



دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة

نظرة عامة

دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة دورة متقدمة لمدة 5 أيام لقادة الحوكمة ومديري الاستراتيجية الرقمية والمعماريين المؤسسيين وقادة المخاطر والتوكيد ومديري المحافظ والتنفيذيين، ويعود المشاركون منها بمحفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية. تربط الدورة حقوق القرار والمواءمة الاستراتيجية وتحقيق المنافع وتحسين المخاطر والموارد وقياس الأداء وتطوير الحوكمة. تطور أجابيل للتدريب ممارسة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف الحوكمة المسؤولة عن توجيه التقنية والرقابة والمساءلة
- وظائف الاستراتيجية الرقمية المسؤولة عن مواءمة التقنية مع أهداف المؤسسة
- وظائف العمارة المؤسسية المسؤولة عن دمج خيارات الأعمال والمعلومات والتقنية
- وظائف المخاطر والتوكيد المسؤولة عن فعالية الحوكمة والرقابة على الضوابط
- وظائف المحافظ المسؤولة عن الاستثمارات التقنية والمنافع وأولويات الموارد

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في قرارات استراتيجية التقنية أو الاستثمار أو المخاطر أو العمارة أو الأداء، وتستبعد إدارة الخدمات التشغيلية والتهيئة التقنية والتأهيل للشهادات والتدريب على الاختبارات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم قيمة التقنية ومواردها ومخاطرها وأدائها.

- مجالس الإدارة والإدارة التنفيذية ومكاتب الحوكمة الرقمية
- العمارة المؤسسية وإدارة المحافظ والتوكيد
- الخدمات المالية والاتصالات
- الرعاية الصحية والطاقة والعمليات الصناعية
- الخدمات العامة والتعليم والمنصات الرقمية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ الحوكمة على حقوق القرار التقني والمساءلة
- تقييم المواءمة الاستراتيجية بين الأهداف والعمارة ومحاظ الاستثمار
- تحليل أدلة المنافع والمخاطر والموارد والأداء
- ترتيب الاستثمارات التقنية وفق معايير القيمة والمخاطر
- بناء لوحات الحوكمة ومسارات التقارير وإجراءات التحسين
- بناء محفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

جدول الدورة

اليوم 1: تصميم اتجاه الحوكمة

- مراجعة مبادئ الحوكمة وفق ISO/IEC 38500:2024
- خريطة أهداف الحوكمة والإدارة في COBIT
- لوحة حدود الجهة الحاكمة والإدارة
- مصفوفة حقوق القرار التقني والمساءلة
- قالب تفويض أصحاب المصلحة وميثاق الحوكمة

اليوم 2: مواءمة الاستراتيجية والعمارة

- خريطة مواءمة أهداف المؤسسة والتقنية
- سجل افتراضات الاستراتيجية الرقمية واعتمادياتها
- بوابة قرار حوكمة العمارة المؤسسية
- مصفوفة ملكية المعلومات والإشراف عليها
- تسلسل السياسات والمعايير والاستثناءات



اليوم 3: حوكمة القيمة والموارد

- دليل تحدي دراسة جدوى الاستثمار التقني
- سجل ملكية المنافع وتحقيقها
- بطاقة ترتيب أولويات المحفظة والتمويل
- مصفوفة تخطيط طاقة الموارد وقدراتها
- نموذج علاقة التوريد والمساءلة عن الخدمة

اليوم 4: تحسين المخاطر والأداء

- بيان شهية المخاطر التقنية وحدود تحملها
- مصفوفة سيناريو المخاطر واستجابة الحوكمة
- لوحة أداء الحوكمة ونتائجها
- مجموعة مؤشرات منافع الاستثمار ومخاطره
- مسار تقارير الرقابة وتصعيد القضايا

اليوم 5: ممارسة الرقابة الحوكمية

- تمرين: توضيح حقوق القرار التقني والمساءلة
- تمرين: تحدي دراسة جدوى استثمار تقني
- تمرين: موازنة أولويات المنافع والموارد والمخاطر
- تمرين: عرض أداء الحوكمة وإجراءات التحسين
- المشروع الختامي: محفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الخدمات المالية والرعاية الصحية والطاقة والاتصالات والمنصات الرقمية.

- نشاط مقترح: تحديد مسؤوليات الجهة الحاكمة والإدارة في قرار لمحفظة تقنية.
- نشاط مقترح: اختبار المواءمة الاستراتيجية واعتماديات العمارة وملكية المنافع في دراسة استثمار.
- نشاط مقترح: مقارنة قيود الموارد وسيناريوهات المخاطر قبل إعادة ترتيب محفظة.
- نشاط مقترح: عرض لوحة رقابة وقائمة تحسين الحوكمة على أصحاب المصلحة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف الحوكمة والاستراتيجية والعمارة والمخاطر والتوكيد والمحافظ والقيادة التنفيذية، وتفترض التأثير في قرارات استراتيجية التقنية أو الاستثمار أو المخاطر أو العمارة أو الأداء.

كيف تختلف حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية عن تدريب إدارة خدمات تقنية المعلومات؟

توجه الحوكمة المؤسسية قيمة التقنية والمساءلة والمخاطر والموارد والمواءمة الاستراتيجية وتراقبها، بينما يركز تدريب إدارة الخدمات على تخطيط الخدمات التقنية التشغيلية وتقديمها ودعمها وتحسينها.

كيف تحدد حقوق القرار في حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية؟

تحدد حقوق القرار موضوع القرار والسلطة المسؤولة والمشورة المطلوبة وحدود الموافقة والأدلة ومسار التصعيد ومسؤولية المراقبة من دون خلط الرقابة الحوكمية بالتنفيذ الإداري.

كيف تحكم قيمة التقنية؟

تحكم قيمة التقنية بربط أهداف المؤسسة بخيارات الاستثمار ومالكي المنافع المسؤولين والنتائج القابلة للقياس والتزامات الموارد والتعرض للمخاطر وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية.

ماذا تتضمن لوحة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية؟

تتضمن لوحة الحوكمة المواءمة الاستراتيجية وحالة المحفظة وتحقيق المنافع وطاقمة الموارد والمخاطر الجوهرية واستثناءات السياسات ومتابعة القرارات وتصعيد القضايا وتقديم التحسين.

الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية التي تربط التفويضات والقرارات والاستراتيجية والاستثمارات والموارد والمخاطر والأداء والتحسين. تحول المحفظة الرقابة التقنية المتفرقة إلى نظام حوكمة قابل للتتبع. وتدعم خيارات مسؤولية وتحدي قائما على الأدلة وتقارير للنتائج وتحسينا مستمرا للحوكمة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية