



دورة حوكمة نظام إدارة استمرارية الأعمال وتحسين



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة نظام إدارة استمرارية الأعمال وتحسينه

نظرة عامة

دورة حوكمة نظام إدارة استمرارية الأعمال وتحسينه لمدة 5 أيام لمديري الاستمرارية وأصحاب النظام ووظائف الضمان والمخاطر والمرونة والرعاة، ويعود المشاركون بملف حوكمة وتحسين النظام. تربط الدورة سياسة استمرارية الأعمال وتحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر وطول الاستمرارية والخطط والتحقق وتقييم الأداء ضمن نظام إداري واحد. وتستخدم التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر لتحويل النتائج إلى قرارات محكمة. تقدم أجايل للتدريب حوكمة نظام استمرارية الأعمال ك تخصص للضمان والتحسين.

الفئة المستهدفة

- وظائف استمرارية الأعمال المسؤولة عن إنشاء النظام وتشغيله وتحسينه
- وظائف الضمان الداخلي المسؤولة عن تقييم مطابقة النظام وفاعليته
- وظائف المخاطر المؤسسية المسؤولة عن ربط مخاطر الاضطراب بخيارات الاستمرارية
- وظائف المرونة التشغيلية المسؤولة عن الأنشطة الحرجة والتبعيات وقدرات التعافي
- رعاة النظام المسؤولون عن السياسة والموارد والإشراف وقرارات الإدارة
- وظائف الاستمرارية في الإدارات المسؤولة عن الخطط والتمارين وإجراءات التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في تحليل الاستمرارية أو تخطيطها أو ضمانها أو حوكمتها، ولا تتناول التحضير لشهادة أو قيادة خدمات الطوارئ أو الإعداد التقني للتعافي من الكوارث.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم قدرات الاستمرارية من خلال نظام إداري.

- استمرارية الأعمال والمخاطر المؤسسية والتدقيق الداخلي والحوكمة
- العمليات والتقنية والمرافق وسلسلة الإمداد والخدمات المؤسسية
- الخدمات المصرفية والاتصالات والتأمين والخدمات المهنية
- الطاقة والتصنيع والنقل والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل سياق النظام ونطاقه وسياسته وحوكته واحتياجات أصحاب المصلحة
- تقييم أدلة تحليل تأثير الأعمال وتقييم المخاطر
- مقارنة حلول الاستمرارية وبنية الخطط بمتطلبات التعافي
- تطبيق مناهج التمارين وتقييم الأداء للتحقق من القدرة
- بناء أدلة التدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة والإجراءات التصحيحية
- ترتيب التحسين المستمر وفق المخاطر والنتائج والأداء

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة النظام واتجاهه

- خريطة متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال وفق ISO 22301:2019
- سجل سياق المؤسسة وأصحاب المصلحة
- بيان نطاق النظام وحدوده
- سياسة استمرارية الأعمال وشجرة الأهداف
- مصفوفة مسؤوليات القيادة والحوكمة

اليوم 2: التحليل وحلول الاستمرارية

- مراجعة جودة تحليل تأثير الأعمال
- مصفوفة أدلة تقييم مخاطر الاضطراب
- خريطة الأنشطة ذات الأولوية والتبعيات
- شبكة تقييم حلول الاستمرارية
- سجل متطلبات الموارد والقدرات



اليوم 3: الخطط والتحقق

- بنية خطة استمرارية الأعمال
- هيكل الاستجابة وبروتوكول التصعيد
- منهج تصميم خطة التمارين والسيناريوهات
- سجل صيانة الخطط وضبط التغيير
- سجل ملاحظات التمارين والتحقق

اليوم 4: الضمان والتحسين

- دليل مؤشرات أداء نظام استمرارية الأعمال
- لوحة أدلة المتابعة والقياس
- خطة التدقيق الداخلي وأسلوب أخذ العينات
- حزمة قرارات مراجعة الإدارة
- متابعة الإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر

اليوم 5: ممارسة حوكمة النظام

- تمرين: تشخيص فجوة في نطاق النظام وسياسته
- تمرين: تقييم أدلة التحليل وحلول الاستمرارية
- تمرين: مراجعة خطة استمرارية وسجل تمرين
- تمرين: تحويل نتائج التدقيق إلى إجراءات تحسين
- المشروع الختامي: ملف حوكمة نظام استمرارية الأعمال وتحسينه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق حوكمة نظام إدارة استمرارية الأعمال في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تقييم أدلة النطاق والسياسة لنظام في منشأة مصرفية.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة التأثير والتبعيات وحلول الاستمرارية في عملية صناعية.
- نشاط مقترح: تقييم تمرين استمرارية في منشأة رعاية صحية وتسجيل نتائج القدرة.
- نشاط مقترح: إعداد حزمة مراجعة إدارة لمقدم خدمات اتصالات.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة نظام إدارة استمرارية الأعمال المتقدمة، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف الاستمرارية والضمان والمخاطر والمرونة والحوكمة، وتفترض خبرة في التحليل أو التخطيط أو التمارين أو التدقيق أو مراجعة الأداء أو قرارات الإدارة.

كيف تختلف حوكمة نظام إدارة استمرارية الأعمال المتقدمة عن التدريب الأساسي؟

تقيم الحوكمة المتقدمة فاعلية النظام وأدلة الضمان وقرارات الإدارة والتحسين المستمر، بينما يركز التدريب الأساسي على مفاهيم الاستمرارية ومكونات النظام الأساسية.

كيف يدعم تحليل تأثير الأعمال حوكمة نظام استمرارية الأعمال؟

يدعم تحليل تأثير الأعمال الحوكمة بتحديد الأنشطة ذات الأولوية والأثر عبر الزمن والتبعيات واحتياجات الموارد ومتطلبات التعافي لقرارات الاستمرارية والضمان.

ما الأدلة التي تدخل في مراجعة إدارة نظام استمرارية الأعمال؟

تشمل أدلة مراجعة الإدارة نتائج الأداء ومخرجات التمارين ونتائج التدقيق وتغيرات السياق والمخاطر والإجراءات التصحيحية ومساءل الموارد وقرارات التحسين.

كيف تحكم المؤسسة التحسين المستمر في نظام استمرارية الأعمال؟

تحكم المؤسسة التحسين المستمر من خلال نتائج قابلة للتتبع وإجراءات تصحيحية مسندة ومعايير أولوية ومسؤولين محددين وضوابط زمنية وفحوص فاعلية وإشراف إداري.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف حوكمة نظام استمرارية الأعمال وتحسينه، ويضم بيان النطاق وشجرة السياسة ومراجعات التحليل وشبكة الحلول وبنية الخطط وسجل التحقق ودليل المؤشرات وخطة التدقيق وحزمة مراجعة الإدارة ومتتبع التحسين. يحول الملف أدلة الاستمرارية المتفرقة إلى قرارات ضمان منظمة. كما يدعم صيانة النظام والإجراءات التصحيحية المسؤولة وترتيب التحسين.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية