



دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير

نظرة عامة

دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة التسليم ومتخصصي الضبط، ويخرج المشاركون بملف حوكمة تنفيذ المشروع وضبطه. تربط الدورة حوكمة تنفيذ المشروع وإشراك أصحاب المصلحة وضبط التغيير المتكامل ومراقبة مخاطر المشروع وتقارير الأداء بقرارات التصعيد والتعافي وتسليم المخرجات. يبنى المشاركون ضوابط قابلة للتتبع لمواءمة خطوط الأساس والتوقعات والمخاطر والقضايا والتغييرات. تقدم أجايل للتدريب حوكمة تنفيذ المشروع عبر الأدلة والمساءلة والقرار في الوقت المناسب.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن توجيه تنفيذ المشروع وقرارات التسليم
- الوظائف المسؤولة عن إشراف مكتب إدارة المشاريع والضبط وتقارير الأداء
- المتخصصون المسؤولون عن إشراك أصحاب المصلحة والاتصال
- الفرق المسؤولة عن مراقبة مخاطر المشروع وتصعيد القضايا
- قادة التغيير المسؤولون عن تقييم الأثر وضبط التنفيذ
- الرعاية وملاك مسارات العمل المسؤولون عن القبول وتسليم المخرجات

تفترض الدورة أن المشاركين يراجعون خطط المشاريع أو المخاطر أو التغييرات أو توقعات أصحاب المصلحة أو تقارير الأداء في عملهم، ولا تتناول تدريباً على برمجة معينة أو مشورة خاصة بنظام معين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم التسليم وتنسق أصحاب المصلحة وتضبط أداء المشروع.

- إدارات المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع وضبط المشاريع والتحول
- فرق المخاطر والضمان والتغيير والحوكمة
- قطاعات الطاقة والإنشاءات والمرافق والنقل
- قطاعات التقنية والاتصالات والرعاية الصحية والخدمات المالية
- ملاك البنية التحتية والمقاولون والشركات الهندسية وفرق الخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء هياكل حوكمة تنفيذ المشروع وحقوق القرار
- تطبيق أساليب تحليل أصحاب المصلحة وتخطيط إشراكهم
- استخدام ضوابط المخاطر والقضايا والتصعيد أثناء التسليم
- تحليل آثار التغيير في خطوط الأساس والمنافع وأصحاب المصلحة
- تقييم أداء المشروع وبدائل التعافي
- بناء أدلة لقرارات الاعتماد وتسليم المخرجات والمساءلة

جدول الدورة

اليوم 1: حوكمة التنفيذ والضبط

- خريطة ممارسات تنفيذ المشروع وفق ISO 21502:2020
- مصفوفة حوكمة تنفيذ المشروع وحقوق القرار
- سجل خط الأساس المعتمد وحدود الضبط
- إطار أدلة بوابات المراحل والمساءلة
- بنية معلومات التنفيذ وتقارير الأداء

اليوم 2: إشراك أصحاب المصلحة والاتصال

- مصفوفة تحديد أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- تقييم إشراك أصحاب المصلحة وخطته
- سجل التوقعات ومعايير القبول
- مصفوفة الاتصال المخصصة للمشروع
- سجل مراقبة دعم أصحاب المصلحة ومقاومتهم



اليوم 3: المخاطر والقضايا والتعصيد

- متتبع مراقبة مخاطر المشروع والاستجابات
- بروتوكول فرز القضايا وتحديد ملكيتها
- تقييم أثر المخاطر في الأداء
- خريطة حدود التعصيد وقرار الراعي
- سجل الإجراءات التصحيحية والوقائية

اليوم 4: ضبط التغيير المتكامل والتعافي

- سجل طلبات التغيير المتكامل
- تقييم أثر التغيير في خط الأساس والمنافع وأصحاب المصلحة
- ورقة قرار الاعتماد أو الرفض أو التأجيل
- تحليل سيناريوهات التعافي والمفاضلات
- خطة تنفيذ التغيير المعتمد والتحقق منه

اليوم 5: ممارسة قرارات تنفيذ المشروع

- تمرين: قرار مواعمة أصحاب المصلحة والاتصال
- تمرين: فرز المخاطر والقضايا والتعصيد
- تمرين: قرار أثر التغيير والحوكمة
- تمرين: مراجعة تعافي الأداء وتسليم المخرجات
- المشروع الختامي: ملف حوكمة تنفيذ المشروع وضبطه

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة التنفيذ بقرارات الإدارة.

- نشاط مقترح: إعداد خريطة تأثير أصحاب المصلحة وتوقعاتهم واتصالاتهم لمشروع بنية تحتية.
- نشاط مقترح: فرز مخاطر وقضايا مشروع تقني مقابل حدود التعصيد.
- نشاط مقترح: تقييم تغيير مقترح عبر خط الأساس والمنافع والمخاطر وأثر أصحاب المصلحة.
- نشاط مقترح: إعداد قرار تعاف وأدلة تسليم المخرجات من نتائج الأداء.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة تنفيذ المشروع وأصحاب المصلحة والمخاطر والتغيير؟

تناسب الدورة المسؤولين عن تسليم المشاريع أو ضبط مكتب إدارة المشاريع أو أصحاب المصلحة أو المخاطر أو التغيير أو الرعاية أو مسارات العمل. وتفترض خبرة في مراجعة الخطط والمخاطر والتغييرات والتوقعات أو معلومات الأداء.

كيف تختلف حوكمة تنفيذ المشروع عن دورة عامة في إدارة المشاريع؟

تركز حوكمة تنفيذ المشروع على حقوق القرار وحدود الضبط ومواءمة أصحاب المصلحة والتصعيد وقرارات التغيير والتعافي وتسليم المخرجات أثناء التنفيذ، بينما تتناول إدارة المشاريع العامة دورة حياة أوسع.

كيف يدعم إشراك أصحاب المصلحة حوكمة تنفيذ المشروع؟

يدعم إشراك أصحاب المصلحة التنفيذ عبر توضيح التأثير والتوقعات ومعايير القبول واحتياجات الاتصال والمقاومة والمشاركة في القرار قبل أن تعطل التسليم.

ماذا يتضمن ضبط التغيير المتكامل أثناء تنفيذ المشروع؟

يسجل ضبط التغيير المتكامل الطلب، ويختبر آثاره في خطوط الأساس والمنافع وأصحاب المصلحة والجودة والموارد والمخاطر والأداء، ثم يوثق الاعتماد أو الرفض أو التأجيل ويتحقق من التنفيذ.

متى ينبغي تصعيد مخاطر المشروع وقضاياها؟

ينبغي تصعيد المخاطر والقضايا عندما يتجاوز التعرض أو الصلاحية أو الإلحاح أو الترابط أو أثر الأداء المتوقع حدود الضبط المتفق عليها، أو عندما يتطلب الأمر قراراً من الراعي.

الخاتمة

تدمج الدورة حوكمة التنفيذ وأصحاب المصلحة والمخاطر والقضايا والتغييرات والأداء والتعافي وتسليم المخرجات. يأخذ المشاركون ملف حوكمة تنفيذ المشروع وضبطه بما يتضمنه من مصفوفات وسجلات وتقييمات وأوراق قرار وهياكل تقارير. يجعل الملف أدلة التنفيذ أسهل في التنسيق والتحديث والتصعيد والاستخدام في قرارات تسليم خاضعة للمساءلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا