



دورة حوكمة مرونة سلاسل الإمداد والمخاطر للقائدات التنفيذية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة مرونة سلاسل الإمداد والمخاطر للقيادات التنفيذية

نظرة عامة

دورة حوكمة مرونة سلاسل الإمداد والمخاطر للقيادات التنفيذية دورة مدتها 5 أيام لقيادات سلاسل الإمداد والمشتريات والعمليات والمالية والمخاطر، ويخرج منها المشاركون بحقيبة الحوكمة التنفيذية للمرونة. تربط الدورة حوكمة مرونة سلاسل الإمداد بشهية المخاطر التنفيذية وقرارات استثمار المرونة ومؤشرات مخاطر سلاسل الإمداد وصلاحيات قرار الأزمات، بما يوجه التعرض بعيدا عن الإدارة التشغيلية اليومية. تقدم أجائل للتدريب حوكمة مرونة سلاسل الإمداد التنفيذية.

الفئة المستهدفة

- الفرق التنفيذية المسؤولة عن الأولويات المؤسسية وتخصيص رأس المال واستمرارية العمليات
- قيادات سلاسل الإمداد المسؤولة عن مرونة الشبكة والأداء المشترك بين الوظائف
- قيادات المشتريات المسؤولة عن الموردين الحرجين والتعرض في التوريد الاستراتيجي
- قيادات العمليات والخدمات اللوجستية المسؤولة عن استمرارية الخدمة وخيارات التعافي
- وظائف المخاطر المؤسسية والمالية المسؤولة عن شهية المخاطر والتوكيد وفحص الاستثمار

تفترض الدورة أن المشاركين يعتمدون قرارات مؤسسية تخص سلاسل الإمداد أو يؤثرون فيها، ولا تتناول مفاهيم الخدمات اللوجستية التمهيديّة أو التخطيط التشغيلي المعتاد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتطلب فيها اضطرابات الإمداد قرارات تنفيذية منسقة.

- المكاتب التنفيذية ومجالس الإدارة ووظائف الاستراتيجية المؤسسية
- إدارات المشتريات وسلاسل الإمداد والمخاطر المؤسسية
- منشآت التصنيع والسلع الاستهلاكية والعمليات الصناعية
- شبكات التجزئة والتوزيع والتجارة الرقمية
- قطاعات الطاقة والبنية التحتية والهندسة
- قطاعات الرعاية الصحية وإمداد المنتجات الخاضعة للضوابط



أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل تعرض سلاسل الإمداد مقابل الاستراتيجية المؤسسية وشهية المخاطر
- ترتيب استثمارات المرونة وفق معايير القيمة والخدمة والمخاطر
- بناء هياكل حوكمة بصلاحيات قرار ومسؤولين محددين
- تقييم مؤشرات المخاطر والسيناريوهات وحدود التصعيد
- مقارنة خيارات الاستجابة التنفيذية تحت ضغط الاضطراب
- بناء حقيبة حوكمة وتوكيد للمرونة التنفيذية

جدول الدورة

اليوم 1: التفويض التنفيذي وشهية المخاطر

- تفويض المرونة المؤسسية لربط الاستراتيجية والقيمة واستمرارية الخدمة
- بيان شهية المخاطر التنفيذية لتعرض سلاسل الإمداد
- مصفوفة ترتيب تدفقات القيمة الحرجة لاهتمام القيادة
- خريطة اعتماد شبكة الإمداد لتعرض المستويات والعقد والممرات
- ميثاق إشراف مجلس الإدارة على مساءلة المرونة

اليوم 2: التعرض والسيناريوهات والقرارات

- تصنيف تنفيذي لمخاطر سلاسل الإمداد والتعرض الاستراتيجي
- مصفوفة الاحتمال والأثر والسرعة لترتيب المحفظة
- اختبار ضغط السيناريو لاضطرابات الموردين والخدمات اللوجستية والأمن السيبراني والمناخ والامتثال
- تحليل قرار زمن التعافي وزمن الصمود
- سجل الافتراضات الاستراتيجية مع المحفزات ومسؤولي المراجعة



اليوم 3: استثمار المرونة وخيارات المحفظة

- بطاقة تقييم استثمار المرونة للتكلفة والخدمة والخيارات والتعرض
- مصفوفة قرار التنويع للموردين والمناطق وممرات النقل
- دراسة جدوى خيارات تعدد المصادر والطاقة الاستيعابية
- نموذج مفاضلة مخزون الأمان وتأجيل التخصيص
- محفظة مبادرات المرونة ببوابات التمويل ومسؤولي المنافع

اليوم 4: الحوكمة والمؤشرات وقيادة الأزمات

- خريطة حوكمة خطوط الدفاع الثلاثة للإشراف على مخاطر سلاسل الإمداد
- لوحة مؤشرات المخاطر الرئيسية بالمحفزات الاستباقية ونطاقات التحمل
- مصفوفة صلاحيات القرار التنفيذي لتصعيد الحوادث
- هيكل قيادة الأزمات بأدوار العمليات والمالية والتواصل
- دورة توكيد المرونة للضوابط والمراجعات والدروس

اليوم 5: ممارسة القرار التنفيذي والمشروع الختامي

- تمرين: فحص موجز اعتماد شبكة الإمداد وتحدي افتراضاته
- تمرين: ترتيب محفظة استثمارات المرونة
- تمرين: تفسير مؤشرات المخاطر وتفعيل التصعيد
- تمرين: توجيه محاكاة اضطراب مشتركة بين الوظائف
- المشروع الختامي: عرض حقيبة الحوكمة التنفيذية للمرونة

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تربط أدوات الحوكمة بالخيارات التنفيذية.

- نشاط مقترح: تحديد شهوية المخاطر ونطاقات التحمل لتدفق قيمة حرج
- نشاط مقترح: مقارنة استثمارات تنويع الموردين والطاقة والمخزون باستخدام بطاقة قرار
- نشاط مقترح: مراجعة لوحة مخاطر وتعيين صلاحية التصعيد للتهديدات الناشئة
- نشاط مقترح: قيادة محاكاة اضطراب وتوثيق القرارات والافتراضات وإجراءات التوكيد



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب حوكمة مرونة سلاسل الإمداد التنفيذية وماذا يفترض؟

يناسب القيادات التي تعتمد الاستراتيجية أو الاستثمار أو شهية المخاطر أو قرارات الأزمات في شبكات الإمداد. ويفترض خبرة في التأثير في القرارات المؤسسية، ولا يتناول الخدمات اللوجستية التمهيدية أو التخطيط المعتاد.

ما الفرق بين حوكمة مرونة سلاسل الإمداد التنفيذية والتدريب العام في إدارة سلاسل الإمداد؟

تركز الحوكمة التنفيذية للمرونة على المساءلة والاستثمار وشهية المخاطر والمؤشرات والتوكيد وصلاحيات القرار في الأزمات، بينما يغطي التدريب العام التخطيط والتوريد والمخزون والخدمات اللوجستية والأداء التشغيلي.

ماذا يجب أن يتضمن بيان شهية المخاطر التنفيذية لسلاسل الإمداد؟

يجب أن يحدد بيان شهية المخاطر مستوى التعرض المقبول والنتائج المطلوب حمايتها وحدود التحمل ومحفزات التصعيد ومسؤولي القرار وشروط المراجعة.

كيف ترتب القيادات استثمارات مرونة سلاسل الإمداد؟

ترتب القيادات الاستثمارات بمقارنة القيمة المحمية واستمرارية الخدمة وخفض التعرض وقيود التنفيذ والخيارات والمخاطر المتبقية، ثم تحدد بوابات التمويل ومسؤولي المنافع.

ما المؤشرات التي تدعم حوكمة مرونة سلاسل الإمداد؟

ترتبط المؤشرات المفيدة بإشارات الموردين والطاقة والنقل والمخزون والأمن السيبراني والامتثال بنطاقات تحمل محددة ومسؤولين معروفين وقرارات تصعيد متفق عليها.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة الحوكمة التنفيذية للمرونة التي تضم التفويض وبيان شهية المخاطر وبطاقة الاستثمار ولوحة المؤشرات ومصفوفة صلاحيات القرار. تحول الحقيبة تعرض سلاسل الإمداد إلى خيارات محكومة بملكية ظاهرة. ويمكن للقيادات استخدامها لترتيب تمويل المرونة ومراقبة التحمل وتنسيق العمل عند وقوع الاضطراب.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجبيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بوكيت تايلاند	بورتو البرتغال	برلين ألمانيا
جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا	تبليسي جورجيا
دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية