

دورة حوكمة علاقات الاستشاريين والمقاولين

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة حوكمة علاقات الاستشاريين والمقاولين

نظرة عامة

دورة حوكمة علاقات الاستشاريين والمقاولين هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لفرق العقود والمشاريع والمشتريات والشؤون التجارية والجوانب الفنية والحوكمة من جانب العميل، ويعود المشاركون بملف حوكمة الاستشاريين والمقاولين. تربط الدورة حوكمة علاقات الاستشاريين والمقاولين بمصفوفة الأدوار والصلاحيات وضوابط قبول المخرجات وبطاقة أدلة الأداء وملف التفاوض القائم على الأدلة. تعالج الدورة تداخل الأدوار وتفاوت التدخلات عبر بوابات دورة العلاقة والقرارات الموثقة. تقدم أجايل للتدريب حوكمة الجهات الخارجية كمنهج إداري من جانب العميل.

الفئة المستهدفة

- الفرق التي تحدد أدوار الاستشاريين والمقاولين ومخرجاتهم وحدود صلاحياتهم
- الوظائف التي تعبئ الجهات الخارجية وتحكم واجهات التنفيذ
- المجموعات التي تقيس الأداء وتوجه الإجراءات التصحيحية
- المختصون بإعداد مواقف التفاوض وقرارات التصعيد
- القيادات التي تعتمد تغيرات العلاقة والقبول والإقفال

تفترض الدورة إشراف المشاركين الفعلي على استشاريين أو مقاولين، ولا تتناول المشورة القانونية أو صياغة العقود أو الإشراف الموقعي على المقاول وحده أو أسس التفاوض العامة أو إجراءات اختيار الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على الاستشاريين والمقاولين في الأعمال المهنية أو التنفيذية.

- المشاريع والعقود والشؤون التجارية والمشتريات والحوكمة
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وإدارة المنشآت
- الطاقة والمرافق والتصنيع والخدمات الصناعية
- التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والنقل والضيافة والعمليات المسندة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- مقارنة احتياجات حوكمة الاستشاريين والمقاولين
- بناء ضوابط الأدوار والصلاحيات والمخرجات والواجهات
- تطبيق بوابات التعبئة ومخاطر العلاقة
- تحليل أدلة الأداء والاستجابات التصحيحية
- استخدام ملفات المسائل في التفاوض والتصعيد
- تقييم جاهزية القبول والانتقال والإقفال

جدول الدورة

اليوم 1: هيكل العلاقة والأدوار

- مصفوفة تصنيف الجهات الخارجية ودرجة الأهمية
- خريطة حدود أدوار الاستشاري والمقاول
- فحص توافق الاختصاصات والنطاق
- شبكة الصلاحية والقرار والتعليمات
- سجل مخاطر العلاقة والاعتماديات

اليوم 2: ضوابط التعيين والتعبئة

- مصفوفة أدلة القدرة والتقييم
- جدول المخرجات ومعايير القبول
- قائمة تحقق بوابة جاهزية التعبئة
- خريطة الواجهات ومسارات الاتصال
- تقويم اجتماعات الحوكمة والتقارير

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الأداء والإجراء التصحيحي

- بطاقة مقاييس الأداء وأدلته
- منهج مراجعة جودة المخرجات وتوقيتها
- سجل الإنذار المبكر وفرز الاستثناءات
- خطة الإجراء التصحيحي والتعافي
- سلم حدود التصعيد والقرار

اليوم 4: التفاوض وقرارات العلاقة

- ملف مسألة التفاوض وأدلتها
- خريطة المصالح والقيود والمقايضات
- قائمة تحقق موقف التغيير والصلاحية
- منهج محضر الاجتماع وتأكيد القرار
- خيارات إعادة ضبط العلاقة والاستبدال والخروج

اليوم 5: ممارسة الحوكمة والإقفال

- تمرين: تشخيص فجوات أدوار الاستشاري والمقاول
- تمرين: اختبار جاهزية التعبئة والواجهات
- تمرين: تقييم أدلة الأداء والإجراء التصحيحي
- تمرين: إعداد موقف تفاوض وتصعيد
- المشروع الختامي: ملف حوكمة الاستشاريين والمقاولين

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار قرارات الحوكمة من جانب العميل عبر علاقات الجهات الخارجية.

- نشاط مقترح: فصل صلاحية الاستشاري ومسؤولية المقاول وقرارات العميل في موقف هندسي.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة التعبئة وواجهات التنفيذ لخدمة تقنية مسندة.
- نشاط مقترح: تحويل استثناءات الأداء إلى مسار موثق للإجراء التصحيحي والتصعيد.
- نشاط مقترح: التفاوض على موقف تغيير باستخدام أدلة المسألة وحدود الصلاحية وآثار العلاقة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب حوكمة الاستشاريين والمقاولين وماذا تفترض؟

تناسب حوكمة الاستشاريين والمقاولين المختصين من جانب العميل الذين ينسقون جهات خارجية ويحتاجون إلى منهج منظم للأدوار والأدلة والتدخلات والتفاوض والإقفال.

كيف تختلف حوكمة الاستشاريين والمقاولين عن إدارة علاقات الموردين؟

تعالج حوكمة الاستشاريين والمقاولين الصلاحية المهنية ومخرجات المشروع والتعليمات والقبول والتدخلات، بينما تتناول إدارة علاقات الموردين قيمة المورد والتعاون معه ضمن نطاق أوسع.

لماذا تحتاج أدوار الاستشاري والمقاول إلى ضوابط حوكمة منفصلة؟

تحتاج الأدوار إلى ضوابط منفصلة لأن الاستشارة والتصميم والتصديق والإشراف والتنفيذ والتسليم تنشئ حدود صلاحية واحتياجات أدلة ومخاطر تعارض مختلفة.

ما الأدلة التي تدعم قرارات أداء الاستشاريين والمقاولين؟

تدعم القرارات مخرجات متفق عليها ومعايير قبول وسجلات مؤرخة ونتائج جودة ومقاييس تقدم وتعليمات وسجل مسائل وإجراءات تصحيحية وقرارات اجتماعات مؤكدة.

كيف تحكم مفاوضات الاستشاريين والمقاولين؟

تحكم المفاوضات عبر صلاحية محددة وبيان للمسألة قائم على الأدلة ومصالح وقيود وخيارات مقيمة وحدود اعتماد ومقايضات موثقة وسجل قرار مؤكد.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف حوكمة الاستشاريين والمقاولين الذي يغطي الأدوار والتعبئة والأداء والتفاوض والتصحيح والتصعيد والإقفال. يمنح الملف فرق العميل أساسا ثابتا للتدخل في علاقتين خارجيتين مختلفتين. يساعد الفرق على فصل المسؤوليات واستخدام الأدلة في القرارات والحفاظ على مسار واضح من التعيين إلى الإقفال.

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

الأعمال الزراعية والأمن الغذائي	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية	دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات
دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية	دورات إدارة وعمليات الطيران
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الضيافة والسياحة
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات في مجالات القيادة والإدارة

AGILE LEADERS
Training Center

فئات الدورات التدريبية

- دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
- دورات معتمدة من قبل هيئات دولية
- دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

أبوظبي الإمارات العربية المتحدة	**أثينا** اليونان	**أديس أبابا** إثيوبيا
أكرا غانا	**أمستردام** هولندا	**اسطنبول** تركيا
الدار البيضاء المغرب	**الدوحة** قطر	**القاهرة** مصر
الكويت الكويت	**المنامة** مملكة البحرين	**باريس** فرنسا
باكو أذربيجان	**بالي** جمهورية إندونيسيا	**بانكوك** تايلند
براغ جمهورية التشيك	**برشلونة** إسبانيا	**برلين** ألمانيا
بورت لويس موريشيوس	**بورتو** البرتغال	**بوكيت** تايلاند
تبليسي جورجيا	**تورنتو** كندا	**جاكرتا** جمهورية إندونيسيا
جنيف سويسرا	**جوهانسبرغ** جنوب إفريقيا	**دبي** الإمارات العربية المتحدة
روما إيطاليا	**زنجبار** تنزانيا	**زيورخ** سويسرا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	**سنغافورة** سنغافورة	**سيول** كوريا الجنوبية
شرم الشيخ مصر	**شيكاغو** الولايات المتحدة الأمريكية	**طرابزون** تركيا

AGILE LEADERS
Training Center

مدن التدريب

طشقند أوزبكستان	**طوكيو** اليابان	**عمان** المملكة الأردنية الهاشمية
عن بعد منصة زووم	**فرانكفورت** ألمانيا	**فيينا** النمسا
كوالالمبور ماليزيا	**كيب تاون** جنوب إفريقيا	**لاغوس** نيجيريا
لانكاوي ماليزيا	**لشبونة** البرتغال	**لندن** المملكة المتحدة
ماربيا اسبانيا	**مدريد** إسبانيا	**مسقط** سلطنة عمان
مونترو سويسرا	**ميلان** إيطاليا	**ميونخ** ألمانيا
نيروبي كينيا	**نيس** فرنسا	**نيويورك** الولايات المتحدة الأمريكية