



دورة حوارات الرفاه المالي للممارسين في الإرشاد



AGILE LEADERS
Training Center



دورة حوارات الرفاه المالي للممارسين في الإرشاد

نظرة عامة

حوارات الرفاه المالي للممارسين في الإرشاد هي دورة مدتها أسبوع للمختصين في الإرشاد والدعم، ويأخذ المشاركون منها حزمة حوار الرفاه المالي والإحالة، تعالج الدورة الضغوط المرتبطة بالمال من خلال الحوار غير الحكمي حول المال، وفحص الرفاه المالي، وأدوات القدرة المالية، ومسارات الإحالة الأخلاقية، وخطة العمل المالي للمستفيد. تطور أجايل للتدريب ممارسة حوارات الرفاه المالي.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن إرشاد المستفيدين خلال الضغوط الشخصية والمهنية
- الفرق المسؤولة عن الدعم الاجتماعي وتنسيق الحالات والحماية
- الفرق المسؤولة عن مساندة الموظفين والرفاه المهني
- الفرق المسؤولة عن الإرشاد المجتمعي والوصول إلى خدمات الدعم
- الفرق المسؤولة عن استقبال المستفيدين وتقييمهم وإحالتهم

تفترض الدورة أن المشاركين يجرون حوارات سرية مع المستفيدين، ولا تتناول المشورة المالية المنظمة أو توصيات الاستثمار أو إعادة هيكلة الديون أو التشخيص السريري.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تؤثر فيها المخاوف المالية في رفاه المستفيد أو وصوله إلى الخدمة أو دعمه في العمل.



- إدارات الموارد البشرية ومساندة الموظفين والرفاه المهني
- الخدمات الاجتماعية والتنمية المجتمعية والمنظمات غير الربحية
- خدمات الرعاية الصحية والإرشاد والدعم السلوكي
- خدمات التعليم ودعم الطلبة والإرشاد المهني
- فرق الإسكان والمرافق وخدمة المستفيدين

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مؤشرات الضغوط المالية داخل حوارات المستفيدين
- تطبيق أساليب السؤال غير الحكمي والإنصات التأملي
- استخدام عملية منظمة لفحص الرفاه المالي
- بناء حدود أخلاقية ومسارات إحالة مدروسة
- ترتيب إجراءات عملية للمستفيد دون تقديم مشورة مالية
- تقييم التقدم من خلال مؤشرات رفاه موثقة



جدول الدورة

اليوم 1: الرفاه المالي والضغط المرتبطة بالمال

- خريطة أبعاد الرفاه المالي
- مجموعة مؤشرات التعرف على الضغوط المالية
- شبكة سيناريوهات الصدمة المالية والقدرة على التعافي
- أداة رسم سياق المستفيد وعوامل الهشاشة
- بيان حدود نطاق الدعم

اليوم 2: حوارات آمنة حول المال

- إطار الحوار غير الحكمي حول المال
- دليل الأسئلة المفتوحة والإنصات التأملي
- خريطة الاستجابة الانفعالية وخفض التصعيد
- قائمة تحقق الاستعداد لحوار يراعي آثار الصدمة
- بروتوكول الموافقة والخصوصية والتوثيق



اليوم 3: الفحص والقدرة المالية

- استبانة فحص الرفاه المالي
- ملخص الدخل والالتزامات والتدفق النقدي
- مصفوفة الاحتياجات ذات الأولوية والضغط المالية
- تقييم نقاط قوة القدرة المالية
- مقياس جاهزية المستفيد ودافعيته

اليوم 4: الحدود والإحالات والعمل

- اختبار التمييز بين المشورة والإرشاد
- قائمة تحقق مخاطر التعارض والتأثير
- خريطة مسار الإحالة الأخلاقية
- نص حوار الإحالة الداعمة
- خطة العمل المالي للمستفيد



اليوم 5: ممارسة الحوار المتكامل

- تمرين: التعرف على الضغوط المالية في حالة استقبال
- تمرين: إجراء حوار غير حكمي حول المال
- تمرين: إكمال فحص الرفاه المالي
- تمرين: اختيار مسار إحالة أخلاقي وشرحه
- التمرين الختامي: حزمة حوار الرفاه المالي والإحالة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط الوعي المالي بممارسة دعم المستفيد بصورة آمنة.

- نشاط مقترح: التمييز بين مؤشرات الضغوط المالية والافتراضات في حالة استقبال صحية
- نشاط مقترح: ممارسة الأسئلة التأملية مع موظف يواجه مدفوعات متنافسة
- نشاط مقترح: رسم خيارات الإحالة لمستفيد من خدمة مجتمعية لديه احتياجات عاجلة
- نشاط مقترح: توثيق الإجراءات والحدود والموافقة والمتابعة في سجل المستفيد

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب حوارات الرفاه المالي، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب الممارسين في الإرشاد والعمل الاجتماعي ومساندة الموظفين والإرشاد المجتمعي ودعم المستفيدين، ويفترض خبرة في الحوارات السرية مع ترك التوصيات المالية المنظمة للمختصين المؤهلين.



كيف يختلف تدريب حوارات الرفاه المالي عن تدريب المالية الشخصية؟

يطور تدريب حوارات الرفاه المالي مهارات التعرف والحوار والفحص والحدود والإحالة وتخطيط الدعم، بينما يركز تدريب المالية الشخصية على الميزانية والادخار والاقتراض والمنتجات المالية للفرد.

ما فحص الرفاه المالي في الممارسة الإرشادية؟

فحص الرفاه المالي طريقة منظمة لاستكشاف الشعور بالسيطرة والقدرة على تحمل الصدمات والتقدم نحو الأهداف وحرية الاختيار مع مراعاة سياق المستفيد واستجابته الانفعالية.

كيف يستجيب الممارسون للضغوط المرتبطة بالمال؟

يستجيب الممارسون بالإنصات دون حكم وتقييم الرفاه ومخاوف الحماية العاجلة وتوضيح حدود الدور والاتفاق على خطوات عملية وتقديم إحالة مدروسة عند الحاجة إلى دعم مالي أو سريري متخصص.

ما الذي يجعل مسار الإحالة للمخاوف المالية أخلاقياً؟

يكون المسار أخلاقياً عندما يحدد خدمات مناسبة ويشرح دورها ويحصل على موافقة المستفيد ويتجنب التعارض أو تسويق المنتجات وينقل المعلومات الضرورية فقط ويوثق مسؤولية المتابعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون حزمة حوار الرفاه المالي والإحالة التي تضم أسئلة الفحص وأدلة الحوار واختبارات الحدود وخرائط الإحالة وخطط العمل ومؤشرات التقدم. تغير الحزمة مناقشات المال الارتجالية إلى عملية دعم موثقة. كما تساعد الممارسين على رصد الضيق المالي وحفظ حدود الدور وربط المستفيدين بالمساندة المناسبة.



فئات الدورات التدريبية

الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة	الأعمال الزراعية والأمن الغذائي
دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات	دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
دورات إدارة المرافق والعقارات	دورات إدارة الرعاية الصحية
دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات	دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية
دورات إدارة وعمليات الطيران	دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية
دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة	دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات
دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات	دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات
دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة	دورات التعليم وتطوير التعلم
دورات السكرتارية و إدارة المكاتب	دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال
دورات الصحة والسلامة والأمن المهني	دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ
دورات الضيافة والسياحة	دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة
دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات	دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية
دورات في مجالات القيادة والإدارة	دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف



فئات الدورات التدريبية

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية

دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيقة



مدن التدريب

أكرا غانا	أثينا اليونان	أبوظبي الإمارات العربية المتحدة
الدار البيضاء المغرب	استنبول تركيا	أمستردام هولندا
الكويت الكويت	القاهرة مصر	الدوحة قطر
باكو أذربيجان	باريس فرنسا	المنامة مملكة البحرين
براغ جمهورية التشيك	بانكوك تايلند	بالي جمهورية إندونيسيا
بورت لويس موريشيوس	برلين ألمانيا	برشلونة إسبانيا
تبليسي جورجيا	بوكيت تايلند	بورتو البرتغال
جنيف سويسرا	جاكرتا جمهورية إندونيسيا	تورنتو كندا
روما إيطاليا	دبي الإمارات العربية المتحدة	جوهانسبرغ جنوب إفريقيا
سان دييغو الولايات المتحدة الأمريكية	زيورخ سويسرا	زنبار تنزانيا
شم الشيخ مصر	سيول كوريا الجنوبية	سنغافورة سنغافورة
طشقند أوزبكستان	طرابزون تركيا	شيكاغو الولايات المتحدة الأمريكية



مدن التدريب

عن بعد منصة زووم	عمان المملكة الأردنية الهاشمية	طوكيو اليابان
كوالالمبور ماليزيا	فيينا النمسا	فرانكفورت ألمانيا
لانكاوي ماليزيا	لاغوس نيجيريا	كيب تاون جنوب إفريقيا
ماربيا إسبانيا	لندن المملكة المتحدة	لشبونة البرتغال
مونترال سويسرا	مسقط سلطنة عمان	مدريد إسبانيا
نيروبي كينيا	ميونخ ألمانيا	ميلان إيطاليا
	نيويورك الولايات المتحدة الأمريكية	نيس فرنسا