



دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين

نظرة عامة

دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين هي دورة تأسيسية لمدة خمسة أيام للمديرين غير التقنيين والقيادات وقادة الوظائف ورعاة التحول وملوك مبادرات الذكاء الاصطناعي، ويعود المشاركون منها بخطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه. تحول الدورة مشكلات الأعمال إلى مبادرات وتقييم الجاهزية وتقارن خيارات المصادر والتشغيل وتحدد حدود القرار وتنسق فرق الأعمال والتقنية وتضع الحوكمة والتبني وقياس القيمة. تقدم أجائل للتدريب دورة في دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين.

الفئة المستهدفة

- مديرو الوظائف المسؤولون عن عمليات الأعمال ونتائجها
- القيادات المسؤولة عن الرعاية وقرارات الاستثمار
- فرق التحول المسؤولة عن تنسيق التغيير بين الوظائف
- ملاك المبادرات المسؤولون عن التنفيذ والتبني والقيمة
- فرق المخاطر والحوكمة المسؤولة عن الرقابة والضوابط
- شركاء الأعمال المسؤولون عن العمل مع فرق البيانات والتقنية

تفترض الدورة أن المشاركين يتخذون قرارات الأعمال أو التحول أو الاستثمار أو الحوكمة أو يدعمونها، ولا تتناول البرمجة أو تطوير النماذج أو تصميم البنية التقنية أو إدارة منتجات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة دمج الذكاء الاصطناعي بقيادة المديرين في بيئات الأعمال والخدمات العامة.

- قيادات الاستراتيجية والتحول ووحدات الأعمال
- وظائف العمليات والتمويل والتسويق والأفراد والعملاء
- فرق التقنية والبيانات والمخاطر والرقابة الداخلية
- جهات الخدمات المالية والتجزئة والخدمات المهنية
- جهات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- مشغلو التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق والبنية التحتية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مشكلات الأعمال لدمج الذكاء الاصطناعي المناسب
- تقييم جاهزية العمليات والبيانات والأفراد والتقنية
- مقارنة خيارات المصادر والتشغيل
- تصميم حدود القرار والملكية المشتركة
- تطبيق ضوابط الحوكمة والتبني والقيمة
- بناء خطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه

جدول الدورة

اليوم 1: مشكلات الأعمال وملاءمة الذكاء الاصطناعي

- لوحة تأطير مشكلة الأعمال والنتيجة
- خريطة تدفق العملية والقرار والأدلة
- دليل مناقشة قدرات الذكاء الاصطناعي وقيوده
- مصفوفة حدود الحكم البشري والأتمتة
- قالب موجز مبادرة الذكاء الاصطناعي للمدير

اليوم 2: الجاهزية وخيارات الدمج

- تقييم جاهزية البيانات والعمليات والأفراد والتقنية
- سجل تبعيات الدمج وقيوده
- مصفوفة البناء والشراء والشراكة والتأجيل
- خريطة سير التشغيل الحالي والمستهدف
- بطاقة جدوى مبادرة الذكاء الاصطناعي ومخاطرها



اليوم 3: الأدوار وتنسيق التنفيذ

- خريطة أدوار الأعمال والبيانات والتقنية والمخاطر
- ميثاق حقوق القرار والمساءلة
- ورقة المتطلبات والافتراضات ومعايير القبول
- قائمة انتقال العمل بين الأعمال والتقنية
- لوحة مراحل مبادرة الذكاء الاصطناعي وبوابات المراجعة

اليوم 4: الحوكمة والتبني

- لوحة NIST AI RMF لحوكمة المدير
- قائمة مواعمة الإدارة مع ISO/IEC 42001
- سجل مخاطر الذكاء الاصطناعي المسؤول وضوابطه
- خطة تبني أصحاب المصلحة وبناء القدرات
- لوحة منافع الذكاء الاصطناعي ومخاطره وأدائه

اليوم 5: ممارسة الدمج للمديرين

- تمرين مقترح: تأطير مشكلة الأعمال وملاءمة الذكاء الاصطناعي
- تمرين مقترح: تقييم الجاهزية وخيارات الدمج
- تمرين مقترح: تحديد الأدوار وانتقالات التنفيذ
- تمرين مقترح: وضع ضوابط الحوكمة والتبني
- المشروع الختامي: خطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة الأعمال إلى قرارات دمج يديرها المشاركون.

- نشاط مقترح: تأطير المشكلات والنتائج والعمليات والقرارات والأدلة والقدرات والحدود البشرية
- نشاط مقترح: تقييم الجاهزية وتسجيل التبعيات ومقارنة خيارات المصادر ورسم سير التشغيل المستهدف
- نشاط مقترح: تعيين الأدوار وحقوق القرار وتوثيق الافتراضات وتعريف القبول وتخطيط الانتقالات
- نشاط مقترح: وضع ضوابط الحوكمة وإجراءات التبني ومقاييس المنافع وبوابات المراجعة وخطة الدمج



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين غير التقنيين؟

تناسب الدورة المديرين والقيادات وقادة الوظائف ورعاة التحول وملاك المبادرات وشركاء الأعمال الذين ينسقون عمل الذكاء الاصطناعي. وتفترض خبرة في قرارات الأعمال ولا تتطلب البرمجة.

كيف يختلف دمج الذكاء الاصطناعي للمديرين عن تدريب التطوير التقني؟

يركز دمج المديرين على مشكلات الأعمال والجاهزية والمصادر وسير التشغيل والملكية والانتقالات والحوكمة والتبني والقيمة، بينما يركز التطوير التقني على هندسة البيانات والخوارزميات والبرمجة والاختبار والبنية والنشر.

كيف يقرر المدبرون ملائمة مشكلة أعمال للذكاء الاصطناعي؟

يفحص المدبرون القرار والنتيجة المطلوبة والأدلة والتكرار والتباين وعدم اليقين وتوافر البيانات والحكم البشري وقيود العملية والمخاطر والبدائل والقيمة القابلة للقياس.

كيف ينسق المدبرون غير التقنيين تنفيذ الذكاء الاصطناعي؟

يحدد المدبرون النتائج والملاك وحقوق القرار والافتراضات ومعايير القبول ومسؤوليات البيانات والحدود البشرية وبوابات المراجعة والمخاطر والتبني والمقاييس والتعصيد، بينما تتولى الفرق التقنية الخيارات الهندسية.

ماذا تتضمن خطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه؟

تتضمن الخطة المشكلات والنتائج وحالات الاستخدام والجاهزية والتبعيات وخيارات المصادر وسير التشغيل والأدوار وحقوق القرار والانتقالات والضوابط والتبني والمنافع والمقاييس والبوابات والمراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة المدير لدمج الذكاء الاصطناعي وتبنيه تربط مشكلات الأعمال والجاهزية وخيارات الدمج والأدوار والحوكمة والتبني والقيمة. تجعل الخطة الافتراضات والتبعيات وحدود القرار والانتقالات والضوابط والملكية والمقاييس ظاهرة بين الفرق. وتدعم مبادرات منسقة مع الحفاظ على الحكم الإداري المسؤول.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا