



دورة شبكات الحاسب والبنية التحتية للأعمال



AGILE LEADERS
Training Center



دورة شبكات الحاسب والبنية التحتية للأعمال

نظرة عامة

دورة شبكات الحاسب والبنية التحتية للأعمال هي برنامج من المستوى التأسيسي إلى التطبيقي لمدة أسبوع لفرق دعم التقنية ومسؤولي الشبكات المبتدئين، ويعود المشاركون منها بحزمة لتصميم شبكة الأعمال ودعمها. تغطي الدورة LAN و WAN والتحويل و VLAN وعنونة IPv4 و IPv6 والتوجيه و DHCP و DNS و Wi-Fi والإنترنت و VPN والأمن والمراقبة وعزل الأعطال. يصمم المشاركون شبكة مرنة لمنشأة صغيرة أو متوسطة. تطور أجايل للتدريب القدرة التطبيقية على شبكات الحاسب للأعمال.

الفئة المستهدفة

- فرق دعم تقنية المعلومات المسؤولة عن اتصال المستخدمين والشبكة
- مسؤولو الشبكات المبتدئون المسؤولون عن التشغيل اليومي
- فنيو الأنظمة المسؤولون عن خدمات البنية التحتية
- فرق تقنية الأعمال المسؤولة عن شبكات المكاتب
- فرق مكتب الخدمة المسؤولة عن التشخيص الأولي
- منسقي البنية المسؤولون عن الموردين والتوثيق

تفترض الدورة قدرة المشاركين على استخدام إعدادات الشبكة وأدوات الأوامر الأساسية، ولا تتناول توجيه مزودي الخدمة المتقدم أو اختبار الاختراق أو شهادات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة المؤسسات التي تحتاج إلى شبكات حاسب آمنة وقابلة للدعم لتشغيل أعمالها.

- تقنية المعلومات والبنية التحتية وإدارة الخدمات
- التجزئة والضيافة والخدمات المهنية واللوجستية
- الرعاية الصحية والتعليم والجهات الحكومية والجمعيات
- التصنيع والإنشاءات وإدارة العقارات
- المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومقدمو الخدمات المدارة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء تصميم منطقي ومادي لشبكة أعمال
- تطبيق مفاهيم Ethernet و VLAN والربط الجذعي
- تصميم خطط عنوانية IPv4 و IPv6
- إعداد متطلبات DHCP و DNS والتوجيه و VPN
- تقييم ضوابط Wi-Fi وأمن الشبكة
- تشخيص أعطال الاتصال متعددة الطبقات

جدول الدورة

اليوم 1: بنية شبكة الأعمال

- خريطة البنية المنطقية والمادية
- نموذج LAN و WAN والاتصال بالإنترنت
- سجل الأجهزة والخدمات والاعتماديات
- مخطط التوفر والسعة والنمو
- حزمة توثيق شبكة الأعمال

اليوم 2: Ethernet و VLAN والعنونة

- جدول تحويل Ethernet وعناوين MAC
- خطة تقسيم VLAN ومنافذ الوصول
- خريطة 802.1Q والتوجيه بين VLAN
- خطة شبكات IPv4 وتخصيص العناوين
- خطة بادئات IPv6 والتشغيل المزدوج



اليوم 3: خدمات الشبكة والاتصال

- خريطة قرار التوجيه الثابت والديناميكي
- تصميم نطاقات DHCP و DHCPv6
- إدارة تحليل DNS والسجلات
- بوابة الإنترنت و NAT وتسليم المزود
- متطلبات VPN بين المواقع والوصول البعيد

اليوم 4: الاسلكى والأمن والتشغيل

- خطة تغطية Wi-Fi والسعة والقنوات
- تقسيم شبكات الموظفين والضيوف والأجهزة
- قائمة سياسة الجدار الناري والإدارة الآمنة
- مراجعة ضوابط NIST CSF 2.0 للمنشآت الصغيرة
- خطة المراقبة والسجلات والتهئية والنسخ الاحتياطي

اليوم 5: استكشاف الأعطال والمشروع الختامي

- تمرين تتبع عطل اتصال متعدد الطبقات
- تمرين تشخيص تعطل DHCP و DNS
- تمرين معالجة خطأ VLAN والتوجيه
- تمرين مراجعة أداء Wi-Fi و VPN
- المشروع الختامي: حزمة تصميم شبكة الأعمال ودعمها

التمارين التطبيقية

تستخدم الأنشطة المقترحة طوبولوجيا أعمال محاكية وأدلة تشغيلية.

- نشاط مقترح: إنشاء خطة VLAN وعنونة مزدوجة
- نشاط مقترح: رسم اعتماديات DHCP و DNS والتوجيه والإنترنت
- نشاط مقترح: تشخيص حادث اتصال متعدد الطبقات
- نشاط مقترح: إنتاج حزمة دعم لشبكة مرنة



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة شبكات الحاسب للأعمال وما متطلباتها؟

تناسب فرق الدعم ومسؤولي الشبكات المبتدئين وفنيي الأنظمة، وتفترض معرفة بإعدادات الشبكة وأوامر التشخيص الأساسية.

كيف تختلف شبكات الحاسب للأعمال عن دورة شبكات مؤسسات متقدمة؟

تركز شبكات الأعمال على Wi-Fi و LAN والإنترنت وVPN والخدمات الأساسية لبيئات أصغر، بينما تتناول الدورات المتقدمة التوجيه المعقد والأتمتة والنطاق الواسع والبنى المتخصصة.

لماذا تستخدم شبكات الأعمال VLAN؟

تفصل VLAN نطاقات البث وتدعم حدود السياسات للمستخدمين والضيوف والأجهزة والخدمات عند اتساق التحويل والتوجيه والعنونة وضوابط الأمن.

كيف يدعم DHCP وDNS شبكة الأعمال؟

يوفر DHCP العنونة والتهيئة المعتمدة، بينما يربط DNS أسماء الخدمات بالعناوين، ويتطلب كلاهما نطاقات وسجلات وتوفرا وأمنًا ومراقبة.

هل تغطي دورة شبكات الأعمال IPv6؟

نعم. يخطط المشاركون للبادئات ومقاطع /64 وخيارات DHCPv6 أو SLAAC وسجلات DNS واعتماديات التشغيل المزدوج.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة تصميم شبكة الأعمال ودعمها التي تجمع الطوبولوجيا وVLAN والعنونة والخدمات وWi-Fi وVPN والأمن واستكشاف الأعطال. تجعل الحزمة الاعتماديات والمسؤوليات مرئية. وتساعد فرق التقنية على نشر اتصال متسق وعزل الأعطال وحماية الخدمات والتخطيط للنمو.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أديس أبابا إثيوبيا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا	أكرا غانا
القاهرة مصر	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت
بانكوك تايلاند	بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان
برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك
بوكت تايلاند	بورثو البرتغال	بورت لويس موريشيوس
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
زيورخ سويسرا	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية
طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر



مدن التدريب

عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان
فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم
لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا