



دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية

نظرة عامة

دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية هي دورة تأسيسية لمدة خمسة أيام لقادة الحوكمة ومديري المخاطر وفرق الالتزام ومهنيي السياسات والمدققين الداخليين وملاك الأعمال، ويعود المشاركون منها بإطار حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية. تحصر الدورة حالات الاستخدام وتصنف المخاطر وتعين الأدوار وتوثق القرارات وتضع الشفافية والإشراف وتراجع الآثار والحوادث والتغييرات والمتابعة والتقارير. تقدم أجايل للتدريب دورة في حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية.

الفئة المستهدفة

- فرق الحوكمة المسؤولة عن السياسات والإشراف
- فرق المخاطر المسؤولة عن التصنيف والمعالجة
- فرق الالتزام المسؤولة عن المتطلبات والأدلة
- مهنيو السياسات المسؤولون عن المبادئ والضوابط
- المدققون الداخليون المسؤولون عن الضمان والتتبع
- ملاك الأعمال المسؤولون عن النتائج والقرارات

تفترض الدورة إشراف المشاركين على عمليات أو مخاطر الأعمال، ولا تتناول تطوير النماذج أو التحقق التقني منها أو المشورة القانونية أو الأنظمة المتخصصة أو هندسة أمن البرمجيات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإشراف المسؤول على الذكاء الاصطناعي في الجهات التجارية والعامة.

- وظائف الحوكمة والمخاطر والالتزام
- فرق التدقيق الداخلي والضمان
- وظائف الشؤون القانونية والسياسات وحوكمة البيانات
- جهات المالية والرعاية الصحية والخدمات المهنية
- جهات الطاقة والتصنيع والبنية التحتية
- جهات الحكومة والتعليم والقطاع غير الربحي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق حدود الحوكمة على حالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تحليل احتياجات المخاطر والأثر والتوثيق والشفافية
- بناء أدوار المساءلة وضوابط الإشراف البشري
- تقييم التفسيرات والحوادث وأدلة التغيير
- ترتيب إجراءات المتابعة والضمان والتقارير
- بناء إطار حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية

جدول الدورة

اليوم 1: نطاق الحوكمة والحصص

- قائمة حالات استخدام الذكاء الاصطناعي وأنظمتها
- خريطة نطاق الحوكمة والسياسات
- سجل مالك الأعمال والمساءلة
- ورقة سياق أصحاب المصلحة والأثر
- قائمة أدلة الحوكمة والوصول

اليوم 2: المخاطر والأثر

- مصفوفة تصنيف مخاطر الذكاء الاصطناعي
- مجموعة أسئلة تقييم الأثر
- سجل مخاطر البيانات والنماذج والمخرجات
- مراجعة حقوق الإنسان وآثار أصحاب المصلحة
- بوابة قبول المخاطر وتبسيطها



اليوم 3: الشفافية والإشراف

- سجل توثيق الذكاء الاصطناعي وقراراته
- خريطة جمهور الشفافية والإفصاح
- ورقة احتياجات التفسير وحدوده
- مصفوفة الإشراف البشري والتدخل
- بروتوكول الاعتراض والطعن والتصحيح

اليوم 4: الضوابط والضمان

- سجل حوادث الذكاء الاصطناعي والاستجابة
- ضبط تغييرات النماذج وحالات الاستخدام
- بطاقة متابعة الأداء والمخاطر
- خطة اختبار الضوابط والضمان
- حزمة تقارير المساءلة لمجلس الإدارة

اليوم 5: ممارسة حوكمة الذكاء الاصطناعي

- تمرين مقترح: بناء قائمة الأنظمة وخريطة المساءلة
- تمرين مقترح: تصنيف المخاطر ومراجعة الآثار
- تمرين مقترح: تصميم الشفافية والإشراف البشري
- تمرين مقترح: إنشاء ضوابط الحوادث والتغيير والمتابعة
- المشروع الختامي: إطار حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول مبادئ الحوكمة إلى ضوابط ذكاء اصطناعي قابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: حصر حالات الاستخدام وتعريف النطاق وتعيين ملاك الأعمال ورسم أصحاب المصلحة والأدلة
- نشاط مقترح: تصنيف المخاطر وتقييم الآثار وتوثيق مخاطر البيانات والمخرجات ووضع حقوق القبول والتصعيد
- نشاط مقترح: تصميم التوثيق والإفصاحات والتفسيرات والتدخل البشري ومسارات الاعتراض والتصحيح
- نشاط مقترح: إنشاء استجابة الحوادث وضبط التغيير والمتابعة واختبار الضمان وتقارير المجلس



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية؟

تناسب الدورة فرق الحوكمة والمخاطر والالتزام والسياسات والتدقيق وملاك الأعمال. وتفترض مسؤولية عن الإشراف أو القرار ولا تتطلب البرمجة.

كيف تختلف حوكمة الذكاء الاصطناعي عن إدارة مخاطر النماذج التقنية؟

تشمل الحوكمة الحصر والأدوار والسياسات والآثار والشفافية والإشراف والحوادث والمتابعة والضمان والتقارير، بينما تركز إدارة مخاطر النماذج على المنهجية والاختبار والأداء والتحقق الكمي.

لماذا تتطلب مساءلة الذكاء الاصطناعي ملك أعمال مسمين؟

يربط ملك الأعمال حالات الاستخدام بالنتائج والقرارات والضوابط والموارد وآثار أصحاب المصلحة وقبول المخاطر والحوادث والإجراءات التصحيحية بدلا من ترك المسؤولية للتقنية وحدها.

ماذا تتطلب شفافية الذكاء الاصطناعي؟

تتطلب الشفافية توثيقا واتصالا ملائمين حول الغرض والبيانات والتشغيل والحدود وعدم اليقين والتدخل البشري وآثار القرار ومسايرات الاعتراض والتصحيح.

ماذا يتضمن إطار حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية؟

يتضمن الإطار الحصر والنطاق والسياسات والملاك وتصنيفات المخاطر ومراجعات الأثر والتوثيق والإفصاح والتفسير والإشراف والاعتراض والحوادث والتغييرات والمتابعة والضمان والتقارير.

الخاتمة

يعود المشاركون بإطار حوكمة الذكاء الاصطناعي والمساءلة والشفافية الذي يربط الحصر والمخاطر والآثار والتوثيق والإشراف والحوادث والمتابعة والضمان والتقارير. يجعل الإطار الملكية وحقوق المراجعة والأدلة ظاهرة. ويدعم قرارات حوكمة قابلة للتتبع واستخداما مسؤولا وضوابط خاضعة للمتابعة.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة
دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة	دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا