



دورة متقدمة في سرية المعلومات الطبية وحوكمها بيانات المرضى



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في سرية المعلومات الطبية وحوكمة بيانات المرضى

نظرة عامة

دورة متقدمة في سرية المعلومات الطبية وحوكمة بيانات المرضى هي دورة لمدة أسبوع لقيادات الرعاية والحوكمة السريية والمعلومات الصحية والخصوصية، ويغادر المشاركون ومعهم ملف ضمان حوكمة معلومات المرضى. تربط الدورة الواجب الأخلاقي والاستخدام والإفصاح المشروع والموافقة وحقوق الوصول وضوابط الحد الأدنى اللازم والتواصل الرقمي والاستجابة للحوادث والمساءلة. يقدم أجايل للتدريب سرية المعلومات الطبية كتخصص لحوكمة بيانات المرضى.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن الحوكمة السريية وثقة المرضى
- الفرق المسؤولة عن السجلات الصحية والوصول إلى المعلومات
- العاملون المسؤولون عن الخصوصية والامتثال وقرارات الإفصاح
- القيادات المسؤولة عن التواصل الصحي الرقمي ومشاركة البيانات
- الإدارات المسؤولة عن حوادث السرية والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في قرارات معلومات المرضى في العمل، ولا تشمل المشورة القانونية الخاصة بجهة معينة أو الهندسة التقنية للأمن السيبراني.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تتعامل مع المعلومات الصحية الحساسة في تقديم الرعاية والتأمين والبحث والخدمات الصحية الرقمية.

- المستشفيات والعيادات وخدمات التشخيص
- وظائف المعلومات الصحية والسجلات الطبية
- إدارات الحوكمة السريية والجودة
- عمليات التأمين الصحي والمطالبات
- مؤسسات البحث ومقدمو الصحة الرقمية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الأسس الأخلاقية والمشروعة للتعامل مع معلومات المرضى
- تطبيق ضوابط تحديد الغرض والحد الأدنى اللازم
- تقييم طلبات الموافقة والوصول والإفصاح
- بناء ضوابط السرية للسجلات والتواصل الرقمي
- تشخيص التسريبات وترتيب إجراءات الاستجابة
- استخدام أدلة الحوكمة لضمان المساءلة

جدول الدورة

اليوم 1: واجبات السرية وقراراتها

- خريطة قرار ثقة المرضى والواجب الأخلاقي
- مصفوفة تصنيف المعلومات الشخصية والصحية
- اختبار تحديد الغرض والحد الأدنى اللازم
- ميثاق مسؤوليات السرية والمساءلة
- سجل الواجبات النظامية والمهنية المطبقة

اليوم 2: الموافقة والوصول والإفصاح

- تقييم صلاحية الموافقة ونطاقها
- مسار طلب وصول المريض أو ممثله
- شجرة قرار مشاركة المعلومات للرعاية المباشرة
- سجل تبرير الإفصاح لغير أغراض الرعاية
- مسار تصعيد الإفصاح الإلزامي أو للمصلحة العامة



اليوم 3: ضوابط المعلومات التشغيلية

- مصفوفة الوصول إلى معلومات المرضى حسب الدور
- قائمة فحص تداول السجلات والتخلص الآمن منها
- معيار ضبط الرسائل الرقمية والتواصل عن بعد
- جدول ضوابط المعالجة الخارجية ومشاركة البيانات
- إطار تدريب السرية والجزاءات

اليوم 4: الاستجابة للتسرب والضمان

- منهج فرز حوادث السرية
- تقييم أثر تسرب البيانات الصحية
- دليل الاحتواء وتخفيف الأثر والإشعار
- سجل أدلة الإفصاح والحوادث
- دورة تدقيق ضوابط الخصوصية وتحسينها

اليوم 5: ممارسة حوكمة معلومات المرضى

- تمرين مقترح: قرار الموافقة والإفصاح
- تمرين مقترح: مراجعة الوصول وفق الحد الأدنى اللازم
- تمرين مقترح: ضبط مخاطر التواصل الرقمي
- تمرين مقترح: تصعيد تسرب السرية
- التمرين الختامي: ملف ضمان حوكمة معلومات المرضى

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية للرعاية والتأمين والبحث والصحة الرقمية.

- نشاط مقترح: تصنيف معلومات مريض وتوثيق قرار مبرر للاستخدام أو الإفصاح.
- نشاط مقترح: تقييم طلبات الوصول والموافقة والتمثيل والمصلحة العامة باستخدام سجل قرار.
- نشاط مقترح: فرز حادث سرية مرتبط بالرسائل واختيار إجراءات الاحتواء والتخفيف والتصعيد.
- نشاط مقترح: عرض ملف ضمان يربط الضوابط والأدلة والملكية وإجراءات التحسين.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة سرية المعلومات الطبية المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة قيادات الحوكمة والسجلات والخصوصية والامثال والإدارات الصحية، وتفترض مسؤولية عن قرارات معلومات المرضى والضوابط المؤسسية.

كيف تختلف حوكمة معلومات المرضى عن التدريب العام على حماية البيانات؟

تطبق حوكمة معلومات المرضى مبادئ الخصوصية على الثقة السريرية ومشاركة الرعاية والسجلات الطبية والموافقة والإفصاح والوصول والتواصل الرقمي وتسرب البيانات الصحية، بدلا من تناول البيانات الشخصية كموضوع امتثال عام فقط.

متى يجوز الإفصاح عن معلومات المرضى السرية؟

يجوز الإفصاح عند وجود موافقة صالحة أو حاجة للرعاية المباشرة أو متطلب نظامي أو أساس مبرر للمصلحة العامة، مع تحديد النطاق والتحقق من المستلم وتوثيق القرار.

ماذا يعني الحد الأدنى اللازم في سرية المعلومات الطبية؟

يعني الحد الأدنى اللازم قصر الوصول أو الاستخدام أو الإفصاح على الأشخاص والمعلومات والغرض اللازم للمهمة المصرح بها، مع الحفاظ على مشاركة المعلومات المناسبة للرعاية الآمنة.

كيف تدار حالة تسرب تمس سرية المعلومات الطبية؟

تحدد حالة التسرب وتحتوى وقيم أثرها وتوثق وتصعد وتخفف آثارها، ويجري الإشعار وفق المتطلبات المؤسسية والنظامية المطبقة، ثم تنفذ الإجراءات التصحيحية ومراجعة الضوابط.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف ضمان حوكمة معلومات المرضى الذي يضم أدوات القرار والوصول والإفصاح والتواصل والحوادث والتدقيق. ينشئ الملف مسارا قابلا للتتبع من طلب المعلومات أو الحادث إلى استجابة خاضعة للمساءلة. ويساعد المؤسسات على حماية السرية مع دعم الاستخدام المشروع للمعلومات والرعاية الآمنة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا