



دورة حوكمة نفايات الرعاية الصحية وضمان إدارتها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة نفايات الرعاية الصحية وضمان إدارتها

نظرة عامة

دورة حوكمة نفايات الرعاية الصحية وضمان إدارتها هي دورة لمدة أسبوع لمسؤولي النفايات الصحية والمرافق ومنع العدوى والمختبرات والصحة البيئية والضمان، ويعود المشاركون منها بملف حوكمة نفايات الرعاية الصحية. تطبق الدورة حوكمة نفايات الرعاية الصحية على التصنيف والفرز والتعبئة والوسم والجمع والنقل الداخلي والتخزين والمعالجة والتعرض والمقاولين والسجلات والتدقيق، وتربط التحكم في مخاطر النفايات الطبية بالمؤشرات والتحقق من الإجراءات التصحيحية. تقدم أجايل للتدريب حوكمة النفايات الصحية بوصفها تخصصا للضمان التشغيلي.

الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن سياسة نفايات الرعاية الصحية وحوكمتها وضمانها
- فرق المرافق المسؤولة عن مسارات الجمع ومناطق التخزين وواجهات الخدمات
- فرق منع العدوى المسؤولة عن النفايات المعدية وضوابط التعرض
- فرق المختبرات والصيدلة المسؤولة عن مسارات النفايات المتخصصة
- فرق الصحة البيئية والسلامة المسؤولة عن التدقيق والحوادث والتحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون عمليات الرعاية الصحية أو قرارات التحكم في النفايات، ولا تشمل التعليم التمهيدي للعاملين في المناولة أو هندسة منشآت المعالجة أو إدارة النفايات البلدية العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تولد نفايات الرعاية الصحية أو تتعامل معها أو تشرف عليها أو تستقبلها.

- المستشفيات والعيادات وخدمات التشخيص ومرافق الرعاية طويلة الأجل
- المختبرات وخدمات الدم والصيديات ومرافق البحوث
- المرافق والنظافة والخدمات اللوجستية والخدمات البيئية
- الصحة والسلامة ومنع العدوى وضمان الجودة
- مقاولو النفايات وخدمات المعالجة وعمليات إمداد الرعاية الصحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسارات نفايات الرعاية الصحية ونقاط تولدها
- بناء ضوابط الفرز والتعبئة والوسم والجمع
- تقييم النقل الداخلي والتخزين وواجهات المعالجة
- تطبيق مناهج الاستجابة للأدوات الحادة والانسكاب والتعرض المهني
- استخدام أدوات ضمان المقاولين والسجلات والتدقيق
- ترتيب المؤشرات والتحقق من فاعلية الإجراءات التصحيحية

جدول الدورة

اليوم 1: الحوكمة ومسارات النفايات

- خريطة حدود منظومة نفايات الرعاية الصحية
- سجل تصنيف مسارات النفايات ومصادرها
- مصفوفة أدوار الحوكمة والمسؤوليات
- مراجعة تقليل النفايات ونقاط التولد
- سجل مخاطر نفايات الرعاية الصحية وضوابطها

اليوم 2: الفرز والمناولة الآمنة

- خطة ضبط الفرز عند نقطة التولد
- قائمة فحص الحاويات والتعبئة والإغلاق
- سجل وسم النفايات وقابلية التتبع
- مراجعة ضوابط الوقاية من إصابات الأدوات الحادة
- تقييم معدات الوقاية ومهام المناولة الآمنة



اليوم 3: الحركة والتخزين والاستجابة

- خريطة جدول الجمع ومسارات النقل الداخلي
- قائمة فحص الدخول الآمن إلى التخزين وحالته
- بروتوكول الاستجابة للانسكاب والتسرب والتعرض
- سجل الإبلاغ عن الحوادث وأدلتها
- خطة استمرارية إدارة النفايات في الطوارئ

اليوم 4: المعالجة والمقاولون والضمان

- تقييم واجهة المعالجة والتخلص النهائي
- مصفوفة تأهيل المقاولين والإشراف عليهم
- سجل نقل النفايات وتسلسل الحيازة
- قائمة أدلة تدقيق نفايات الرعاية الصحية
- لوحة مؤشرات الأداء والإجراءات التصحيحية

اليوم 5: ممارسة ضمان نفايات الرعاية الصحية

- تمرين: مراجعة مسارات النفايات وضوابط الفرز
- تمرين: تقييم سيناريو الأدوات الحادة والانسكاب والتعرض
- تمرين: مراجعة واجهات النقل والتخزين والمقاولين
- تمرين: تقييم نتائج التدقيق والمؤشرات
- المشروع الختامي: ملف حوكمة نفايات الرعاية الصحية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى سيناريوهات المستشفيات والعيادات والمختبرات والميدليات وخدمات المعالجة.

- نشاط مقترح: رسم مسارات النفايات من نقاط التولد عبر الفرز والجمع والنقل والتخزين والتسليم.
- نشاط مقترح: تقييم الحاويات والوسوم وضوابط الأدوات الحادة ومعدات الوقاية والاستجابة وسجلات التعرض.
- نشاط مقترح: مراجعة واجهة مقاول باستخدام أدلة التأهيل والحيازة والمعالجة والتخلص.
- نشاط مقترح: تحويل نتائج التدقيق إلى مؤشرات ومسؤوليات وإجراءات واختبارات فاعلية.



الأسئلة الشائعة

ما حوكمة نفايات الرعاية الصحية؟

تحدد حوكمة نفايات الرعاية الصحية صلاحيات القرار والمسؤوليات والموارد والضوابط والسجلات والإشراف ومناهج التحسين على امتداد مسار النفايات من التولد إلى المعالجة والتخلص النهائي.

كيف يدعم فرز نفايات الرعاية الصحية السلامة؟

يفصل فرز نفايات الرعاية الصحية النفايات عند نقطة تولدها باستخدام تصنيفات محددة وحاويات ووسوم ووسائل إغلاق ومسارات مناولة مناسبة حتى تطبق فرق العمل والخدمات الضوابط الصحيحة.

لمن تناسب دورة نفايات الرعاية الصحية المتقدمة وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة العاملين في المرافق ومنع العدوى والمختبرات والصيدلة والصحة البيئية والسلامة وإدارة المقاولين والضمان، وتفترض خبرة في دعم عمليات الرعاية الصحية أو قرارات التحكم في النفايات.

كيف تختلف حوكمة نفايات الرعاية الصحية عن تدريب إدارة النفايات العامة؟

تعالج حوكمة نفايات الرعاية الصحية النفايات المعدية والحادة والمرضية والكيميائية والصيدلانية وغيرها بضوابط التعرض السريري وقابلية التتبع، بينما يتناول التدريب العام نظم النفايات المجتمعية أو الصناعية الأوسع.

ما المؤشرات التي تدعم ضمان نفايات الرعاية الصحية؟

يمكن أن يستخدم الضمان عيوب الفرز وملاحظات الحاويات والوسوم وحوادث الأدوات الحادة واستثناءات المسارات والتخزين وأدلة المقاولين وإغلاق التدقيق والإجراءات المتأخرة وفاعلية الإجراء التصحيحي.

الخاتمة

تدمج الدورة حوكمة نفايات الرعاية الصحية والفرز والمناولة والنقل والتخزين والاستجابة وواجهات المعالجة وإشراف المقاولين والتدقيق والمؤشرات. يعود المشاركون بملف حوكمة نفايات الرعاية الصحية الذي يضم خرائط وسجلات ومصفوفات وقوائم فحص وبروتوكولات ولوحات. يدعم الملف ضوابط قابلة للتتبع ومسؤوليات أوضح وتحسينا قائما على الأدلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا