



دورة حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها

نظرة عامة

دورة حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها هي دورة لمدة أسبوع لمختصي المخاطر والامتثال والاتصال والقانون والتدقيق والاستراتيجية، ويخرج المشاركون بإطار لحوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها. يرسم المشاركون توقعات أصحاب المصلحة، ويقيمون محركات السمعة، ويرصدون القضايا الناشئة، ويحددون المؤشرات، ويختبرون السيناريوهات، ويحكمون خيارات الاستجابة. تربط الدورة الإشارات المتفرقة والملكية عبر التقييم القائم على الأدلة والتصعيد والمراقبة والتأكيد وتقرير المجلس. تقدم أجابل للتدريب حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها بوصفها ممارسة مخاطر متعددة الوظائف.

الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن رقابة المخاطر المؤسسية والاستراتيجية
- الفرق التي تراقب توقعات أصحاب المصلحة وإشارات السمعة
- الوظائف التي تحكم السلوك والامتثال والأخلاقيات والثقافة
- الفرق التي تدبر الاتصال والقنوات الرقمية وواجهات الأزمات
- الوظائف التي تؤكد تعرض الأطراف الثالثة والاستدامة والعمليات

تفترض الدورة أن المشاركين يقيمون المخاطر المؤسسية أو قضايا أصحاب المصلحة، ولا تتناول مهارات العلاقات العامة وكتابة المحتوى الإعلامي للمبتدئين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات المعرضة لمخاطر ثقة أصحاب المصلحة والسلوك والسمعة الرقمية والتشغيلية.

- وظائف المخاطر والامتثال والقانون والتدقيق والأخلاقيات
- فرق الاتصال والشؤون المؤسسية وعلاقات المستثمرين والاستراتيجية
- مؤسسات الخدمات المالية والتأمين والاستثمار
- مؤسسات الطاقة والتصنيع والخدمات اللوجستية والتقنية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة وغير الربحية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل توقعات أصحاب المصلحة ومحركات السمعة
- تطبيق مناهج تحديد مخاطر السمعة وتقييمها
- بناء المؤشرات والحدود ولوحات المتابعة ومسارات التصعيد
- تقييم سيناريوهات السلوك والأطراف الثالثة والتعرض الرقمي
- ترتيب خيارات المعالجة الوقائية والاستجابة
- بناء أدلة المراقبة والتأكيد وتقارير مجلس الإدارة

جدول الدورة

اليوم 1: بنية مخاطر السمعة

- خريطة أصل السمعة وحدود المخاطر
- مصفوفة توقعات أصحاب المصلحة والثقة
- نموذج محركات السمعة والاعتماد المتبادل
- خريطة ملكية المخاطر والمسائلة
- ميثاق حوكمة مخاطر السمعة

اليوم 2: تحديد التعرض وتقييمه

- سجل القضايا الناشئة والإشارات
- تقييم التعرض المرتبط بالسلوك والثقافة
- خريطة سمعة الأطراف الثالثة وسلسلة الإمداد
- مسح التعرض الرقمي والسيبراني ووسائل التواصل
- مصفوفة أثر السمعة وسرعة انتقاله



اليوم 3: المؤشرات والتصعيد

- مكتبة مؤشرات مخاطر السمعة الرئيسية
- لوحة أدلة انطباعات أصحاب المصلحة
- بيان شهية المخاطر وحدود تحملها
- بروتوكول تجاوز الحدود والتصعيد
- نموذج فرز القضايا متعدد الوظائف

اليوم 4: السيناريوهات والاستجابة والتقارير

- منهج تحليل سيناريوهات السمعة
- محفظة المعالجات الوقائية والتفاعلية
- خريطة واجهات الالتزام وحقوق القرار
- متتبع أدلة الاستجابة والتعافي
- حزمة تقارير مخاطر السمعة لمجلس الإدارة

اليوم 5: ممارسة مخاطر السمعة

- تمرين: رسم أصحاب المصلحة ومحركات السمعة
- تمرين: معايرة التعرض والمؤشرات
- تمرين: قرار تصعيد السيناريو والاستجابة
- تمرين: إحاطة المراقبة والتأكيد لمجلس الإدارة
- المشروع الختامي: إطار حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة أصحاب المصلحة وقرارات المخاطر وملكية الاستجابة وتقارير الحوكمة.

- نشاط مقترح: رسم محركات الثقة والإشارات المبكرة لمؤسسة خدمات مالية.
- نشاط مقترح: تقييم تعرضات الأطراف الثالثة والسمعة الرقمية والسلوك في مؤسسة تقنية.
- نشاط مقترح: معايرة المؤشرات وحدود التصعيد لقضية ناشئة لدى أصحاب المصلحة.
- نشاط مقترح: عرض استجابة لسيناريو وموقف التأكيد على لجنة مخاطر مجلس الإدارة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها؟

تناسب دورة حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها المهنيين الذين يقيمون المخاطر المؤسسية أو قضايا أصحاب المصلحة أو السلوك أو التعرض الرقمي أو الاتصال أو التأكيد، ويسهمون مسبقاً في قرارات مخاطر متعددة الوظائف.

كيف تختلف إدارة مخاطر السمعة عن التدريب على الاتصال في الأزمات؟

تحدد إدارة مخاطر السمعة التعرض وتقييمه وتحكمه وتراقبه وتعالجه قبل الأحداث وبعدها، بينما يركز التدريب على الاتصال في الأزمات على الرسائل والقنوات والمتحدثين والتعامل الإعلامي أثناء الاضطراب.

ما المحركات الرئيسية لمخاطر السمعة؟

تشمل محركات مخاطر السمعة توقعات أصحاب المصلحة والسلوك والثقافة والحوكمة ونتائج الخدمة والأحداث السيبرانية والسرد الرقمي والأطراف الثالثة والآثار البيئية وسلاسل الإمداد وجودة استجابة المؤسسة.

كيف تدعم مؤشرات مخاطر السمعة قرارات التصعيد؟

تدعم مؤشرات مخاطر السمعة التصعيد بتحويل إشارات أصحاب المصلحة والسلوك والعمليات والقنوات الرقمية والأطراف الثالثة إلى حدود وملكية ومحفزات مراجعة وقرارات موثقة.

كيف تقدم تقارير مخاطر السمعة إلى مجالس الإدارة؟

تقدم تقارير مخاطر السمعة بربط التعرض وأدلة أصحاب المصلحة والاتجاهات والحدود والسيناريوهات وحالة المعالجة وفجوات التأكيد والقرارات المطلوبة والمالكين المسؤولين.

الخاتمة

تدمج الدورة تحليل أصحاب المصلحة ومحركات السمعة وتقييم التعرض والمؤشرات والشهية والتصعيد والسيناريوهات والاستجابة والمراقبة والتأكيد وتقارير المجلس. يأخذ المشاركون إطار حوكمة مخاطر السمعة والاستجابة لها بما يضمن الخرائط والسجلات ولوحات المتابعة والبروتوكولات وأدلة التقارير. ويغير الإطار طريقة ربط الإشارات وتعيين الملكية واختيار المعالجات وحوكمة التعرض للسمعة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا