

دورة رصد آثار السياحة المستدامة وتصميم المؤشرات

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة رصد آثار السياحة المستدامة وتصميم المؤشرات

نظرة عامة

دورة رصد آثار السياحة المستدامة وتصميم المؤشرات هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق الوجهات والاستدامة والتخطيط والتشغيل والمجتمعات والقياس، ويعود المشاركون منها بنظام لرصد الأثر السياحي. تربط الدورة نظرية التغيير وبنية المؤشرات وخطوط الأساس ومؤشرات السياحة المستدامة وضغط الزوار والمنفعة المجتمعية وجودة البيانات ولوحات الأثر السياحي وحوكمة التقارير والإدارة التكيفية. تحول البيانات المتفرقة إلى أدلة تحدد حدود التدخل والإجراءات التصحيحية. تقدم أجايل للتدريب ممارسات رصد آثار السياحة المستدامة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن إدارة الوجهات وقياس نتائجها
- الوظائف المسؤولة عن الاستدامة والأثر والتقارير
- الأفراد المسؤولون عن تشغيل المنشآت والمعالم والتجارب السياحية
- الفرق المسؤولة عن التخطيط العام ومتابعة الأداء
- الوظائف المسؤولة عن مشاركة المجتمعات وجمع البيانات وتقييمها

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير بيانات التشغيل أو الأداء أو الأثر، ولا تتناول المحاسبة التمهيدية أو التسويق السياحي أو إدارة عمليات الوجهة العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة رصد الأثر في هيئات الوجهات والضيافة والمعالم والرحلات والمواقع الثقافية ومناطق الحماية والتخطيط العام وخدمات البيانات.

- وظائف إدارة الوجهات والتخطيط السياحي
- فرق الاستدامة والمسؤولية المؤسسية
- وظائف البحوث والبيانات وذكاء الأعمال
- فرق مشاركة المجتمعات والتنمية المحلية
- وظائف تجربة الزوار والتشغيل وإدارة المواقع

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق نظرية تغيير على الآثار السياحية.
- بناء خطوط الأساس والمستهدفات وتعريفات المؤشرات.
- تحليل الأدلة الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وأدلة الزوار.
- تقييم جودة البيانات وحدود الإسناد وضوابط التقارير.
- ترتيب الحدود والتنبيهات والإجراءات التصحيحية حسب الأولوية.
- استخدام لوحات البيانات لدعم الإدارة التكيفية.

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير الآثار السياحية

- نظرية التغيير للأثر السياحي
- خريطة نتائج أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- مصفوفة حدود الأثر والأهمية النسبية
- إطار خط الأساس والمستهدف والمقارنة المرجعية
- سجل افتراضات الإسناد والمساهمة

اليوم 2: تصميم بنية المؤشرات

- مجموعة مؤشرات القيمة الاقتصادية والتوظيف
- مؤشر المنفعة المجتمعية وآراء السكان
- مجموعة مؤشرات الضغط البيئي والموارد
- مقاييس تدفق الزوار وكثافتهم والطاقة الاستيعابية
- مصفوفة مؤشرات الحوكمة والشمول والاستجابة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: بناء ضوابط البيانات واللوحات

- تعريف المؤشرات وقاموس البيانات
- بروتوكول جمع البيانات الأولية والثانوية
- خطة العينات ودورية القياس والمسؤوليات
- قائمة فحص جودة البيانات والتحقق منها
- مخطط أولي للوحة الأثر السياحي

اليوم 4: حوكمة التقارير والاستجابة

- سجل الحدود المقبولة والتنبيهات
- منهج تحليل الاتجاهات والانحرافات والبؤر
- تقويم تقارير الأثر والإفصاح
- مسار ملكية الأدلة ومراجعتها
- دورة الإجراءات التصحيحية والإدارة التكيفية

اليوم 5: ممارسة رصد الأثر السياحي

- تمرين: رسم مسار للأثر السياحي
- تمرين: تعريف مؤشر وخط أساس
- تمرين: اختبار جودة البيانات والإسناد
- تمرين: تفسير لوحة بيانات وتفعيل الاستجابة
- المشروع الختامي: إكمال نظام رصد الأثر السياحي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى قرارات رصد الإقامة والمعالم والمواقع الثقافية والوجهات.

- نشاط مقترح: رسم الأنشطة والمخرجات والنتائج والفئات المتأثرة والافتراضات والعوامل الخارجية ضمن نظرية تغيير.
- نشاط مقترح: تعريف المؤشرات والصيغ والمصادر وخطوط الأساس والمستهدفات والدورية والمسؤوليات وفحوص الجودة.
- نشاط مقترح: تفسير أدلة ضغط الزوار وآراء السكان والقيمة المحلية والموارد والتنوع الحيوي.
- نشاط مقترح: تحديد الحدود وتوزيع الاستجابات وعرض قرار تكيفي من لوحة البيانات.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة رصد آثار السياحة المستدامة وماذا تفترض؟

تناسب دورة رصد آثار السياحة المستدامة فرق الوجهات والتشغيل والتخطيط والاستدامة والمجتمعات والبيانات والتقييم القادرة على تفسير أدلة التشغيل أو الأثر.

كيف يختلف رصد الأثر السياحي عن التدريب العام على إدارة الوجهات؟

يركز رصد الأثر السياحي على مسارات النتائج وتعريف المؤشرات وخطوط الأساس وضوابط البيانات والحدود والتقارير والاستجابات المبنية على الأدلة، بدلا من تشغيل الوجهة والترويج لها بوجه عام.

ما مؤشرات السياحة المستدامة التي ينبغي للوجهة رصدها؟

تجمع مؤشرات السياحة المستدامة بين القيمة الاقتصادية والتوظيف وآراء السكان والمنفعة المحلية وتدفقات الزوار والضغط على المواقع واستهلاك الموارد والنفايات وحالة البيئة والحوكمة والاستجابة.

كيف تدعم لوحات الأثر السياحي الإجراءات التصحيحية؟

تدعم لوحات الأثر السياحي الإجراءات التصحيحية بعرض الاتجاهات والانحرافات والبؤر ومقارنة النتائج بالحدود والمستهدفات وربط كل تنبيه بمالك وقرار وموعد مراجعة.

ما حدود إسناد التغيير إلى السياحة؟

تظهر حدود الإسناد عندما تؤثر عوامل اقتصادية أو بيئية أو مجتمعية أو تغيرات في البيانات في النتيجة نفسها؛ لذلك يسجل الرصد الافتراضات ويميز المساهمة عن السببية المثبتة.

الخاتمة

يعود المشاركون بنظام رصد الأثر السياحي يربط النتائج والمؤشرات وخطوط الأساس وبروتوكولات البيانات واللوحات والحدود والحوكمة والاستجابات. يحول النظام الإحصاءات السياحية المنفصلة إلى دورة تشغيلية لاتخاذ القرار استنادا إلى الأدلة. كما يدعم العمل المنسق بين فرق الوجهات والمنشآت والمجتمعات والمخططين ووظائف الاستدامة ومالكي البيانات.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية