



دورة ضبط الأرشفة الإلكترونية لمديري المكاتب



AGILE LEADERS
Training Center



دورة ضبط الأرشفة الإلكترونية لمديري المكاتب

نظرة عامة

دورة ضبط الأرشفة الإلكترونية لمديري المكاتب هي دورة لمدة خمسة أيام لمديري المكاتب ومشرفي الإدارة ومنسقي السجلات ومراقبي الوثائق، ويخرج منها المشاركون بخطة ضبط الأرشفة الإلكترونية. تربط الدورة نطاق الأرشفة والتصنيف والفهرسة والبيانات الوصفية والتسمية والوصول والاستبقاء والاسترجاع وضبط الإصدارات ومسارات التدقيق والإتلاف وفحوص الجودة عبر حالات مكتبية. وتحول مجموعات الملفات المشتركة إلى أرشيف إلكتروني مضبوط وقابل للبحث. تقدم أجايل للتدريب دورة ضبط الأرشفة الإلكترونية لمديري المكاتب.

الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة المكاتب المسؤولة عن معايير الحفظ الإلكتروني والإشراف على الأرشيف
- وظائف الإشراف الإداري المسؤولة عن جودة الوثائق والوصول والاسترجاع
- وظائف تنسيق السجلات المسؤولة عن التصنيف والفهرسة وإجراءات الاستبقاء
- وظائف مراقبة الوثائق المسؤولة عن الإصدارات ومسارات التدقيق والإتلاف المضبوط
- وظائف دعم الأعمال المسؤولة عن ضوابط الملفات المشتركة والأرشيف الإداري

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون بالفعل مع الوثائق الإلكترونية، ولا تتناول نسخ الأنظمة الاحتياطي أو التعافي من الكوارث أو هندسة الأمن السيبراني أو تصميم برامج السجلات المؤسسية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الأرشفة الإلكترونية في الوظائف الإدارية والتشغيلية عبر قطاعات متعددة.

- الإدارة والسجلات ومراقبة الوثائق
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- المصارف والتأمين والخدمات المهنية
- التصنيع والهندسة ودعم الإنشاءات
- الشؤون القانونية والمشتريات والموارد البشرية والمالية



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نطاق الأرشفة وأنواع الوثائق ومخاطر الضبط
- بناء هياكل التصنيف والفهرسة والبيانات الوصفية
- تطبيق ضوابط التسمية والإصدارات والوصول والاستبقاء
- استخدام إجراءات الاسترجاع ومسارات التدقيق والإتلاف
- تقييم جودة الأرشفة وأدلة الضبط
- بناء خطة ضبط الأرشفة الإلكترونية

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق الأرشفة الإلكتروني وهيكله

- خريطة نطاق الأرشفة الإلكتروني
- جرد أنواع الوثائق وقيمتها
- تقييم مخاطر الأرشفة وضوابطه
- هيكل المجلدات الإلكترونية
- مصفوفة ملكية الأرشفة ومسؤولياته

اليوم 2: التصنيف والفهرسة والبيانات الوصفية

- نظام تصنيف الوثائق
- هيكل الفهرسة الإلكترونية
- قاموس حقول البيانات الوصفية وقيمتها
- اتفاقية تسمية الملفات
- نص اختبار البحث والاسترجاع



اليوم 3: الوصول والإصدارات والاستبقاء

- مصفوفة حقوق الوصول إلى الأرشيف
- بروتوكول حالة الإصدارات واعتمادها
- جدول الاستبقاء والإتلاف
- سجل الحفظ القانوني وإيقاف الإتلاف
- سجل تغييرات الأرشيف وترحيله

اليوم 4: الاسترجاع ومسارات التدقيق والجودة

- سير طلب استرجاع الوثائق
- مراجعة نشاط الأرشيف ومسار التدقيق
- ضبط الملفات المكررة والمتقدمة
- قائمة فحص عينات جودة الأرشيف
- سجل استثناءات الأرشيف وإجراءات التصحيح

اليوم 5: تطبيق ضبط الأرشفة الإلكترونية

- تمرين النطاق وهيكل المجلدات
- تمرين تصميم التصنيف والبيانات الوصفية
- محاكاة الوصول والإصدارات والاستبقاء
- تمرين مراجعة الاسترجاع والجودة
- التمرين الختامي لخطة ضبط الأرشفة الإلكترونية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على الأرشيفات الإلكترونية الإدارية واحتياجات استرجاع الوثائق.

- نشاط مقترح: إعادة هيكلة ملفات مشتركة غير منظمة في هيكل مجلدات مضبوط
- نشاط مقترح: إنشاء قواعد بيانات وصفية وفهرسة لوثائق المشتريات والمالية
- نشاط مقترح: حل تعارض الإصدارات وحقوق الوصول في أرشيف مشروع
- نشاط مقترح: أخذ عينة من الأرشيف لفحص البيانات المفقودة والتكرار واستثناءات الإتلاف



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة ضبط الأرشفة الإلكترونية لمديري المكاتب وما متطلباتها؟

تناسب الدورة مهنيي المكاتب والسجلات الذين يتعاملون بالفعل مع الوثائق الإلكترونية ويحتاجون إلى ضوابط عملية للتصنيف والاسترجاع والوصول والاستبقاء والإصدارات والجودة.

كيف يختلف ضبط الأرشفة الإلكترونية عن إدارة دورة حياة السجلات؟

يركز ضبط الأرشفة الإلكترونية على تنظيم الملفات وحمايتها والعثور عليها ومراجعتها وإتلافها داخل أرشيف إداري، بينما تحكم إدارة دورة حياة السجلات السجلات من إنشائها إلى التصرف النهائي فيها عبر المؤسسة.

ما خطة ضبط الأرشفة الإلكترونية؟

تحدد خطة ضبط الأرشفة الإلكترونية النطاق والمجلدات والتصنيف والبيانات الوصفية والتسمية والوصول والإصدارات والاستبقاء والاسترجاع ومسارات التدقيق والإتلاف وفحوص الجودة والملكية والإجراءات التصحيحية.

ما البيانات الوصفية التي ينبغي تسجيلها في الأرشيف الإلكتروني؟

ينبغي تسجيل نوع الوثيقة والمرجع والعنوان والمالك ووظيفة الأعمال والحالة والإصدار وتاريخ الإنشاء أو الاستلام وفئة الوصول وقاعدة الاستبقاء وحالة الإتلاف التي تتطلبها سياسة المؤسسة.

كيف تفحص جودة الأرشيف الإلكتروني؟

تفحص الجودة بأخذ عينات للتحقق من صحة التصنيف والبيانات المطلوبة وقابلية قراءة الملفات والوصول المصرح به والإصدار الحالي وإمكان الاسترجاع وحالة الاستبقاء والتكرار والاستثناءات الموثقة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون إلى العمل خطة ضبط الأرشفة الإلكترونية التي تربط الهيكل والبيانات الوصفية والوصول والإصدارات والاستبقاء والاسترجاع ومسارات التدقيق والإتلاف والجودة. تنشئ الخطة أسلوباً مضبوطاً للمحافظة على الملفات الإلكترونية الإدارية. وتساعد فرق المكاتب على العثور على وثائق موثوقة ومنع النسخ غير المضبوطة وحماية الوصول وإثبات أدلة ضبط الأرشيف.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة وتطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وتحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية وإدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا