



دورة متقدمة في حوكمة البيانات الضخمة وإدارة الجودة



AGILE LEADERS
Training Center



دورة متقدمة في حوكمة البيانات الضخمة وإدارة الجودة

نظرة عامة

دورة متقدمة في حوكمة البيانات الضخمة وإدارة الجودة دورة لمدة 10 أيام لقادة الحوكمة ومديري الجودة وقيادات التحليلات ووظائف المخاطر ومعماريي التقنية ومالكي البيانات وفرق التحول، ويعود المشاركون منها بحزمة نموذج تشغيل حوكمة البيانات الضخمة والتنفيذ. تربط الدورة حقوق القرار وملكية البيانات والإشراف عليها وبنية السياسات وإدارة البيانات الوصفية ونسب البيانات وقياس الجودة ومخاطر الخصوصية وضوابط دورة الحياة ومساءلة التحليلات ومؤشرات الحوكمة وخارطة التنفيذ. تطور أجائل للتدريب قدرات حوكمة البيانات الضخمة المتقدمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف حوكمة البيانات المسؤولة عن التفويض واللجان وحقوق القرار
- وظائف جودة البيانات المسؤولة عن القياس والضوابط والمعالجة
- وظائف قيادة التحليلات المسؤولة عن موثوقية الأدلة التحليلية
- وظائف المخاطر والامتثال المسؤولة عن ضوابط البيانات والمساءلة
- وظائف البنية التقنية المسؤولة عن البيانات الوصفية والنسب والوصول ودورة الحياة
- وظائف ملكية بيانات الأعمال المسؤولة عن التعريفات وتوقعات الجودة وقرارات المشكلات

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون تفسير تدفقات البيانات والسياسات ومقاييس الجودة وضوابط المخاطر والمساءلات التنظيمية، وتستبعد تصميم قواعد البيانات التمهيدية والبرمجة وإدارة المنصات والاستشارات القانونية والتحضير للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم البيانات التشغيلية والتحليلية واسعة النطاق.

- حوكمة بيانات الخدمات المالية
- إدارة معلومات الرعاية الصحية
- الاتصالات والمنصات الرقمية
- التصنيع والتحليلات الصناعية
- التجزئة وعمليات بيانات العملاء
- الحوكمة الرقمية للخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء تفويض الحوكمة وحقوق القرار وهياكل التشغيل
- تطبيق ضوابط الملكية والإشراف والبيانات الوصفية والنسب
- تحليل مقاييس جودة البيانات والأسباب الجذرية
- تقييم مخاطر الوصول والخصوصية والأمن ودورة الحياة
- بناء مساعلة التحليلات ومؤشرات الحوكمة
- ترتيب أولويات خارطة تنفيذ الحوكمة المرحلية

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير حوكمة البيانات الضخمة

- لوحة تفويض حوكمة البيانات الضخمة
- خريطة مجال الحوكمة في DAMA-DMBOK
- سجل مبادئ الحوكمة ونتائجها
- مصفوفة نطاق مجالات البيانات والبيانات الحرجة
- تقييم خط أساس نضج الحوكمة

اليوم 2: تصميم حقوق القرار

- بنية مجلس الحوكمة واللجان
- مصفوفة حقوق قرارات البيانات
- مسار التصعيد والاستثناءات
- خريطة سلطة السياسات والموافقات
- دليل خدمات الحوكمة



اليوم 3: تأسيس الملكية والإشراف

- ميثاق مساعلة مالك البيانات
- مصفوفة مسؤوليات مشرف البيانات
- خريطة تفاعل فريق المجال وأمين البيانات
- مسار اعتماد التعريفات وتغييرها
- بروتوكول ملكية مشكلات البيانات وحلها

اليوم 4: حوكمة البيانات الوصفية والنسب

- نموذج تشغيل قاموس مصطلحات الأعمال
- تصنيف البيانات الوصفية ومعياري السمات الدنيا
- خريطة نسب البيانات من المصدر إلى الاستخدام
- مسار تغيير البيانات الوصفية وضبط إصداراتها
- مراجعة أدلة النسب وقابلية التتبع

اليوم 5: إدارة جودة البيانات

- خريطة مفاهيم الجودة في ISO 8000-8:2015
- دليل أبعاد جودة البيانات وقواعدها
- بطاقة قياس الجودة وحدودها
- تحليل الأسباب الجذرية وإخفاق الضوابط
- سجل إجراءات المعالجة والوقاية

اليوم 6: ضبط الوصول ودورة الحياة

- مصفوفة تصنيف البيانات ومعالجتها
- إطار قرار الوصول القائم على الأدوار
- جدول الاحتفاظ والأرشفة والتخلص
- خريطة ضوابط مشاركة البيانات مع الأطراف الأخرى
- قائمة أدلة ضوابط دورة الحياة



اليوم 7: معالجة مخاطر الخصوصية والأمن

- خريطة نسيج الأمن والخصوصية للبيانات الضخمة في NIST
- سجل سيناريوهات مخاطر الخصوصية وآثارها
- تقييم التهديدات الأمنية والضوابط
- مراجعة استخدام البيانات الحساسة وتقليلها
- سجل قرارات قبول المخاطر ومعالجتها

اليوم 8: حوكمة التحليلات والنماذج

- قائمة اعتماد مجموعات البيانات التحليلية
- سجل تتبع السمات والتحويلات
- مراجعة جودة مدخلات النماذج وملاءمتها
- بيان الأدلة التحليلية وحدودها
- مصفوفة الإشراف البشري ومساءلة القرار

اليوم 9: قياس الحوكمة وتنفيذها

- لوحة أداء الحوكمة وتبنيها
- مراجعة فاعلية الضوابط واتجاهات المشكلات
- خريطة فجوات نموذج التشغيل والاعتماديات
- مصفوفة ترتيب موجات التنفيذ
- خطة تغيير الحوكمة والتواصل

اليوم 10: ممارسة تنفيذ الحوكمة

- تمرين: بناء تفويض الحوكمة ومصفوفة القرارات
- تمرين: رسم ضوابط الملكية والبيانات الوصفية والنسب
- تمرين: تشخيص مخاطر الجودة والخصوصية والأمن
- تمرين: ترتيب المؤشرات وموجات التنفيذ
- المشروع الختامي: حزمة نموذج تشغيل حوكمة البيانات الضخمة والتنفيذ



التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تستند إلى بيانات الخدمات المالية والرعاية الصحية والصناعة والتجزئة والمنصات الرقمية والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: رسم اللجان وحقوق القرار والملكية والإشراف والتصعيد لمجال بيانات مختار.
- نشاط مقترح: تتبع البيانات الحرجة من المصدر إلى الاستخدام وتصميم ضوابط البيانات الوصفية والنسب والجودة.
- نشاط مقترح: تقييم سيناريوهات الوصول ودورة الحياة والخصوصية والأمن ومساءلة التحليلات.
- نشاط مقترح: جمع المؤشرات والأولويات وموجات التنفيذ والتواصل والاعتماديات في حزمة نموذج التشغيل النهائية.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة حوكمة البيانات الضخمة المتقدمة، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف الحوكمة والجودة والتحليلات والمخاطر والبنية والملكية والتحول، وتفترض خبرة في تدفقات البيانات والسياسات والمقاييس والمخاطر والمساءلة التنظيمية.

كيف تختلف حوكمة البيانات الضخمة المتقدمة عن تدريب إدارة البيانات العام؟

تركز حوكمة البيانات الضخمة المتقدمة على حقوق القرار والمساءلة والضوابط وأدلة الجودة والمخاطر والإشراف على التحليلات والمؤشرات والتنفيذ، بينما قد يستعرض تدريب إدارة البيانات تخصصات تقنية أوسع.

كيف تختلف ملكية البيانات عن الإشراف على البيانات في حوكمة البيانات الضخمة؟

تحمل ملكية البيانات المساءلة التجارية وسلطة القرار، بينما ينفذ الإشراف على البيانات أنشطة التعريف والجودة والبيانات الوصفية والمشكلات والضوابط تحت تلك السلطة.

لماذا تعد البيانات الوصفية والنسب أساسية لحوكمة البيانات الضخمة؟

تشرح البيانات الوصفية المعنى والبنية والملكية والمعالجة، بينما يوضح النسب الأصل والحركة والتحويل والاستخدام؛ ويدعمان معا التتبع وتحقيق الجودة وقرارات الوصول ومساءلة التحليلات.

كيف يقاس تنفيذ حوكمة البيانات الضخمة؟

يقاس التنفيذ عبر التبنّي وسرعة القرار وتغطية الملكية واكتمال البيانات الوصفية والنسب واتجاهات الجودة وحل المشكلات وفاعلية الضوابط ومعالجة المخاطر وتحقيق نتائج الخارطة.



الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة نموذج تشغيل حوكمة البيانات الضخمة والتنفيذ التي تربط التفويض والقرارات والملكية والإشراف والبيانات الوصفية والنسب والجودة والوصول ودورة الحياة والمخاطر والتحليلات والمؤشرات وموجات الخارطة. تحول الحزمة الضوابط المنفصلة إلى نظام حوكمة منسق، وتدعم تنفيذا خاضعا للمساءلة بين وظائف الأعمال والبيانات والمخاطر والتقنية والتحول.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات	دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة
دورات التعليم وتطوير التعلم	دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات
دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال	دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة
دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ	دورات السكرتارية و إدارة المكاتب
دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة	دورات الصحة والسلامة والأمن المهني
دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية	دورات الضيافة والسياحة
دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف	دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات
دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة	دورات في مجالات القيادة والإدارة



فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لشبونة البرتغال	لانكاوي ماليزيا	كيب تاون جنوب إفريقيا
مدريد إسبانيا	ماريبا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة
ميلان إيطاليا	مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان
نيس فرنسا	نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا
		نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية