



دورة سلامة التوثيق السريري لإدارة المعلومات الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة سلامة التوثيق السريري لإدارة المعلومات الصحية

نظرة عامة

دورة سلامة التوثيق السريري لإدارة المعلومات الصحية لمدة أسبوع، بمستوى متوسط لوظائف إدارة المعلومات الصحية والتوثيق والترميز ودورة الإيرادات والجودة والامتثال والإدارة الصحية، ويعود المشاركون منها بخطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري. تربط الدورة سلامة السجل الصحي وتحليل فجوات التوثيق والاستيضاح المتوافق وحدود التحقق السريري والتعاون في جودة الترميز والجاهزية للتحقيق ومؤشرات الأداء. تقدم أجايل للتدريب سلامة التوثيق السريري بمنهج مراجعة السجلات والحوكمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة المعلومات الصحية المسؤولة عن سلامة السجل وجودة المعلومات وضوابط دورة حياتها
- وظائف التوثيق السريري المسؤولة عن مراجعة السجلات واستيضاح مقدمي الرعاية
- وظائف الترميز ودورة الإيرادات المسؤولة عن دعم تعيين الرموز وتحليل الرفض
- وظائف الجودة والامتثال المسؤولة عن موثوقية البيانات والجاهزية للتحقيق والرقابة
- وظائف الإدارة الصحية المسؤولة عن حوكمة التوثيق والموارد والأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع السجلات الصحية أو البيانات المرمزة أو معلومات الجودة أو عمليات التوثيق، ولا تتناول التشخيص السريري أو قرارات العلاج أو إضافة معلومات غير مدعومة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على توثيق سريري دقيق ومكتمل وفي الوقت المناسب.

- المستشفيات والخدمات المتنقلة ومقدمو الرعاية التخصصية
- إدارة المعلومات الصحية والترميز وفرق التوثيق السريري
- دورة الإيرادات ومراجعة الاستخدام وإدارة حالات الرفض
- الجودة وسلامة المرضى والامتثال والتدقيق الداخلي
- تقنية الصحة والتحليلات والخدمات الاستشارية الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق معايير سلامة التوثيق السري وإدارة المعلومات الصحية على مراجعة السجلات
- تحليل فجوات التوثيق وحدود التحقق السري
- استخدام منهجيات الاستيضاح المتوافق وقرار الاستعلام
- مقارنة منظورات التوثيق والترميز والجودة والتدقيق
- بناء حوكمة التوثيق السري ومؤشرات أدائه
- تقييم خطة عمل لتحسين التوثيق

جدول الدورة

اليوم 1: أسس سلامة التوثيق

- خريطة مسؤوليات التوثيق السري وإدارة المعلومات الصحية
- قائمة معايير سلامة السجل الصحي
- مصفوفة احتمال التوثيق واتساقه
- مسار تتبع موثوقية البيانات السرية
- شبكة تحديد أولويات مخاطر التوثيق

اليوم 2: مراجعة السجل وحدود التحقق

- سير عمل المراجعة المتزامنة واللاحقة
- منهجية تحديد فجوات التوثيق
- خريطة أدلة المؤشرات السرية
- دليل حدود التحقق السري
- أداة فحص مخاطر التوثيق غير المدعوم



اليوم 3: ممارسة الاستيضاح المتوافق

- شجرة قرار ضرورة الاستعلام
- قائمة تصميم الاستيضاح غير الموجه
- اختبار خيارات الإجابة متعددة الاختيارات
- سجل تتبع الاستعلامات الشفهية والمكتوبة
- مسار تصعيد استجابة مقدم الرعاية

اليوم 4: الحوكمة والمؤشرات والضمان

- خريطة تعاون التوثيق السريري وجودة الترميز
- شبكة تحليل الرفض ونتائج التدقيق
- خريطة سلسلة بيانات تقارير الجودة
- لوحة مؤشرات أداء التوثيق السريري
- ميثاق تعليم التوثيق وحوكمته

اليوم 5: ممارسة تحسين التوثيق السريري

- تمرين: مراجعة حالة لسلامة التوثيق
- تمرين: تقييم حدود التحقق السريري
- تمرين: صياغة استيضاح غير موجه
- تمرين: تحليل مؤشرات أداء التوثيق السريري
- المشروع الختامي: خطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المستشفيات والخدمات المتنقلة والجودة والتميز ودورة الإيرادات.

- نشاط مقترح: مراجعة مقتطف من سجل صحي وفق معايير الاكتمال والوضوح والاتساق والدقة والموثوقية والتوقيت.
- نشاط مقترح: فصل استيضاح التوثيق عن قرارات التشخيص والعلاج باستخدام دليل حدود التحقق السريري.
- نشاط مقترح: اختبار استيضاح مقدم الرعاية من حيث المؤشرات ذات الصلة والصياغة المحايدة والخيارات المدعومة وإمكانية التتبع.
- نشاط مقترح: بناء خطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري مع الأدوار والمؤشرات وإجراءات التعليم وضوابط التدقيق ودورات المراجعة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب سلامة التوثيق السريري، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب سلامة التوثيق السريري وظائف إدارة المعلومات الصحية والتوثيق والترميز ودورة الإيرادات والجودة والامتثال والإدارة. يفترض خبرة بالسجلات أو البيانات الصحية ولا يمنح صلاحية التشخيص أو العلاج أو إضافة توثيق غير مدعوم.

كيف تختلف سلامة التوثيق السريري عن التدريب العام على الترميز الطبي؟

تركز سلامة التوثيق السريري على وضوح السجل الصحي واكتماله واتساقه وموثوقيته والاستيضاح المتوافق، بينما يركز تدريب الترميز الطبي على تعيين الرموز وفق قواعد الترميز المطبقة.

ما الاستعلام المتوافق في سلامة التوثيق السريري؟

الاستعلام المتوافق هو طلب واضح وموجز وغير موجه لاستيضاح التوثيق، تدعمه مؤشرات ذات صلة من السجل الصحي، ويسمح باستجابة محايدة من مقدم الرعاية دون ضغط مرتبط بالإيراد أو نتائج الجودة.

كيف تدير فرق التوثيق السريري وإدارة المعلومات الصحية حدود التحقق السريري؟

تحدد الفرق الفجوات وتنظم أدلة السجل وتطلب الاستيضاح دون إصدار تشخيصات سريرية. يحتفظ مقدمو الرعاية المؤهلون بمسؤولية الحكم السريري والتشخيص وتوثيق العلاج.

ما مؤشرات أداء التوثيق السريري التي تدعم التحسين؟

يمكن للمؤشرات تتبع نشاط المراجعة واستخدام الاستعلامات وأنماط الاستجابة وجودة التوثيق واحتياجات التعليم وحالات الرفض ونتائج التدقيق. تفسر المؤشرات معا وبما يلائم نضج الخدمة، لا بوصفها أهداف حجم منفردة.

الخاتمة

تربط الدورة سلامة السجل وحدود التحقق السريري والاستيضاح المتوافق والتعاون مع الترميز والجاهزية للتدقيق وقياس الأداء. يعود المشاركون بخطة حوكمة وتحسين التوثيق السريري. توضح الخطة المسؤوليات ومعايير المراجعة وضوابط الاستعلام والمؤشرات وأولويات التعليم وخطوات الضمان ودورات التحسين عبر المعلومات الصحية والعمليات السريرية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا