



دورة دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين

نظرة عامة

دورة دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين لمدة أسبوع، بمستوى متوسط لمديري الرعاية الصحية وفرق الصحة المدرسية والخدمات الاجتماعية والتنسيق السريري والتعليم ودعم اليافعين، ويعود المشاركون منها بمسار دعم اليافعين والتصعيد. تربط الدورة نمو الطفل والمراهق وعوامل الخطر والحماية والملاحظة المنظمة والتواصل المراعي للخدمات واستجابة الحماية ومسارات الإحالة والتنسيق بين الأسرة والمدرسة والخدمات. تقدم أجايل للتدريب دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين بمنهج القرارات التطبيقية وتحسين الخدمات.

الفئة المستهدفة

- وظائف تنسيق الرعاية الصحية المسؤولة عن الوصول والاستمرارية والتصعيد الآمن
- وظائف الصحة المدرسية والتعليم المسؤولة عن رفاه الطلبة والدعم المبكر
- وظائف الخدمات الاجتماعية المسؤولة عن دعم الأسرة والحماية وتنسيق الحالات
- وظائف المساندة السريرية المسؤولة عن الملاحظة والتوثيق والإحالة
- وظائف دعم اليافعين المسؤولة عن التواصل الآمن ومسارات طلب المساعدة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون الأطفال أو المراهقين أو الأسر أو الخدمات المرتبطة بهم في العمل، ولا تتناول التشخيص أو العلاج النفسي أو وصف الأدوية أو العلاج السريري.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق رفاه الأطفال والمراهقين ووصولهم إلى الرعاية.

- المستشفيات والرعاية الأولية والصحة المجتمعية وخدمات العيادات الخارجية
- المدارس والكليات ودعم الطلبة والخدمات التعليمية
- الرعاية الاجتماعية وخدمات الأسرة ووظائف حماية الطفل
- الجهات المجتمعية وخدمات اليافعين والدعم الإنساني
- فرق جودة الرعاية الصحية وتصميم الخدمات والحوكمة السريرية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق السياق النمائي على ملاحظات الصحة النفسية
- تحليل عوامل الخطر والحماية عبر البيئات المختلفة
- استخدام التواصل المراعي للصدمات وأساليب استجابة الحماية
- تحديد أولويات قرارات الإحالة والتصعيد
- بناء مسارات التنسيق بين الأسرة والمدرسة والخدمات
- تقييم خطة تحسين دعم الصحة النفسية لليافعين

جدول الدورة

اليوم 1: سياق النمو والرفاه

- خريطة سياق نمو الطفل والمراهق
- أداة تصنيف متصل الصحة النفسية
- خريطة منظومة عوامل الخطر والحماية
- إطار ملاحظة التغير الوظيفي
- بطاقة مواطن القوة والقدرة على التكيف

اليوم 2: التعرف والاستجابة المنظمة

- قائمة ملاحظة السلوك والانفعالات
- مصفوفة استمرار الضيق وأثره
- مراجعة السياق المدرسي والمجتمعي
- دليل إعداد المحادثة الداعمة
- مسار فرز المخاوف العاجلة



اليوم 3: الدعم المراعي للخدمات والحماية

- شبكة تطبيق مبادئ مراعاة الخدمات
- منهجية التواصل لتحقيق الأمان النفسي
- نموذج ممارسة الاستماع المتمركز حول الطفل
- قائمة استجابة لمخاوف الحماية
- خريطة قرار السرية وتبادل المعلومات

اليوم 4: الإحالة وتنسيق الخدمات

- مسار الدعم المتدرج والإحالة
- لوحة تخطيط مشاركة الأسرة
- خريطة تنسيق المدرسة والصحة والخدمات الاجتماعية
- سجل قرار عتبة التصعيد
- لوحة متابعة خطة الدعم

اليوم 5: ممارسة الدعم المتكامل

- تمرين: تحليل حالة في سياقها النمائي
- تمرين: رسم عوامل الخطر والحماية
- تمرين: إجراء محادثة دعم تراعي الخدمات
- تمرين: تصميم مسار إحالة متعدد الجهات
- المشروع الختامي: مسار دعم اليافعين والتصعيد

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الصحية والتعليم والرعاية الاجتماعية والبيئات المجتمعية.

- نشاط مقترح: تمييز الضغط العابر عن التغير الوظيفي المستمر باستخدام سجل ملاحظة منظم.
- نشاط مقترح: إعداد محادثة تراعي الخدمات وتدعم الصوت والاختيار والأمان والحدود المناسبة.
- نشاط مقترح: تقييم مخاوف الحماية وتوثيق خطوات الإحالة والتصعيد المناسبة.
- نشاط مقترح: بناء مسار دعم اليافعين والتصعيد مع الأدوار ونقاط التسليم وحلقات التغذية الراجعة ومقاييس المراجعة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين، وما الذي يفترضه؟

يناسب تدريب دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين وظائف الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية والتنسيق ودعم اليافعين. يفترض مسؤولية مهنية عن الرفاه أو الوصول إلى الخدمات، ولا يؤهل المشاركين للتشخيص أو تقديم العلاج السريري.

كيف يختلف دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين عن التدريب السريري في الصحة النفسية؟

يركز دعم الصحة النفسية للأطفال والمراهقين على الملاحظة والتواصل والحماية والإحالة والتنسيق وتحسين الخدمات، بينما يعد التدريب السريري الممارسين المنظمين للتقييم أو العلاج ضمن نطاقهم المهني.

ما عوامل الخطر والحماية في الصحة النفسية للأطفال والمراهقين؟

عوامل الخطر والحماية هي ظروف فردية وأسرية ومدرسية ومجتمعية واجتماعية قد تزيد القابلية للمخاطر أو تعزز الرفاه والقدرة على التكيف. توجه هذه العوامل تخطيط الدعم ولا تتنبأ بنتيجة فردية.

ما الذي يجعل التواصل مع الأطفال والمراهقين مراعيًا للصدمات؟

يركز التواصل المراعي للصدمات على الأمان النفسي والجسدي والثقة والاختيار والتعاون ومواطن القوة واللغة المناسبة للنمو، مع تجنب الضغط للإفصاح عن التجارب.

متى يجب تصعيد مخاوف الصحة النفسية للأطفال والمراهقين؟

يجب تصعيد المخاوف عندما تتطلب السلامة أو الحماية أو الضيق المستمر أو تراجع الأداء أو عتبات الخدمة إجراء. يتبع الموظفون إجراءات الجهة ويوثقون الملاحظات ويشركون المختصين المؤهلين أو خدمات الطوارئ عند الحاجة.

الخاتمة

تربط الدورة السياق النمائي والملاحظة المنظمة والتواصل المراعي للصدمات والحماية وتنسيق الخدمات. يعود المشاركون بمسار دعم اليافعين والتصعيد. يوضح المسار المخاوف والأدوار ونقاط التسليم وحلقات التغذية الراجعة ومقاييس التحسين عبر الصحة والتعليم والرعاية الاجتماعية والخدمات المجتمعية.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا