

دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين

نظرة عامة

دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين هي دورة تأسيسية لمدة أسبوع للمديرين غير التقنيين والقيادات وقادة الوظائف ورعاة التحول وملاك مبادرات الذكاء الاصطناعي، ويعود المشاركون منها بخطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه. تحول الدورة مشكلات الأعمال إلى مبادرات وتقيم الجاهزية وتقارن خيارات المصادر والتشغيل وتحدد حدود القرار وتنسق فرق الأعمال والتقنية وتضع الحوكمة والتبني وقياس القيمة. تقدم أجايل للتدريب دورة في دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين.

الفئة المستهدفة

- مديرو الوظائف المسؤولون عن عمليات الأعمال ونتائجها
- القيادات المسؤولة عن الرعاية وقرارات الاستثمار
- فرق التحول المسؤولة عن تنسيق التغيير بين الوظائف
- ملاك المبادرات المسؤولون عن التنفيذ والتبني والقيمة
- فرق المخاطر والحوكمة المسؤولة عن الرقابة والضوابط
- شركاء الأعمال المسؤولون عن العمل مع فرق البيانات والتقنية

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات الأعمال أو التحول أو الاستثمار أو الحوكمة أو يدعمونها، ولا تتناول البرمجة أو تطوير النماذج أو تصميم البنية التقنية أو إدارة منتجات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة دمج الذكاء الاصطناعي بقيادة المديرين في بيئات الأعمال والخدمات العامة.

- قيادات الاستراتيجية والتحول ووحدات الأعمال
- وظائف العمليات والتمويل والتسويق والأفراد والعملاء
- فرق التقنية والبيانات والمخاطر والرقابة الداخلية
- جهات الخدمات المالية والتجزئة والخدمات المهنية
- جهات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- مشغلو التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق والبنية التحتية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مشكلات الأعمال لدمج الذكاء الاصطناعي المناسب
- تقييم جاهزية العمليات والبيانات والأفراد والتقنية
- مقارنة خيارات المصادر والتشغيل
- تصميم حدود القرار والملكية المشتركة
- تطبيق ضوابط الحوكمة والتبني والقيمة
- بناء خطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه

جدول الدورة

اليوم 1: مشكلات الأعمال وملاءمة الذكاء الاصطناعي

- لوحة تأطير مشكلة الأعمال والنتيجة
- خريطة تدفق العملية والقرار والأدلة
- دليل مناقشة قدرات الذكاء الاصطناعي وقيوده
- مصفوفة حدود الحكم البشري والأتمتة
- قالب موجز مبادرة الذكاء الاصطناعي للمدير

اليوم 2: الجاهزية وخيارات الدمج

- تقييم جاهزية البيانات والعمليات والأفراد والتقنية
- سجل تبعيات الدمج وقيوده
- مصفوفة البناء والشراء والشراكة والتأجيل
- خريطة سير التشغيل الحالي والمستهدف
- بطاقة جدوى مبادرة الذكاء الاصطناعي ومخاطرها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الأدوار وتنسيق التنفيذ

- خريطة أدوار الأعمال والبيانات والتقنية والمخاطر
- ميثاق حقوق القرار والمساءلة
- ورقة المتطلبات والافتراضات ومعايير القبول
- قائمة انتقال العمل بين الأعمال والتقنية
- لوحة مراحل مبادرة الذكاء الاصطناعي وبوابات المراجعة

اليوم 4: الحوكمة والتبني

- لوحة NIST AI RMF لحوكمة المدير
- قائمة مواءمة الإدارة مع ISO/IEC 42001
- سجل مخاطر الذكاء الاصطناعي المسؤول وضوابطه
- خطة تبني أصحاب المصلحة وبناء القدرات
- لوحة منافع الذكاء الاصطناعي ومخاطره وأدائه

اليوم 5: ممارسة الدمج للمديرين

- تمرين مقترح: تأطير مشكلة الأعمال وملاءمة الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تقييم الجاهزية وخيارات الدمج
- تمرين مقترح: تحديد الأدوار وانتقالات التنفيذ
- تمرين مقترح: وضع ضوابط الحوكمة والتبني
- المشروع الختامي: خطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة الأعمال إلى قرارات دمج يديرها المشاركون.

- نشاط مقترح: تأطير المشكلات والنتائج والعمليات والقرارات والأدلة والقدرات والحدود البشرية
- نشاط مقترح: تقييم الجاهزية وتسجيل التبعيات ومقارنة خيارات المصادر ورسم سير التشغيل المستهدف
- نشاط مقترح: تعيين الأدوار وحقوق القرار وتوثيق الافتراضات وتعريف القبول وتخطيط الانتقالات
- نشاط مقترح: وضع ضوابط الحوكمة وإجراءات التبني ومقاييس المنافع وبوابات المراجعة وخطة الدمج

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين؟

تناسب الدورة المديرين والقيادات وقادة الوظائف ورعاة التحول وملاك المبادرات وشركاء الأعمال الذين ينسقون عمل الذكاء الاصطناعي. وتفترض خبرة في قرارات الأعمال ولا تتطلب البرمجة.

كيف يختلف دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين عن تدريب التطوير التقني؟

يركز دمج المديرين على مشكلات الأعمال والجاهزية والمصادر وسير التشغيل والملكية والانتقالات والحوكمة والتبني والقيمة، بينما يركز التطوير التقني على هندسة البيانات والخوارزميات والبرمجة والاختبار والبنية والنشر.

كيف يقرر المديرون ملاءمة مشكلة أعمال للذكاء الاصطناعي؟

يفحص المديرون القرار والنتيجة المطلوبة والأدلة والتكرار والتباين وعدم اليقين وتوافر البيانات والحكم البشري وقيود العملية والمخاطر والبدائل والقيمة القابلة للقياس.

كيف ينسق المديرون غير التقنيين تنفيذ الذكاء الاصطناعي؟

يحدد المديرون النتائج والملاك وحقوق القرار والافتراضات ومعايير القبول ومسؤوليات البيانات والحدود البشرية وبوابات المراجعة والمخاطر والتبني والمقاييس والتصعيد، بينما تتولى الفرق التقنية الخيارات الهندسية.

ماذا تتضمن خطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه؟

تتضمن الخطة المشكلات والنتائج وحالات الاستخدام والجاهزية والتبعيات وخيارات المصادر وسير التشغيل والأدوار وحقوق القرار والانتقالات والضوابط والتبني والمنافع والمقاييس والبوابات والمراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه تربط مشكلات الأعمال والجاهزية وخيارات الدمج والأدوار والحوكمة والتبني والقيمة. تجعل الخطة الافتراضات والتبعيات وحدود القرار والانتقالات والضوابط والملكية والمقاييس ظاهرة بين الفرق. وتدعم مبادرات منسقة مع الحفاظ على الحكم الإداري المسؤول.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية