



دورة متقدمة في حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية

نظرة عامة

دورة متقدمة في حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية هي دورة مدتها أسبوع لأعضاء مجالس الجهات التنظيمية والمفوضين والقيادات وصناع السياسات والمستشارين القانونيين ومسؤولي الإشراف والضمان، ويأخذ المشاركون مخطط حوكمة الهيئة التنظيمية. تعالج الدورة غموض الاختصاصات وتأثير المصالح وتشتت المساءلة وتفاوت القرارات وضعف أدلة الأداء عبر هياكل حوكمة عملية واستراتيجية رقابية قائمة على المخاطر وبروتوكولات للقرار والمشاركة والضمان. تقدم أجائل للتدريب حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية.

الفئة المستهدفة

- الجهات الإشرافية المسؤولة عن حماية الاختصاص والاستقلال والمساءلة والتوجه المؤسسي
- الوظائف التنفيذية المسؤولة عن الاستراتيجية التنظيمية والأداء وتخصيص الموارد
- وظائف الإشراف والإنفاذ المسؤولة عن التدخلات القائمة على المخاطر واتساق الإجراءات
- الوظائف القانونية والسياساتية المسؤولة عن حوكمة التشريعات وصلاحيات القرار وتسببيه
- وظائف المخاطر والالتزام والتدقيق والضمان المسؤولة عن الضوابط والنزاهة وأدلة الأداء
- وظائف أصحاب المصلحة المسؤولة عن التشاور والشفافية والشكاوى والتنسيق بين الجهات

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في القرارات التنظيمية أو الإشراف أو السياسات أو الضمان، ولا تشمل مبادئ الإدارة العامة أو حوكمة الشركات للمبتدئين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الحوكمة التنظيمية في:

- وظائف التنظيم الاقتصادي والمنافسة والترخيص والإشراف على الأسواق
- إدارات سياسات الخدمات المالية والإشراف الاحترازي والسلوك والإنفاذ
- الهيئات التنظيمية في الطاقة والمرافق والنقل والاتصالات
- جهات الرقابة في الصحة والبيئة وسلامة الغذاء والمنتجات والمهون
- فرق الشؤون القانونية والسياسات وحوكمة البيانات والتدقيق والأداء في القطاع العام
- اللجان المستقلة ووظائف التظلمات والتفتيش والتنسيق المشترك بين الجهات



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل وضوح الاختصاص وضمانات الاستقلال وواجبات المساءلة
- بناء أدوار الجهة الإشرافية وبروتوكولات القرار التنظيمي
- تطبيق استراتيجية تنظيمية قائمة على المخاطر في الإشراف والإنفاذ
- استخدام آليات مشاركة أصحاب المصلحة والشفافية باتساق
- تقييم الأداء التنظيمي وضوابط النزاهة وأدلة الضمان
- تحديد أولويات الإصلاح عبر تقييم نضج حوكمة الهيئة

جدول الدورة

اليوم 1: الاختصاص والاستقلال والمساءلة

- خريطة الاختصاص التنظيمي ووضوح الأدوار
- تشخيص ضمانات الاستقلال المؤسسي
- بنية المساءلة ورفع التقارير
- قائمة تحقق مبادئ القرار للمصلحة العامة
- تقييم نضج حوكمة الهيئة التنظيمية

اليوم 2: الجهات الإشرافية وجودة القرار

- مصفوفة الصلاحيات والتفويض للجهة الإشرافية
- بروتوكول تعارض المصالح والتنحي
- إطار حقوق القرار التنظيمي
- سجل الأدلة وتسبيب القرارات
- تقويم الإشراف التنفيذي والتصعيد



اليوم 3: الاستراتيجية الرقابية القائمة على المخاطر

- نموذج تقسيم الجهات الخاضعة للرقابة حسب المخاطر
- منهج تخطيط الإشراف القائم على المخاطر
- سلم قرار التدخل المناسب
- خريطة ضمان التفتيش والإنفاذ
- دورة تقييم الأثر التنظيمي والمراجعة اللاحقة

اليوم 4: المشاركة والنزاهة والأداء

- بروتوكول حوكمة التشاور مع أصحاب المصلحة
- معيار قرار الشفافية والنشر
- خريطة مسؤوليات حوكمة البيانات التنظيمية
- سجل ضوابط النزاهة والحد من التأثير غير الملائم
- بطاقة مؤشرات الأداء التنظيمي

اليوم 5: تطبيق حوكمة الهيئات التنظيمية

- تمرين: تشخيص فجوات الاختصاص والاستقلال
- تمرين: بناء سجل قرار تنظيمي قابل للدفاع
- تمرين: تصميم خطة إشراف قائمة على المخاطر
- تمرين: تقييم أدلة الأداء والضمان
- التمرين الختامي: مخطط حوكمة الهيئة التنظيمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط مبادئ الحوكمة بقرارات تنظيمية واقعية وأدلة مؤسسية:

- نشاط مقترح: اختبار اختصاص نظامي باستخدام خريطة وضوح الأدوار وتحديد تداخل الصلاحيات
- نشاط مقترح: تقييم خيار تدخل باستخدام تقسيم المخاطر والتناسب والأدلة ومعايير التصعيد
- نشاط مقترح: مراجعة قرار تشاور ونشر وفق الشفافية والسرية وعدالة المشاركة
- نشاط مقترح: دمج الأدوار وضوابط القرار وأولويات الإشراف والمؤشرات وإجراءات الضمان في مخطط حوكمة



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية، وما الذي تفترضه؟

تناسب حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية أصحاب الخبرة في الإشراف التنفيذي والسياسات والرقابة والشؤون القانونية والمخاطر والضمان، وتفترض مشاركتهم في الحوكمة المؤسسية أو القرارات التنظيمية.

كيف تختلف حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية عن حوكمة الشركات؟

تركز حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية على الاختصاص النظامي والاستقلال والمساءلة العامة والقرارات والإشراف والإنفاذ والمصلحة العامة، بينما تركز حوكمة الشركات على الشركات والمساهمين ومجالس الإدارة والرعاية التجارية.

كيف توازن الهيئات التنظيمية بين الاستقلال والمساءلة؟

توازن الهيئات التنظيمية بين الاستقلال والمساءلة عبر اختصاص قانوني واضح وقرارات محمية وأسباب منشورة وواجبات تقرير محددة وآليات مراجعة وضوابط نزاهة ورقابة أصحاب المصلحة وأدلة أداء.

ما الذي يجعل الإشراف التنظيمي القائم على المخاطر قابلاً للدفاع؟

يصبح الإشراف التنظيمي القائم على المخاطر قابلاً للدفاع عندما توثق معايير المخاطر ومصادر البيانات ومنطق الأولويات والتدخلات المتناسبة وسجلات القرار ومسارات المراجعة وقياس النتائج.

كيف تقاس فعالية حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية؟

تقاس فعالية حوكمة الهيئات التنظيمية والرقابية عبر نتائج مرتبطة بالاختصاص وجودة القرار وأثر الالتزام وكفاءة الموارد وأدلة أصحاب المصلحة ومؤشرات النزاهة ومراجعات الضمان المستقلة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط حوكمة الهيئة التنظيمية الذي يضم خرائط الاختصاص وحقوق القرار وضمانات الاستقلال وأولويات الإشراف وبروتوكولات المشاركة ومؤشرات الأداء وإجراءات الضمان. يحول المخطط ممارسات الحوكمة المتفرقة إلى بنية تشغيلية متكاملة. ويدعم اتساق القرارات ووضوح المساءلة وتناسب الرقابة والتحسين المؤسسي المبني على الأدلة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا اسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا