



دورة متقدمة في شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة

نظرة عامة

دورة متقدمة في شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة هي دورة لمدة أسبوع لممارسي الرعاية الصحية وفرق سلامة المرضى والجودة وإدارة الخدمات وتجربة المريض، ويعود المشاركون منها بخطة شراكة للسلامة. تربط الدورة الاستقطاب المنصف والتواصل الميسر واتخاذ القرار المشترك والتعصيد والتعلم من الحوادث والتصميم المشترك والحوكمة والقياس. يحول المنهج الخبرة المعاشة إلى أدوار وإجراءات قابلة للمتابعة. تقدم أجايل للتدريب شراكة المرضى ومقدمي الرعاية بوصفها ممارسة منظمة للسلامة.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن أنظمة سلامة المرضى والتعلم من الحوادث
- الفرق المسؤولة عن تحسين الجودة والحوكمة السريرية
- الخدمات المسؤولة عن تجربة المريض والتواصل الميسر
- الإدارات المسؤولة عن مسارات الرعاية وتقديم الخدمات
- الموظفون المسؤولون عن إشراك المرضى ومقدمي الرعاية وممثلي المجتمع

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في عمليات السلامة أو الجودة أو المشاركة الصحية، ولا تشمل التشخيص السريري أو قرارات العلاج الفردية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشرك المرضى ومقدمي الرعاية في الرعاية الآمنة وتحسين الخدمات.

- وظائف سلامة المرضى والجودة في المستشفيات
- خدمات الرعاية الأولية والصحة المجتمعية
- جهات الرعاية طويلة الأمد وإعادة التأهيل
- فرق الصحة العامة وتخطيط الخدمات الصحية
- الجمعيات الصحية ومنظمات مناصرة المرضى



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الجاهزية لشراكة المرضى ومقدمي الرعاية في السلامة
- بناء عمليات منصفة للاستقطاب وتحديد الأدوار
- تطبيق أساليب التواصل الميسر واتخاذ القرار المشترك
- استخدام أدلة المرضى في التصعيد والتعلم من الحوادث
- تقييم ترتيبات التصميم المشترك والحوكمة والملاحظات
- ترتيب مقاييس أثر الشراكة والتحسين

جدول الدورة

اليوم 1: أسس الشراكة والجاهزية

- خريطة نضج شراكة المرضى ومقدمي الرعاية للسلامة
- إطار جمع أدلة الخبرة المعاشة
- تشخيص الجاهزية المؤسسية والعوائق
- مراجعة إنصاف المشاركة والشمول
- لوحة نطاق الشراكة وحدودها

اليوم 2: الاستقطاب والأدوار والتواصل

- ملف دور شريك سلامة المرضى
- قائمة فحص الاستقطاب والاختيار المنصف
- خطة دعم المشاركة وإتاحة الوصول
- منهج محاثة اتخاذ القرار المشترك
- خريطة مسار التعبير عن المخاوف والتصعيد



اليوم 3: التسليم والحوادث والتعلم

- دليل التسليم السريري بمشاركة المريض
- قائمة فحص شراكة سلامة الخروج
- مسار الإبلاغ عن أحداث سلامة المرضى
- بروتوكول المشاركة في الحوادث والإفصاح
- منهج مراجعة التعلم من الخبرة المعاشة

اليوم 4: التصميم المشترك والحوكمة والقياس

- دورة التصميم المشترك القائمة على الخبرة
- ميثاق حوكمة المجلس الاستشاري للمرضى
- سجل تحويل الملاحظات إلى إجراءات
- مصفوفة مخاطر الشراكة وضماناتها
- لوحة قياس نتائج المشاركة

اليوم 5: ممارسة شراكة السلامة

- تمرين: تحليل حالة الجاهزية والشمول
- تمرين: محاكاة القرار المشترك والتصعيد
- تمرين: سيناريو تخطيط المشاركة في الحوادث
- تمرين: مراجعة التصميم المشترك والحوكمة
- المشروع الختامي: خطة شراكة المرضى ومقدمي الرعاية للسلامة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات المستشفيات والرعاية المجتمعية وإعادة التأهيل ومناصرة المرضى.

- نشاط مقترح: تشخيص الجاهزية المؤسسية وتحديد عوائق المشاركة والضمانات واحتياجات الدعم.
- نشاط مقترح: تخطيط محادثة ميسرة لاتخاذ القرار المشترك والتصعيد في حالة رعاية واقعية.
- نشاط مقترح: تحديد مشاركة المرضى ومقدمي الرعاية في الإبلاغ والإفصاح والتحقيق والتعلم.
- نشاط مقترح: بناء خطة شراكة تربط الأدوار والحوكمة والإجراءات والملاحظات والمقاييس.



الأسئلة الشائعة

ما شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة؟

شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة هي تعاون منظم يمنح متلقي الرعاية وداعميهم مسارات واضحة للتأثير في القرارات والإبلاغ عن المخاوف والمساهمة في التعلم من الحوادث وتصميم الخدمات ومراجعة التحسين.

كيف يشارك المرضى ومقدمو الرعاية في التعلم من الحوادث؟

يشارك المرضى ومقدمو الرعاية بتقديم رواياتهم وأسئلتهم وأولوياتهم وأفكارهم عبر الإبلاغ الميسر والتواصل الشفاف والمشاركة المتناسبة في المراجعات وتلقي الملاحظات عن الإجراءات الناتجة.

لمن تناسب دورة شراكة المرضى ومقدمي الرعاية المتقدمة وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة الممارسين ذوي الخبرة في السلامة والجودة وإدارة الخدمات والمشاركة الصحية، وتفترض مسؤوليتهم عن عمليات قائمة للسلامة أو التحسين.

كيف تختلف شراكة سلامة المرضى عن التدريب العام على تجربة المريض؟

تربط شراكة سلامة المرضى الخبرة المعاشة بقرارات السلامة والتصعيد والحوادث والحوكمة والضمان، بينما يركز التدريب العام على تجربة المريض على تصورات الرعاية والتفاعلات الخدمية بصورة أوسع.

كيف تقاس شراكة المرضى ومقدمي الرعاية من أجل السلامة؟

تقاس الشراكة بجودة المشاركة والتمثيل والتأثير في القرارات وإكمال الإجراءات وإغلاق حلقات الملاحظات والسلامة المدركة وأدلة التعلم المؤسسي.

الخاتمة

تدمج الدورة الجاهزية والشمول والتواصل والقرارات المشتركة والتصعيد والتعلم من الحوادث والتصميم المشترك والحوكمة والقياس. يعود المشاركون بخطة شراكة المرضى ومقدمي الرعاية للسلامة تضم الأدوار والضمانات والمسارات والإجراءات وحلقات الملاحظات والمقاييس. تغير الخطة طريقة تحويل الخبرة المعاشة إلى تحسين مساعل للسلامة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا