



دورة صياغة العقود وتطوير نطاق العمل



AGILE LEADERS
Training Center



دورة صياغة العقود وتطوير نطاق العمل

نظرة عامة

دورة صياغة العقود وتطوير نطاق العمل لمدة 5 أيام للمهنيين في العقود والمشاريع، ويعود المشاركون بحزمة تعريف العقد والنطاق، يهيكل المشاركون وثائق العقد، ويحولون المتطلبات إلى مخرجات، ويحددون معايير القبول، ويرسمون الأدوار والواجهات، ويسجلون الافتراضات والاستثناءات، ويضعون مقاييس الأداء، ويضبطون التغييرات. تعالج الدورة غموض توقعات التسليم بمصفوفات الصياغة وفحوص المراجعة وضوابط خط الأساس. تقدم أجائل للتدريب صياغة العقود ونطاق العمل بوصفهما تصميمًا قابلًا للقياس للتسليم.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود المسؤولة عن إعداد هياكل الاتفاقيات وجداولها
- فرق المشتريات المسؤولة عن تحويل احتياجات العمل إلى متطلبات للموردين
- وظائف المشاريع المسؤولة عن المخرجات والواجهات والقبول والتغيير
- المساهمون الفنيون المسؤولون عن المواصفات ومقاييس الأداء
- وظائف الشؤون التجارية المسؤولة عن افتراضات التسعير وحدود النطاق

تفترض الدورة إعداد المشاركين لوثائق العقود أو مراجعتها، ولا تتناول التأهيل القانوني المتقدم أو تقييم العطاءات أو الجدولة التفصيلية للمشاريع أو مطالبات الإنشاءات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشتري الخدمات والأعمال والمخرجات الفنية.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والعمليات القانونية
- إدارة المشاريع والهندسة والمالية ووظائف الجودة
- التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- الإنشاءات والمنشآت والطاقة والمرافق
- التصنيع والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والضيافة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المتطلبات والعلاقات بين وثائق العقد
- بناء هياكل قابلة للقياس للنطاق والمخرجات
- تطبيق معايير القبول وضوابط الأدلة
- استخدام مصفوفات الأدوار والواجهات والافتراضات والاستثناءات
- تقييم مقاييس الأداء وآليات التغيير
- مراجعة جودة الصياغة مقابل خط أساس مضبوط

جدول الدورة

اليوم 1: هيكلية وثائق العقد

- خريطة بنية وثائق العقد
- مصفوفة مصدر المتطلبات وتتبعها
- قائمة تحقق اتساق المصطلحات المعرفة
- مخطط واجهات جداول العقد
- شبكة مراجعة غموض الصياغة

اليوم 2: تحديد النطاق والمخرجات

- لوحة تعريف حدود النطاق
- جدول تفصيل متطلبات العمل
- نموذج وصف المخرج
- سجل الافتراضات والاستثناءات
- خريطة التبعية والقيود



اليوم 3: إسناد الأدوار والقبول

- مصفوفة المسؤوليات والواجهات
- ورقة تصميم معايير القبول
- جدول الفحص والأدلة
- مسار المراجعة والاعتماد
- شجرة قرار الرفض والتصحيح

اليوم 4: ضبط الأداء والتغيير

- دليل تعريف مقاييس الأداء
- جدول تقارير مستوى الخدمة
- سجل ضبط خط أساس النطاق
- مصفوفة أثر طلب التغيير
- خريطة صلاحية التعديل والموافقة

اليوم 5: ممارسة الصياغة والمراجعة

- تمرين: رسم وثائق العقد والمتطلبات
- تمرين: صياغة مخرجات خدمات قابلة للقياس
- تمرين: اختبار عبارات القبول والواجهات
- تمرين: مراجعة مقترح تغيير النطاق
- المشروع الختامي: حزمة تعريف العقد والنطاق

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة صياغة العقود ونطاق العمل في سياقات أعمال مختلفة.

- نشاط مقترح: تحويل احتياجات أصحاب المصلحة إلى متطلبات قابلة للتتبع لتطبيق تقني.
- نشاط مقترح: صياغة المخرجات وأدلة القبول لعقد خدمات منشآت.
- نشاط مقترح: رسم المسؤوليات والتبعيات لنطاق خدمات هندسية.
- نشاط مقترح: اختبار تغيير نطاق لوجستي مقابل خط الأساس والصلاحية وأثر التكلفة والجدول.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة صياغة العقود وتطوير نطاق العمل، وماذا تفترض؟

تناسب المهنيين الذين يعدون وثائق العقود ونطاقات العمل، وتفترض قدرتهم على جمع المتطلبات وتنسيق أصحاب المصلحة ومراجعة المعلومات التجارية والفنية.

كيف تختلف صياغة العقود ونطاق العمل عن التدريب العام على الكتابة القانونية؟

تحول صياغة العقود ونطاق العمل متطلبات التسليم إلى واجبات ومخرجات وأدلة قبول وواجهات وضوابط تغيير قابلة للقياس، بينما يتناول التدريب العام أسلوب الوثائق والتواصل القانوني بصورة أوسع.

ما الذي يجعل نطاق العمل قابلاً للقياس؟

يصبح نطاق العمل قابلاً للقياس عندما يحدد الحدود والمخرجات وشروط الجودة والمسؤوليات والمعالم والأدلة وقرارات القبول والتبعيات والافتراضات والاستثناءات ومسارات التغيير المعتمدة.

كيف تصاغ معايير القبول في نطاق العقد؟

تصاغ معايير القبول ببيان الشروط القابلة للملاحظة والأدلة المطلوبة وجهة المراجعة وطريقة القرار خطوات التصحيح وصلاحيات الاعتماد ونقطة قبول المخرج.

كيف يحمي ضبط التغيير خط أساس نطاق العمل؟

يحمي ضبط التغيير خط الأساس بتسجيل الطلب ومبرراته والمتطلبات المتأثرة وآثار التكلفة والجدول والتبعيات والمخاطر وصلاحيات القرار والصياغة المعتمدة وحالة التنفيذ.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة تعريف العقد والنطاق لبيئة عملهم. تربط الحزمة بنية الوثائق والمتطلبات وحدود النطاق والمخرجات ومعايير القبول والواجهات والافتراضات ومقاييس الأداء والتغييرات والموافقات وفحوص المراجعة. تستخدمها الفرق لتعريف توقعات التسليم باتساق والحد من فجوات المسؤولية وحفظ خط أساس للنطاق يمكن تتبعه.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية