



دورة ضبط المقاولين والإشراف على الأداء



AGILE LEADERS
Training Center



دورة ضبط المقاولين والإشراف على الأداء

نظرة عامة

دورة ضبط المقاولين والإشراف على الأداء لمدة 5 أيام للمهنيين المسؤولين عن تنفيذ أعمال المقاولين، ويعود المشاركون بملف ضبط المقاول وبطاقة الأداء. ينظم المشاركون حوكمة المقاولين، ويخططون تعبئة المقاولين، ويحددون المخرجات، ويطبّقون متابعة الأداء، ويضبطون التعليمات والتغييرات، ويوثقون عدم المطابقة، وينسقون الإجراءات التصحيحية وإقفال المقاولين. تعالج الدورة ضعف الأدلة وغموض الصلاحيات من خلال سجلات مترابطة ومسارات تصعيد. تقدم أجابيل للتدريب ضبط المقاولين بوصفه ممارسة تستند إلى أدلة الجهة المالكة.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود المسؤولة عن حوكمة المقاولين وسجلات التنفيذ اليومية
- وظائف المشتريات التي تدعم مراجعة الأداء والدفعات بعد الترسية
- فرق المشاريع التي تنسق مخرجات المقاولين والواجهات والتغييرات
- وظائف المواقع التي تتحقق من التقدم وأدلة الجودة وجاهزية التسليم
- فرق العمليات التي تستلم المخرجات وتتابع الإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة تعامل المشاركين مع عقود سارية، ولا تتناول البحث عن الموردين أو تقييم العطاءات أو إدارة المطالبات أو الرأي القانوني الخاص بنظام معين أو إدارة السلامة التخصصية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على تنفيذ منضبط لأعمال المقاولين.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية وإدارة الموردين
- المشاريع والعمليات والصيانة والمنشآت
- التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والنقل
- التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والعقارات والبنية التحتية والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل حوكمة المقاولين والصلاحيات وواجهات التنفيذ
- بناء ضوابط التعبئة والجاهزية للأعمال المتعاقد عليها
- استخدام بطاقات الأداء وسجلات الأدلة لمتابعة الأداء
- تقييم التقدم والسجلات المؤيدة قبل مراجعة الدفعات
- تشخيص عدم المطابقة وترتيب الإجراءات التصحيحية
- إنشاء ملف ضبط المقاول للتسليم والإقفال

جدول الدورة

اليوم 1: تأسيس حوكمة المقاولين

- خريطة صلاحيات مسؤول العقد
- مصفوفة المسؤوليات والواجهات
- جدول تتبع النطاق إلى المخرجات
- بروتوكول الاتصالات والتعليمات
- هيكل ملف ضبط المقاول

اليوم 2: ضوابط التعبئة والتنفيذ

- قائمة تحقق جاهزية تعبئة المقاول
- جدول أعمال الاجتماع الافتتاحي
- مصفوفة مستويات الخدمة ومعايير القبول
- سجل تصاريح العمل والتعليمات
- سجل تنسيق الواجهات



اليوم 3: متابعة أدلة الأداء

- تصميم بطاقة أداء المقاول
- خريطة أدلة مؤشرات الأداء الرئيسية
- منهج مراجعة التحقق من التقدم
- متابعة سجلات الجودة والمخرجات
- قائمة تحقق أدلة دعم الدفعات

اليوم 4: ضبط التغيير وعدم المطابقة

- سجل ضبط التغييرات العقدية
- منهج تقييم الانحراف عن النطاق
- مسار عمل سجل عدم المطابقة
- مصفوفة أولوية الإجراءات التصحيحية
- موجز التصعيد والقرار

اليوم 5: ممارسة ضبط المقاولين

- تمرين: رسم الحوكمة وواجهات التنفيذ
- تمرين: اختبار جاهزية التعبئة
- تمرين: تقييم الأداء من الأدلة
- تمرين: معالجة التغيير وعدم المطابقة
- المشروع الختامي: ملف ضبط المقاول وحزمة الإقفال

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة ضبط المقاولين في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم المسؤوليات والتعليمات لعقد خدمات منشآت.
- نشاط مقترح: تقييم أداء مقاول لوجستي من أدلة متباينة.
- نشاط مقترح: تشخيص انحراف نطاق مقاول تصنيع وتحديد الإجراء التصحيحي.
- نشاط مقترح: إعداد ضوابط تسليم لمقاول تركيب تقني.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة ضبط المقاولين والإشراف على الأداء، وماذا تفترض؟

تناسب المهنيين المسؤولين عن تنفيذ عقود المقاولين، وتفترض قدرتهم على التعامل مع النطاق والمراسلات وسجلات التقدم ومسارات الاعتماد الداخلية.

كيف يختلف ضبط المقاولين عن تدريب البحث عن المقاولين؟

يدير ضبط المقاولين الأداء بعد الترسية من خلال الحوكمة والتعبئة والأدلة والتعليمات والتغييرات والإجراءات التصحيحية والإقفال، بينما يركز البحث عن المقاولين على السوق والعطاءات واختيار المورد.

ما بطاقة أداء المقاول؟

بطاقة أداء المقاول سجل منظم يقارن المؤشرات المتفق عليها وأدلة التنفيذ والاستثناءات والإجراءات وقرارات المراجعة خلال مدة العقد.

كيف يدعم ضبط المقاولين مراجعة الدفعات؟

يدعم ضبط المقاولين مراجعة الدفعات بربط التقدم المطالب به بالمخرجات المقبولة وسجلات الجودة والتعليمات المعتمدة والاستثناءات المفتوحة وصلاحية جهة التحقق.

ما المخرج الذي ينشئه الإشراف على أداء المقاولين؟

ينشئ الإشراف على أداء المقاولين ملف ضبط المقاول الذي ينظم المسؤوليات وأدلة الجاهزية ونتائج الأداء وسجلات التغيير وعدم المطابقة والإجراءات التصحيحية وقرارات الإقفال.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف ضبط المقاول وبطاقة الأداء للعقود الخدمية أو عقود المشاريع السارية. يربط الملف الحوكمة والتعبئة والمخرجات والأدلة ودعم الدفعات والتغييرات والإجراءات التصحيحية والتسليم والإقفال. تستخدمه الفرق لجعل الإشراف على المقاولين قابلاً للتتبع وتنسيق القرارات بين العقود والمشاريع والمواقع والعمليات.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية