدة المنتج

- خريطة تعريف الأشياء والعناية الواجبة بالمشاركين وفق ISO 22378
- تدفق المعرف المتفرد والتسلسل والتجميع والتحقق
- سجل أحداث عهدة المنتج والمشارك المخول
- قائمة ضبط إصدار المعرف وسجل الوصول ونزاهة البيانات
- لوحة حالة فحص الاستلام والحجز والإفراج والمستودع

اليوم 4: رصد القنوات والاستجابة للحوادث

- شبكة فرز قوائم التجارة الإلكترونية وبائعي الأسواق والطرود الصغيرة
- خريطة ضبط التحويل والسوق الموازية والمرتجعات واللوجستيات العكسية
- تصنيف استقبال المنتج المشبوه وشدة الحادث
- بروتوكول حفظ الأدلة وتسليم الحالة وتبادل المعلومات
- ملف السحب والاستدعاء وإشعار القنوات والإجراء التصحيحي

اليوم 5: محاكاة ضبط مكافحة السلع المقلدة

- تمرين: رسم مسار دخول منتج مقلد وملف مخاطره
- تمرين: اختيار طبقات المصادقة وضوابط الموردين
- تمرين: التحقق من أدلة التسلسل والعهدة والاستلام
- تمرين: معالجة حادث تقليد في سوق رقمي وقرار الاستدعاء
- المهمة الختامية: بناء خطة ضبط واستجابة لمكافحة السلع المقلدة في سلسلة الإمداد

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل أدلة المنتج والمورد والقناة والعهدة والحادث إلى قرارات مضبوطة.

- نشاط مقترح: رسم تعرض قطع السيارات ومستحضرات التجميل لمخاطر التقليد.
- نشاط مقترح: مقارنة طبقات المصادقة واختبار تغطية ضوابط الموردين.
- نشاط مقترح: تتبع المعرفات وأحداث العهدة وسجلات الوصول وفروق الاستلام.
- نشاط مقترح: فرز قائمة مشبوهة في سوق رقمي وتنسيق الأدلة والسحب والإجراء التصحيحي.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة مكافحة السلع المقلدة في سلاسل الإمداد، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يديرون المنتجات أو الموردين أو اللوجستيات أو القنوات أو أدلة الجودة أو الأمن أو التحقيقات، وتفترض معرفة عملية بمسؤوليات سلسلة الإمداد داخل المؤسسة.

كيف تختلف مكافحة السلع المقلدة عن تدريب التتبع العام؟

تربط مكافحة السلع المقلدة التتبع بتحليل التهديد والمصادقة وضوابط الموردين ورصد القنوات وحفظ الأدلة والاستجابة للحوادث، بينما يركز التتبع العام على سجلات حركة المنتج.

كيف تختار سلاسل الإمداد ضوابط مصادقة المنتجات؟

تختار السلسلة ضوابط المصادقة بعد تقييم مخاطر المنتج وطرق التقليد المتوقعة والمستخدمين وظروف الفحص وحوكمة المعرفات واحتياجات الأدلة وقابلية التشغيل البيني وطبقات الضبط ومعايير اختبار الأداء.

ما الأدلة التي تدعم قرار حادث منتج مقلد؟

يدعم القرار معرف المنتج وفحوص العبوة والميزات وأحداث العهدة وسجلات المورد والشراء والشحن والصور والعينات وسجلات الوصول ومعلومات السوق الرقمية ونتائج الخبراء المخولين.

كيف تعالج ضوابط مكافحة التقليد التجارة الإلكترونية والتحويل؟

تعالج الضوابط التجارة الإلكترونية والتحويل بفحص البائعين ورصد القوائم وفرز الطرود الصغيرة ورسم القنوات المخولة وضبط المرتجعات والشراء الاختباري وتبادل البيانات ومسارات التصعيد.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة ضبط واستجابة لمكافحة السلع المقلدة في سلسلة الإمداد. تربط الخطة مخاطر المنتج والمورد والمصادقة والمعرفات والعهدة والاستلام ورصد القنوات وأدلة الحوادث والسحب والاستدعاء والمؤشرات والتحسين. تجعل الخطة المسؤوليات ومعايير القرار والسجلات والتصعيد وتسليمات الشركاء والإجراءات التصحيحية ظاهرة عبر القنوات المادية والرقمية.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية