



دورة حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ

نظرة عامة

دورة حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ لمدة 5 أيام لقادة الجاهزية ومديري الأزمات ومختصي استمرارية الأعمال والمخاطر والعمليات والتنفيذيين، ويعود المشاركون بملف حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ. يضع المشاركون سياسة الجاهزية ويطلون المخاطر والعواقب ويحددون أهداف قدرات الجاهزية للطوارئ وينظمون التنسيق وجاهزية موارد الطوارئ ومعايير تفعيل الأزمات وحوكمة تمارين الطوارئ والانتقال إلى التعافي والتحسين. تقدم أجايل للتدريب حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ كممارسة قيادية قابلة للتطبيق.

الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن سياسة الجاهزية والإشراف على الاستعداد
- المختصون المسؤولون عن تقييم المخاطر والعواقب والقدرات
- الفرق المسؤولة عن تنسيق الطوارئ وجاهزية الموارد
- القيادات المسؤولة عن التفعيل وحوكمة التمارين
- التنفيذيون المسؤولون عن الانتقال إلى التعافي والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة مشاركة الحاضرين في قرارات الطوارئ أو الأزمات أو الاستمرارية أو المخاطر أو العمليات، وتستبعد الاستجابة التكتيكية والقيادة الميدانية والتنفيذ الكامل لنظام إدارة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتطلب حوكمة قابلة للتتبع للجاهزية واتخاذ القرار.

- إدارة الطوارئ والأزمات واستمرارية الأعمال
- الخدمات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والبنية التحتية
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية
- التصنيع والتجزئة والضيافة والخدمات المهنية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق ترتيبات سياسة الجاهزية والمساءلة
- تحليل ملفات المخاطر والعواقب مقابل أهداف القدرات
- بناء ضوابط تنسيق الطوارئ وجاهزية الموارد
- استخدام معايير التفعيل وسجلات دعم القرار
- تقييم أدلة التمارين والانتقال إلى التعافي
- ترتيب الإجراءات التصحيحية حسب الأولوية

جدول الدورة

اليوم 1: سياسة الجاهزية والعواقب

- تفويض سياسة الجاهزية الاستراتيجية
- خريطة مسؤوليات حوكمة الجاهزية
- ملف مخاطر الطوارئ وعواقبها
- مصفوفة قرارات أولويات الجاهزية
- سجل أدلة التحقق من الجاهزية

اليوم 2: القدرات والتنسيق

- مصفوفة قدرات الجاهزية للطوارئ
- سجل أهداف القدرات ومقاييسها
- هيكل التنسيق بين الوظائف
- خريطة اعتماديات الدعم الخارجي
- أداة ترتيب فجوات القدرات



اليوم 3: الموارد والتفعيل

- سجل جاهزية موارد الطوارئ
- مصفوفة أدوار الأفراد وتوافرهم
- لوحة معايير تفعيل الأزمات
- مسار صلاحيات القرار والإخطار
- موجز دعم قرارات الأزمات الاستراتيجية

اليوم 4: التمارين والتعافي والتحسين

- موجز حوكمة تمارين الطوارئ
- سجل أدلة التحقق من القدرات
- تقييم نتائج ما بعد التمرين
- معايير اعتماد الانتقال إلى التعافي
- سجل متابعة الإجراءات التصحيحية للجاهزية

اليوم 5: ممارسة حوكمة الجاهزية

- تمرين: إعداد ملف المخاطر والعواقب
- تمرين: تحديد أهداف القدرات والموارد
- تمرين: تطبيق ضوابط التفعيل والقرار
- تمرين: تقييم أدلة الجاهزية والتعافي
- المشروع الختامي: ملف حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالة طوارئ متطورة لتطبيق حوكمة الجاهزية دون تولي قيادة الاستجابة الميدانية.

- نشاط مقترح: تحليل المخاطر والعواقب وتحويلها إلى أولويات وأهداف قدرات.
- نشاط مقترح: رسم التنسيق والاعتماديات والأدوار وجاهزية الموارد.
- نشاط مقترح: تطبيق معايير التفعيل وإعداد موجز دعم القرار.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة التمرين وتجميع ملف حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ؟

تناسب قادة الجاهزية ومديري الأزمات ومختصي الاستمرارية والمخاطر والعمليات والتنفيذيين الذين يساهمون مسبقا في قرارات الاستعداد أو الطوارئ.

كيف تختلف حوكمة الجاهزية للطوارئ عن تدريب الاستجابة التكتيكية؟

تحدد حوكمة الجاهزية السياسات والقدرات والموارد والتفعيل والتحقق والتحسين، بينما يركز تدريب الاستجابة التكتيكية على القيادة الميدانية وتنفيذ إجراءات الحادث.

كيف تحدد أهداف قدرات الجاهزية للطوارئ؟

تحدد أهداف القدرات من ملفات المخاطر والعواقب والنتائج المطلوبة والاعتماديات والموارد المتاحة، ثم تربط بمقاييس وأدلة يمكن التحقق منها.

ما الأدلة التي تدعم قرار تفعيل الأزمة؟

تدعم القرار مؤشرات العواقب والعتبات المحددة وتقييم القدرة وقيود الموارد والاعتماديات الحرجة وصلاحيات القرار وسجل الافتراضات والإخطارات.

ماذا يتضمن ملف حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ؟

يتضمن تفويض السياسة وملف المخاطر والعواقب ومصفوفة القدرات وخريطة التنسيق وسجل الموارد ومعايير التفعيل وموجز التمارين وقالب دعم القرار ومعايير التعافي وسجل التحسين.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف حوكمة الجاهزية الاستراتيجية للطوارئ الذي يربط السياسة والمخاطر والقدرات والتنسيق والموارد والتفعيل والتمارين والتعافي. يوفر الملف أساسا قابلا للتتبع لتقييم الاستعداد واتخاذ القرارات. كما يحول نتائج التمارين إلى إجراءات تصحيحية وأولويات تحسين محددة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترو سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية