



دورة دفاع الموظفين ضد التصيد والسلامة السيبرانية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة دفاع الموظفين ضد التصيد والسلامة السيبرانية

نظرة عامة

دورة دفاع الموظفين ضد التصيد والسلامة السيبرانية دورة تأسيسية لمدة 5 أيام للموظفين وقادة الفرق وفرق خدمة العملاء والإدارة والعاملين عن بعد والمديرين، ويعود المشاركون منها بخطة عمل السلامة السيبرانية للقوى العاملة. يمارس المشاركون اكتشاف التصيد وأمن البريد الإلكتروني وحماية بيانات الاعتماد والعمل الآمن عن بعد والإبلاغ عن الحوادث وتعزيز السلوك داخل الفرق. تحول الدورة الوعي السيبراني إلى قرارات وقائية قابلة للتكرار. تطور أجابيل للتدريب ممارسة دفاع الموظفين ضد التصيد والسلامة السيبرانية.

الفئة المستهدفة

- وظائف الأعمال المسؤولة عن البريد الإلكتروني والملفات المشتركة ورسائل التعاون
- الوظائف المواجهة للعملاء والمسؤولة عن حماية المحادثات والحسابات والمعلومات المقدمة
- الوظائف الإدارية المسؤولة عن المستندات والمواعيد والمدفوعات وطلبات الوصول
- وظائف قيادة الفرق المسؤولة عن تعزيز السلوك الرقمي الآمن ومسارات الإبلاغ
- وظائف العمل عن بعد والعمل الهجين المسؤولة عن الاتصال بأنظمة الأعمال خارج بيئة العمل المدارة

تفترض الدورة أن المشاركين يستخدمون أجهزة العمل أو حساباته أو بريده أو خدمات التعاون يوميا، وتستبعد هندسة الأمن وإدارة الأنظمة واختبار الاختراق والتحقيق في الحوادث.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على الأشخاص في حماية الحسابات والاتصالات والمعلومات المشتركة.

- العمليات والإدارة والمالية والموارد البشرية
- المبيعات وخدمة العملاء والمشترقات والدعم التنفيذي
- الخدمات المالية والرعاية الصحية
- التجزئة والضيافة والنقل
- التعليم والخدمات العامة والمنصات الرقمية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أسلوب فحص الرسائل على البريد والنصوص وطلبات التعاون
- تحليل مؤشرات التصيد وضغط الهندسة الاجتماعية ومحاولات انتحال الهوية
- استخدام ممارسات حماية بيانات الاعتماد والمصادقة متعددة العوامل والتحديث والأجهزة
- تقييم الروابط والمرفقات ورموز الاستجابة السريعة وطلبات المعلومات قبل التصرف
- تطبيق خطوات الإبلاغ عن الحوادث واحتواء الحساب
- بناء خطة عمل السلامة السيبرانية للقوى العاملة

جدول الدورة

اليوم 1: اكتشاف المخاطر السيبرانية البشرية

- خريطة سلوك وقرار التوعية بالأمن السيبراني
- قائمة مؤشرات التأثير والضغط في الهندسة الاجتماعية
- مصفوفة قنوات التصيد ومسارات الهجوم
- لوحة سيناريو انكشاف معلومات الأعمال
- أسلوب التوقف والتحقق والإبلاغ

اليوم 2: فحص الرسائل والطلبات

- قائمة التحقق من مرسل البريد والنطاق
- إجراء فحص الروابط والمرفقات ورموز الاستجابة السريعة
- دليل مؤشرات صفحات سرقة بيانات الاعتماد
- اختبار انتحال صفة التنفيذي والمورد والزميل
- ورقة تصنيف الرسائل المشبوهة



اليوم 3: حماية الحسابات والأجهزة

- ممارسة كلمات المرور القوية ومدير كلمات المرور
- دليل التحقق من طلبات المصادقة متعددة العوامل
- قائمة تحديث البرمجيات وحماية الأجهزة
- مراجعة صلاحيات البيانات المشتركة وأدوات التعاون
- قواعد التعامل مع الأجهزة المحمولة والوسائط القابلة للإزالة

اليوم 4: العمل والإبلاغ بأمان

- فحص سلامة الاتصال عن بعد والشبكات العامة
- بروتوكول التحقق من الصوت والفيديو والرسائل
- خريطة مسار الإبلاغ عن حادث تصيد
- بطاقة الاستجابة الأولى لاختراق الحساب
- خطة تعزيز السلوك والتغذية الراجعة للتعلم داخل الفريق

اليوم 5: ممارسة قرارات السلامة السيبرانية

- تمرين: فحص بريد ورابط مشبوهين
- تمرين: تحدي انتحال الهوية وطلب الدفع
- تمرين: تأمين حساب وجلسة عمل عن بعد
- تمرين: الإبلاغ عن حادث تصيد وتعزيز الدرس
- المشروع الختامي: خطة عمل السلامة السيبرانية للقوى العاملة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الصحية والخدمات المالية والتجزئة والضيافة والتعليم.

- نشاط مقترح: مقارنة الرسائل السليمة والمخادعة وفق المرسل والسياق والاستعجال والرابط والمرفق وطبيعة الطلب.
- نشاط مقترح: الاستجابة لسيناريو انتحال مورد من دون كشف بيانات الاعتماد أو الدفع أو الملفات المشتركة.
- نشاط مقترح: تطبيق فحوص حماية الحساب والعمل عن بعد على يوم عمل واقعي.
- نشاط مقترح: إعداد مسار إبلاغ وإجراء لتعزيز سلوك الفريق بعد حادث تصيد.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة دفاع الموظفين ضد التصيد، وماذا تفترض؟

تناسب الموظفين وقادة الفرق وفرق خدمة العملاء والإدارة والعاملين عن بعد والمديرين، وتفترض استخدام حسابات العمل وأجهزته ووسائله أو خدمات التعاون.

كيف يختلف دفاع الموظفين ضد التصيد عن التدريب التقني في الأمن السيبراني؟

يطور دفاع الموظفين ضد التصيد سلوك الاكتشاف والتحقق والحماية والإبلاغ في العمل اليومي، بينما يركز التدريب التقني على تهيئة تقنيات الأمن أو مراقبتها أو اختبارها أو التحقيق فيها.

ما مؤشرات التحذير التي تدعم اكتشاف التصيد؟

تشمل مؤشرات اكتشاف التصيد اختلاف بيانات المرسل والسياق غير المعتاد والضغط والسرية والروابط أو المرفقات غير المتوقعة وطلبات بيانات الاعتماد أو تغيير الدفع أو تجاوز مسار التحقق.

كيف يبلغ الموظفون عن التصيد المشتبه به؟

يوقف الموظفون التفاعل ويحفظون الرسالة ويستخدمون مسار الإبلاغ المعتمد ويقدمون السياق اللازم ويتبعون إرشادات احتواء الحساب ويتجنبون إعادة إرسال المحتوى الضار عبر القنوات العادية.

كيف تعزز الفرق السلامة السيبرانية بعد التدريب؟

تعزز الفرق السلامة السيبرانية بمناقشات قصيرة للسيناريوهات ومسارات إبلاغ ظاهرة وسلوك إداري قدوة وتغذية راجعة سريعة وتذكير متكرر ومراجعة القرارات من دون لوم من أبلغ عن المخاوف.

الخاتمة

يعود المشاركون بخطة عمل السلامة السيبرانية للقوى العاملة التي تربط فحص الرسائل وحماية الحساب والعمل الآمن عن بعد والإبلاغ عن الحوادث وتعزيز سلوك الفريق. تحول الخطة الوعي العام إلى قرارات واضحة قابلة للتكرار في العمل اليومي. وتدعم التحقق المنتظم والإبلاغ الأسرع والتعامل الآمن مع المعلومات والتعلم العملي من الأحداث المشبوهة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية