



دورة متقدمة في رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية

نظرة عامة

دورة متقدمة في رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية لمدة أسبوع، موجهة إلى القيادات التنفيذية والسريية وقادة الخدمات والعمليات والجودة والتحول، ويعود المشاركون منها بدليل مرونة القيادة الصحية. تربط الدورة رشاقة القيادة الصحية ومرونة النظام الصحي واستمرارية الخدمات الصحية واتخاذ القرار التكيفي والتخطيط بالسيناريوهات ورفاه القوى العاملة والتنسيق والتعافي والتعلم. تستبدل الدورة ردود الفعل المرتجلة بروتينات قيادية مختبرة. تقدم أجايل للتدريب مرونة القيادة الصحية كقدرة مؤسسية قابلة للقياس.

الفئة المستهدفة

- وظائف القيادة التنفيذية المسؤولة عن التوجه الاستراتيجي والحوكمة وخيارات الموارد
- وظائف القيادة السريية المسؤولة عن الرعاية الآمنة وتنسيق القوى العاملة وأولويات الخدمة
- وظائف خطوط الخدمة المسؤولة عن الطلب والقدرة والاستمرارية والتعافي
- وظائف العمليات المسؤولة عن تدفقات العمل المشتركة والاستجابة للاضطراب
- وظائف الجودة والسلامة المسؤولة عن الموثوقية والتعلم والتحسين
- وظائف التحول المسؤولة عن التغيير التكيفي وبناء القدرات

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون خدمات صحية أو فرقاً أو محافظ أعمال أو جهود تحسين، ولا تتناول نظريات القيادة التمهيديّة أو الإرشاد الفردي للضغوط أو قرارات العلاج السريي أو اعتماد قيادة الطوارئ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات المسؤولة عن استدامة تقديم الرعاية الصحية خلال التغيير والاضطراب.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية المتكاملة
- إدارات عمليات الرعاية الصحية والجودة والسلامة والتحول
- خدمات التشخيص والمختبرات والصيدلة والرعاية المتنقلة
- مؤسسات التقنية الصحية والصحة الرقمية ودعم الخدمات الطبية
- مؤسسات الصحة العامة والصحة الإنسانية ورعاية الطوارئ
- خدمات التأمين وإدارة الرعاية وسلاسل إمداد الرعاية الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل قدرات المرونة عبر الخدمات الصحية الحيوية
- تطبيق صلاحيات القرار التكيفي في الظروف المتغيرة
- استخدام التخطيط بالسيناريوهات لاختبار خيارات الاستمرارية
- ترتيب رفاه القوى العاملة وضوابط القدرة الآمنة حسب الأولوية
- بناء روتينات الاتصال والتنسيق بين الوظائف
- تقييم مقاييس التعافي وحلقات التعلم المؤسسي

جدول الدورة

اليوم 1: رشاقة القيادة وقدرة المرونة

- خريطة قدرات مرونة الرعاية الصحية
- مصفوفة ترتيب الخدمات الحيوية وتبعياتها حسب الأولوية
- فحص إشارات رشاقة القيادة وصنع المعنى
- تقييم جاهزية المرونة ومواطن الضعف
- شبكة أدوار الحوكمة ومسؤوليات التصعيد

اليوم 2: القرارات التكيفية واختبار السيناريوهات

- مكتبة السيناريوهات وسجل محفزات الاضطراب
- منهج تيسير اختبار ضغط المرونة
- مصفوفة صلاحيات القرار والسلطة المقيدة
- نموذج الطلب والقدرة وإعادة توزيع الموارد
- سجل الافتراضات وعدم اليقين والقرارات



اليوم 3: القوى العاملة واستمرارية الخدمات

- خطة استمرارية الخدمات الصحية الحيوية
- لوحة ضغط القوى العاملة ورفاهها
- شبكة طوارئ التوظيف الآمن وتغطية الأدوار
- إيقاع التنسيق بين الوظائف
- قائمة تحقق تخفيف الخدمة والحد الأدنى للتشغيل

اليوم 4: الاتصال والتعافي والتعلم

- خريطة اتصال أصحاب المصلحة والرسائل
- بطاقة أهداف التعافي ومعايير الانتقال
- لوحة مؤشرات المرونة والإنذار المبكر
- سجل التعلم بعد الحدث وإجراءات التحسين
- حلقة التحدث عن المخاطر والتغذية الراجعة للموثوقية العالية

اليوم 5: تطبيق قيادة المرونة الصحية

- تمرين: رسم الخدمات الحيوية وقدرات المرونة
- تمرين: تنفيذ اختبار ضغط قيادي قائم على سيناريو
- تمرين: إعادة توزيع القدرة وحماية رفاه القوى العاملة
- تمرين: مراجعة مقاييس التعافي وإجراءات التعلم
- المشروع الختامي: دليل مرونة القيادة الصحية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من المستشفيات وشبكات التشخيص والصحة العامة والصحة الرقمية ومؤسسات دعم الرعاية.

- نشاط مقترح: رسم خدمة حيوية وتبعياتها ومواطن ضعفها وأدوار القيادة وحدود التصعيد.
- نشاط مقترح: اختبار سيناريو اضطراب وتوثيق الافتراضات وتوزيع صلاحيات القرار ومقارنة استجابات القدرة.
- نشاط مقترح: موازنة متطلبات الاستمرارية مع التوظيف الآمن وضغط القوى العاملة والاتصال والحد الأدنى للتشغيل.
- نشاط مقترح: تجميع المؤشرات ومعايير التعافي وإجراءات التعلم وروتينات التنسيق في الدليل الختامي.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة رشاقة القيادة ومرونتها في الرعاية الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب دورة رشاقة القيادة ومرونتها القادة ذوي الخبرة المسؤولين عن الخدمات أو الفرق السريرية أو العمليات أو الجودة أو التحول ويحتاجون إلى حوكمة الاستمرارية والتكيف وقدرة القوى العاملة والتعافي والتعلم تحت الضغط.

كيف تختلف مرونة القيادة الصحية عن تدريب المرونة الشخصية؟

تركز مرونة القيادة الصحية على القدرات المؤسسية وتبعيات الخدمات وصلاحيات القرار وضمانات التوظيف والاستمرارية والتنسيق والتعافي والتعلم، بدلا من مطالبة الأفراد بامتصاص الضغط المستمر عبر أساليب التكيف الشخصية.

كيف يختبر قادة الرعاية الصحية مرونة الخدمات؟

يختبر قادة الرعاية الصحية مرونة الخدمات باختيار اضطراب واقعي ورسم التبعيات وتحديد الافتراضات والمحفزات ومحاكاة القرارات وتتبع آثار الخدمة والقوى العاملة وتوثيق مواطن الضعف والضوابط وخيارات التعافي وإجراءات التعلم.

كيف تدعم رشاقة القيادة استمرارية الخدمات الصحية؟

تدعم رشاقة القيادة استمرارية الخدمات الصحية برصد التغير في الوقت المناسب ووضوح صلاحيات القرار وسرعة التنسيق وإعادة توزيع الموارد ضمن حدود والاتصال الشفاف والتحقق المتكرر من سلامة الخدمات المعدلة وضرورتها واستدامتها.

كيف يقاس تحسين مرونة الرعاية الصحية؟

يقاس تحسين مرونة الرعاية الصحية بمؤشرات الجاهزية والاستمرارية وضغط القوى العاملة وتوقيت القرار والتنسيق والتعافي والسلامة والتعلم، مع تعيين مالكين ونقاط مراجعة للإجراءات الناتجة عن اختبارات الضغط والاضطرابات الفعلية.

الخاتمة

تربط الدورة رشاقة القيادة وقدرات المرونة والسيناريوهات والقرارات والاستمرارية ورفاه القوى العاملة والاتصال والتعافي والتعلم. يعود المشاركون بدليل مرونة القيادة الصحية. يغير الدليل الممارسة القيادية بجعل أولويات الخدمة وصلاحيات القرار وروتينات التنسيق والضمانات والمؤشرات وإجراءات التحسين صريحة وقابلة للاختبار.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا