



دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي

نظرة عامة

دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي دورة متقدمة لمدة خمسة أيام للتنفيذيين وقادة الأعمال المصرفية ومديري المخاطر والعمليات ومالكي المنتجات وقادة التحول، ويعود المشاركون منها بخارطة طريق لمحفظة ذكاء اصطناعي مصرفية محكومة. يصنف المشاركون حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي، ويقيمون مخاطر تبعيات النماذج، ويحددون ضوابط الإشراف البشري، ويرتبون محفظة الذكاء الاصطناعي المصرفية، ويضعون مؤشرات القيمة المصرفية. تقدم أجايل للتدريب دورة في حوكمة الذكاء الاصطناعي المصرفي.

الفئة المستهدفة

- القيادات المصرفية المسؤولة عن الاستراتيجية والاستثمار والتبني الخاضع للمساءلة
- فرق الخدمات المصرفية للأفراد والشركات المسؤولة عن قرارات العملاء والائتمان والمنتجات
- فرق المخاطر والامتثال المسؤولة عن النماذج والسلوك والخصوصية وضوابط الجرائم المالية
- فرق العمليات المسؤولة عن مسارات الخدمة والمرونة وتبعيات الأطراف الثالثة
- فرق التحول والمنتجات المسؤولة عن محافظ حالات الاستخدام والتبني وأدلة القيمة

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تقييم العمليات والمخاطر ومقترحات الاستثمار المصرفية في عملهم، ولا تتناول البرمجة أو بناء النماذج أو هندسة الأوامر أو تهيئة منصات الموردين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة وظائف الأعمال المصرفية والمالية والمخاطر والعمليات والتقنية والتحول في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والمدفوعات والإقراض والخدمات المالية.

- الخدمات المصرفية للأفراد والشركات
- الائتمان والإقراض وإدارة المنتجات
- المخاطر والامتثال وضبط الجرائم المالية
- العمليات وخدمة العملاء وخدمات المدفوعات
- البيانات والتقنية والتحول الرقمي



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حالات استخدام الذكاء الاصطناعي المصرفي وحدود القرار
- تقييم مخاطر البيانات والنماذج وتبعيات الأطراف الثالثة
- ترتيب محفظة محكومة لحالات استخدام الذكاء الاصطناعي
- تطبيق ضوابط الإشراف البشري والتصعيد
- بناء إجراءات التبني والمرونة التشغيلية
- استخدام مؤشرات المنافع والمخاطر لمراجعة المحفظة

جدول الدورة

اليوم 1: حالات الاستخدام المصرفية والقيمة

- خريطة تصنيف حالات استخدام الذكاء الاصطناعي المصرفي
- لوحة فرص خدمة العملاء والمنتجات
- حدود دعم قرارات الائتمان والمخاطر
- مصفوفة تطبيقات العمليات والجرائم المالية
- سجل فرضيات النتائج والقيمة المصرفية

اليوم 2: البيانات والنماذج والتبعيات

- بطاقة جاهزية البيانات المصرفية
- خريطة تدفق معلومات الذكاء الاصطناعي التوليدي
- سجل قيود النماذج والهلوسة
- شبكة مخاطر التحيز والخصوصية وقابلية التفسير
- تقييم تبعيات نماذج الأطراف الثالثة



اليوم 3: الحوكمة والإشراف البشري

- سجل حصر الذكاء الاصطناعي المصرفي وملكيته
- مصفوفة تصنيف مخاطر حالات الاستخدام
- إطار الإشراف البشري وحقوق القرار
- خريطة مساءلة خطوط الدفاع الثلاثة
- قائمة فحص تصعيد الحوادث وأدلة الضبط

اليوم 4: المحفظة والتبني والقياس

- مصفوفة قيمة حالة استخدام الذكاء الاصطناعي وجدواها
- لوحة محفظة الذكاء الاصطناعي المصرفية المحكومة
- خريطة أثر أدوار القوى العاملة والتبني
- قائمة فحص تبعيات المرونة التشغيلية
- شجرة مؤشرات المنافع والمخاطر والتبني

اليوم 5: ممارسة الحوكمة المصرفية والمشروع الختامي

- تمرين مقترح: تصنيف حالة استخدام لخدمة العملاء
- تمرين مقترح: تحدي حدود دعم قرار أئتماني
- تمرين مقترح: اختبار الإشراف البشري والتصعيد
- تمرين مقترح: إعادة ترتيب محفظة الذكاء الاصطناعي تحت القيود
- المشروع الختامي: خارطة طريق لمحفظة ذكاء اصطناعي مصرفية محكومة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول مقترحات الذكاء الاصطناعي المصرفي إلى أدلة حوكمة واستثمار قابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: مقارنة حالات خدمة العملاء والائتمان والعمليات والجرائم المالية حسب القيمة وحساسية القرار
- نشاط مقترح: تتبع تبعيات البيانات والنماذج والموردين والتشغيل لتطبيق توليدي
- نشاط مقترح: توزيع الملكية والمراجعة البشرية وأدلة الضبط ومسارات التصعيد
- نشاط مقترح: بناء حزمة مراجعة للمحفظة تضم مؤشرات التبني والمنافع والمخاطر والمرونة



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي والتوليدي في القطاع المصرفي، وماذا تفترض؟

تناسب الدورة القيادات المصرفية التي تقيم حالات الاستخدام والمخاطر والعمليات والمنتجات والاستثمارات، ويمكنها تفسير أدلة الأعمال والضبط دون بناء النماذج أو تهيئة المنصات.

كيف يختلف تدريب حوكمة الذكاء الاصطناعي المصرفي عن تدريب هندسة الأوامر؟

يركز تدريب الحوكمة المصرفية على قرارات حالات الاستخدام والمخاطر والملكية والإشراف والتبعيات والتبني وقياس القيمة، بدلاً من صياغة الأوامر أو تطوير البرمجيات أو تنفيذ النماذج.

كيف ترتب البنوك حالات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي؟

تقارن البنوك قيمة النتائج وحساسية القرار وجاهزية البيانات وقيود النماذج وأثر العملاء وجهود الضبط وتبعيات الأطراف الثالثة والمرونة التشغيلية وقابلية التراجع والأدلة المطلوبة قبل توسيع التبني.

ما الإشراف البشري المطلوب في حوكمة الذكاء الاصطناعي المصرفي؟

يحدد الإشراف البشري المالكين الخاضعين للمساءلة ونقاط المراجعة وحدود القرار وأدوار التحدي ومعالجة الاستثناءات ومسارات التصعيد وحفظ الأدلة وصلاحيات إيقاف حالة الاستخدام أو تغييرها.

كيف تراجع قيمة ومخاطر الذكاء الاصطناعي المصرفي؟

تراجع المحافظ مقابل فرضيات المنافع وأدلة التبني ونتائج العملاء والتشغيل وإشارات أداء النماذج واستثناءات الضبط وتبعيات المرونة وقرارات الاستمرار أو التعديل أو التوسع أو إيقاف.

الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة طريق لمحفظة ذكاء اصطناعي مصرفية محكومة تربط حالات الاستخدام وجاهزية البيانات وتبعيات النماذج والإشراف البشري والتبني والمؤشرات. تغير خارطة طريقة مقارنة المقترحات وتوثيق قرارات النشر الخاضعة للمساءلة. وتدعم الاستثمار المرحلي وإظهار الملكية وأدلة الضبط وتخطيط المرونة ومراجعة المحفظة حسب القيمة والمخاطر.



فئات الدورات التدريبية

دورات إدارة الجودة والعمليات	الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة
دورات إدارة الرعاية الصحية	دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المرافق والعقارات
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات معتمدة من قبل هيئات دولية	دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة
	دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الجيل المملكة العربية السعودية	اسطنبول تركيا	أمستردام هولندا
الرياض المملكة العربية السعودية	الدوحة قطر	الدار البيضاء المغرب
المنامة مملكة البحرين	الكويت الكويت	القاهرة مصر
بالي جمهورية إندونيسيا	باكو أذربيجان	باريس فرنسا
برشلونة إسبانيا	براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلاند
بورتو البرتغال	بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا
تورنتو كندا	تبليسي جورجيا	بوكيت تايلاند
جوهانسبرغ جنوب إفريقيا	جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا
زنجبار تنزانيا	روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة
سنغافورة سنغافورة	سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا
شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية	شرم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية



مدن التدريب

طوكيو اليابان	طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا
فرانكفورت ألمانيا	عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية
كيب تاون جنوب إفريقيا	كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا
لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا
مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا
ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا
نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا	نيروبي كينيا